

Savi 8200-Serie

Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung



C+HC Computer + Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Grundlagen zu Basisstation und Headset	4
Zubehör	5
Anschließen des Systems	6
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	6
Positionieren der Basisstation	7
Anpassen und Aufladen	8
Anpassen des Headsets	8
Laden des Headsets	8
Sprechzeit	8
Headset-Akkustatus	8
Headset paaren	10
Automatische Verbindungsfunktion	10
Download der Software	11
Grundmerkmale	12
Headset-Regler	12
Headset einschalten	12
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	12
Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern	13
Freizeichen erhalten	13
Lautstärke einstellen	13
Stummschalten	13
Anruf übertragen	13
Audio-Streaming	13
ANC	13
Audioqualität optimieren	13
Mini-Telefonkonferenz	14
Einrichten einer Telefonkonferenz	14
Sprache für Sprachansagen ändern	14
Weitere Merkmale:	15
Anmeldetaste an der Basisstation	15
Fehlerbehebung	18
Headset-	18
Festnetztelefon	19
Mobil	19
Softphone	19
Anhang	21
Konfigurierbare Plantronics Hub-Einstellungen	21
Systemvoraussetzungen	22
Support	23

DECT-Informationen

DECT 6.0-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.

Das beiliegende schnurlose DECT-6.0-Produkt verwendet eingeschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. DECT-6.0-Geräte sind üblicherweise für die Verwendung in Nord-, Mittel- und Südamerika freigegeben. Die Verwendung dieses DECT-6.0-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

Die DECT-Produkte der Plantronics Savi 8200-Serie wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

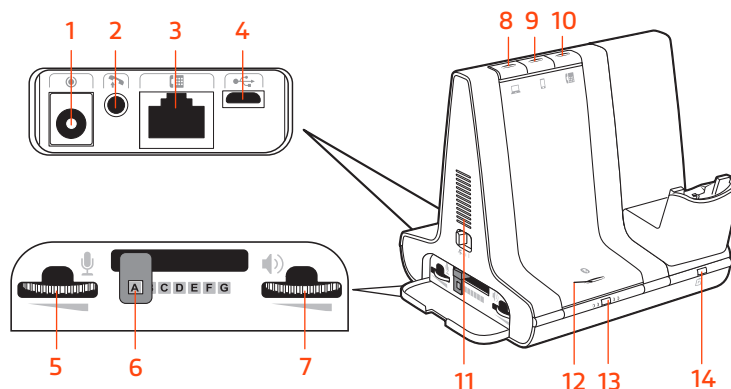
Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



Überblick

Grundlagen zu Basisstation und Headset

Basisstation



- 1 Stromanschlussbuchse
- 2 Buchse des Telefonhörer-Lifters
- 3 Anschlussbuchse für das Telefonschnittstellenkabel
- 4 USB-Anschluss
- 5 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 6 Konfigurationsschalter Festnetztelefon
- 7 Hörlautstärke Festnetztelefon
- 8 Computer-Taste
- 9 Mobiltelefon-Taste
- 10 Festnetztelefon-Taste
- 11 Klingelton für eingehende Anrufe
- 12 Bluetooth Ein-/Auschalttaste/LED
- 13 Anmeldetaste/LED
- 14 Lade-LED

Headset

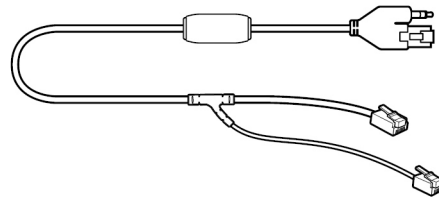


- 1 Lautstärkereglern
- 2 Gesprächstaste
- 3 Stummschalten
- 4 Headset-LED
- 5 Ein-/Aus-Taste
- 6 ANC (Active Noise Cancelling)

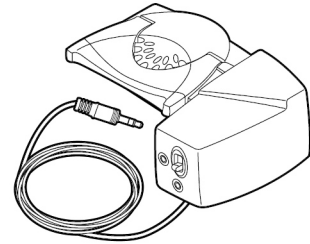
Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

Zubehör



1

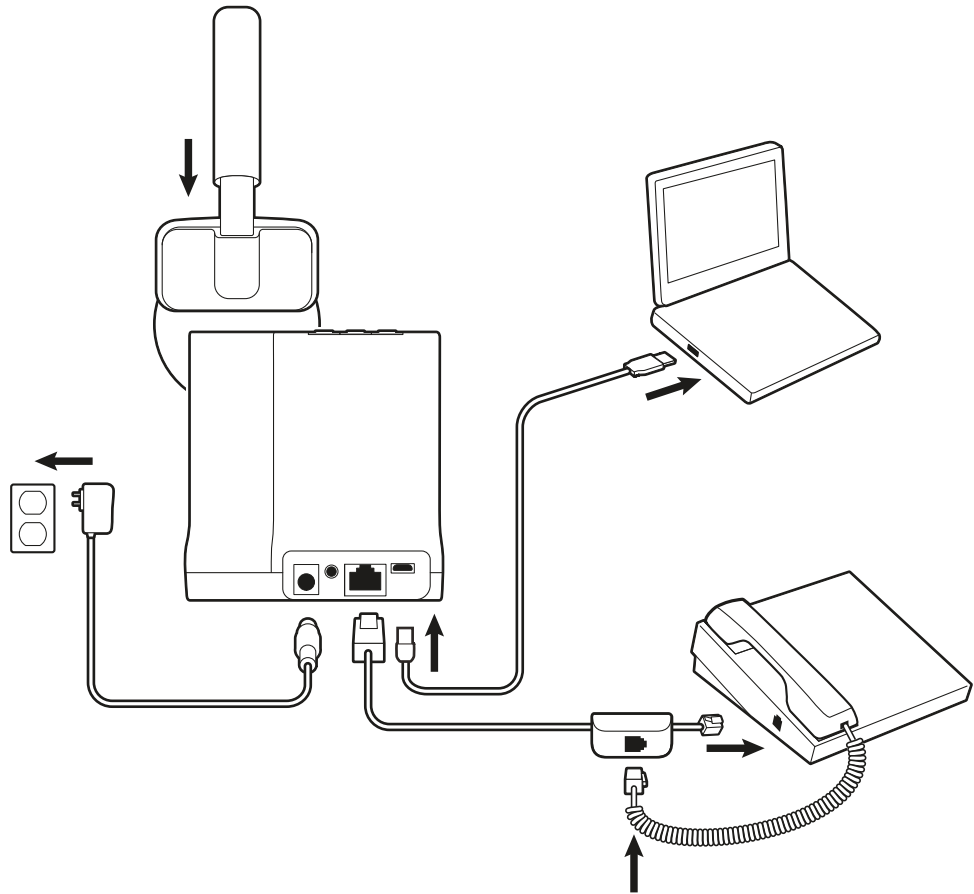


2

- 1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Festnetzanruf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 2 HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

Anschließen des Systems

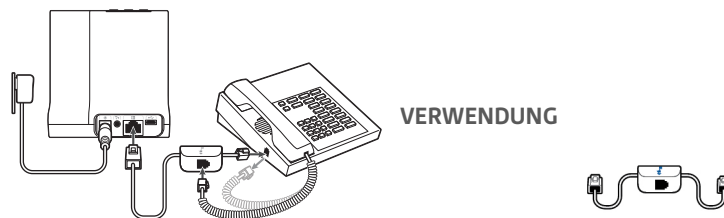
Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



Details zur Einrichtung des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A**, **B** oder **C** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

A Festnetztelefon (Standard)



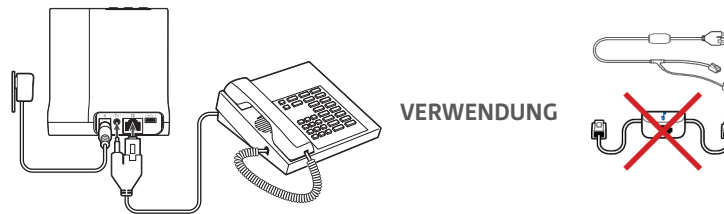
- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

HINWEIS Falls Ihr Telefon einen bereits eingebauten Anschluss für ein Headset besitzt, sollten Sie diesen nur benutzen, wenn Sie den HL10 Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser

Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

B Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)

In der Bedienungsanleitung unter plantronics.com/accessories finden Sie weitere Informationen.



C Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)

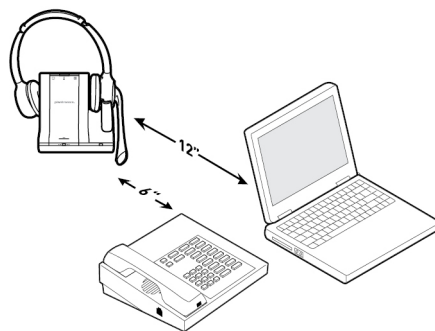
In der Bedienungsanleitung unter plantronics.com/accessories finden Sie weitere Informationen.



Positionieren der Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.



Anpassen und Aufladen

Anpassen des Headsets

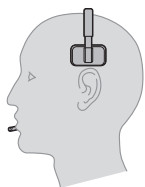
Optimieren Sie den Komfort und Sitz Ihres Headsets.

Anpassen des Kopfbügels

- 1 Verlängern oder verkürzen Sie das Band so, dass der Kopfbügel angenehm sitzt. Platzieren Sie die Hörmuscheln so, dass die Schaumstoff-Ohrkissen bequem am Ohr anliegen.



- 2 Platzieren Sie den Stabilisator mit T-Polster gegebenenfalls über dem Ohr.



Anpassen des Mikrofonarms

Positionieren Sie den Mikrofonarm so, dass er ca. zwei Fingerbreit von Ihrem Mundwinkel entfernt ist.



HINWEIS Für echten Stereo-Sound mit dem Mikrofonarm auf der linken Seite passen Sie in Plantronics Hub (plantronics.com/software) unter **Einstellungen > Klingeltöne und Lautstärke > Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung** die Einstellung an.

Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Wenn das Headset geladen wird, blinkt die Lade-LED am Headset grün und leuchtet grün auf, wenn das Headset vollständig aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.

Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 13 Stunden ununterbrochene Sprechzeit im Breitband-Modus.

Headset-Akkustatus

Sie können den Akkustatus Ihres Headsets auf 3 Arten ermitteln.

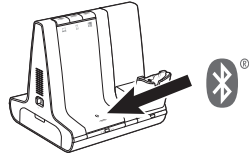
- Sprachansagen auf dem Headset nach dem Einschalten
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Taskleiste in Plantronics Hub.

- Drücken Sie die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Audiotaste an der Basisstation leuchtet auf (grün bedeutet volle Akkuladung, grün blinkend bedeutet mittlere Akkuladung, gelb blinkend bedeutet niedrige Akkuladung, rot blinkend bedeutet kritische Akkuladung).

Headset paaren

- 1 Um Ihre Basisstation und Ihr Mobiltelefon zu paaren, schalten Sie zunächst das Headset ein. Halten Sie die Bluetooth-Taste an der Basisstation 4 Sekunden lang gedrückt, bis die Bluetooth-LED rot und blau blinkt.

HINWEIS Ihre Basisstation und Ihr Headset werden automatisch gepaart.



- 2 Gehen Sie zu den Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon und wählen Sie **PLT Savi**. Nach der erfolgreichen Paarung leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.

Automatische Verbindungsfunktion

Nachdem Sie Ihr Mobiltelefon mit der Basisstation gepaart und verbunden haben, stellt die Basisstation automatisch eine Verbindung mit dem Mobiltelefon her, wenn Sie sich in der Reichweite der Basisstation befinden.

Um das Mobiltelefon manuell von der Basisstation zu trennen/mit der Basisstation zu verbinden, drücken Sie die Bluetooth-Taste an der Basisstation.

Sie können diese Funktion in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Automatische Verbindung zu Mobiltelefon** anpassen.

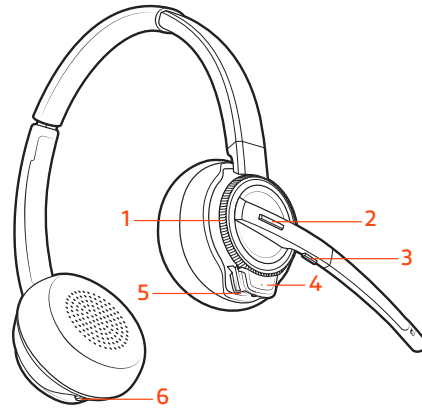
Download der Software

Plantronics Hub für Windows/Mac ist ein wertvolles Werkzeug, um Einstellungen zu ändern, die Firmware zu aktualisieren, die Headset-Sprache zu ändern und vieles mehr.

- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.
- 2 Verwalten Sie Ihre Headset-Einstellungen auf Ihrem Computer mit Plantronics Hub:
 - Anrufsteuerung für Softphones
HINWEIS Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows/Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.
 - Spracheinstellung des Headsets ändern
 - Firmware aktualisieren
 - Funktionen ein-/ausschalten
 - Benutzerhandbuch anzeigen

Grundmerkmale

Headset-Regler



- 1 Lautstärkeregler** Drehen Sie den Lautstärkeregler, um die Lautstärke einzustellen.
- 2 Gesprächstaste** Drücken Sie diese Taste, um einen Anruf zu tätigen, anzunehmen oder zu beenden.
- 3 Stummschaltung** Drücken Sie diese Taste während eines Anrufs, um die Stummschaltung des Headsets zu aktivieren und zu deaktivieren.
- 4 Headset-LED** Blinkt bei Verwendung
- 5 Ein-/Aus-Taste** Ein- und Ausschalten
- 6 ANC (Active Noise Cancelling)** Ein- und Ausschalten




Headset einschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Einschalttaste unten am Ohrkissen, sodass grünes Licht sichtbar ist.




Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Auf der Oberseite der Basisstation befinden sich drei Audiotasten: Computer, Mobiltelefon, Festnetztelefon. Über diese Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

Anruf tätigen

- Tippen Sie auf die Audiotaste    an der Basisstation.
- Nur Festnetztelefon:* Entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10 Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben. Es ist ein Wählton zu hören.
TIPP Wenn Sie kein Freizeichen hören, öffnen Sie die Seite der Basisstation und passen Sie den mittleren Schalter an (A–G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone.
- Wählen Sie über Ihr Softphone/Mobiltelefon/Festnetztelefon.

Anruf annehmen/beenden

Um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die Audiotaste    an der Basisstation oder tippen Sie auf die Gesprächstaste am Headset.

TIPP Für die Headset-Anrufsteuerung muss der Computer mit der Plantronics Software und Softphones kompatibel sein. Siehe „Herunterladen der Software“.

Zweiten Anruf annehmen

- Halten Sie während eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt, um den zweiten Anruf anzunehmen. Dadurch wird der erste Anruf auf Halten gesetzt.

- 2 Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

Anruf vom Mobiltelefon ablehnen

Um einen eingehenden Anruf abzulehnen, halten Sie die Mobiltelefon-Taste der Basisstation 3 Sekunden lang gedrückt.

Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern

Wenn das System inaktiv ist, ändern Sie die Standardtelefonleitung/den Audiokanal, indem Sie 4 Sekunden lang die gewünschte Audiotaste an der Basisstation gedrückt halten, bis sie 4-mal grün blinkt. *Auch in Plantronics Hub anpassbar.*

Freizeichen erhalten

Um einen Audiokanal zu öffnen oder einen Freizeichen zu erhalten, drücken Sie 1 Sekunde lang die Gesprächstaste am Headset, während das System sich im Ruhemodus befindet. Die Standard-Audio-Taste an der Basis leuchtet grün.

Lautstärke einstellen

- **Kopfhörer-Lautstärke** Optimieren Sie die Lautstärke Ihres Headsets, indem Sie den Lautstärkeregler drehen.
- **Festnetztelefon-Lautstärke** Wenn Sie ein Festnetzgespräch führen und ihre Stimme zu leise/zu laut ist, passen Sie die Lautstärke des Mikrofons an der Seite der Basisstation hinter dem Zugriffspanel an. Wenn die Stimme Ihres Anrufers bei einem Festnetzgespräch zu laut/leise ist, drehen Sie den Lautstärkeregler an der Basisstation.
- **Klingelton-Lautstärke der Basisstation** Passen Sie die Klingelton-Lautstärke der Basisstation auf der linken Seite der Basisstation an. Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen, signalisiert Ihnen dieser Klingelton, dass ein Anruf eingeht.

Stummschalten

Um das Headset während eines Anrufs stummzuschalten, drücken Sie die Stummschaltungstaste am Headset. Bei aktivierter Stummschaltung leuchtet die Taste rot. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset oder die aktive Audiotaste an der Basisstation.

Anruf übertragen

Wenn Sie einen Anruf annehmen, bleibt das Audio beim jeweiligen Gerät (wenn Sie mit dem Headset annehmen, bleibt das Audio auf dem Headset; wenn Sie mit dem Mobiltelefon annehmen, bleibt das Audio auf dem Mobiltelefon).

- 1 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Headset auf Ihr Mobiltelefon zu übertragen, drücken Sie 3 Sekunden lang die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED erlischt.
- 2 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Mobiltelefon auf Ihr Headset zu übertragen, drücken Sie einmal die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED leuchtet auf.

Audio-Streaming

Um Audio von Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät zu streamen, drücken Sie zunächst die Audiotaste „Computer“ oder „Mobiltelefon“ an der Basisstation und spielen Sie dann die Audiodatei ab. Beim Streaming von Audio ist die Bluetooth-Taste der Basisstation lila.

ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Ihr Headset wird mit aktiviertem ANC geliefert. Um ANC zu deaktivieren, schieben Sie den Schalter vom ANC-Symbol weg.

Audioqualität optimieren

Es gibt 3 Audiomodi: Breitband-Stereo (Standard), Breitband (hochwertige Telefonie) und Multimedia (Hohe Klangqualität).

Um die Audioqualität für Ihre Aktivität zu optimieren, drücken Sie 4 Sekunden lang die Stummschaltungstaste des Headsets, wenn das System betriebsbereit ist. Die Basisstation

durchläuft die Modi mit jedem 4-sekündigen Drücken. Die Basisstation blinkt gelb für Breitband-Stereo, grün für Breitband und rot für den Multimedia-Modus.

Mini-Telefonkonferenz

Halten Sie gleichzeitig zwei der drei Tasten an der Basisstation gedrückt, bis die LEDs grün leuchten, um das Audio zweier Geräte zu verbinden und eine Mini-Telefonkonferenz zu schalten.

Einrichten einer Telefonkonferenz

Sie können eine Telefonkonferenz mit 4 zusätzlichen Headsets einrichten.

Ähnlichen Savi-Headsets beitreten

- 1 Legen Sie während eines Gesprächs das Headset des Gastes in die Ladehalterung des Hauptnutzers.
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt gelb und grün.
- 2 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

Unterschiedlichen Savi-Headsets beitreten

- 1 Drücken Sie während eines Gesprächs die Anmeldeleiste der Basisstation.
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt gelb und grün.
- 2 Drücken Sie danach so lange die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Gast-Headset, bis die Headset-LED aufleuchtet.
- 3 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

Telefonkonferenz beenden

- 1 Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets entweder die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an.

Sprache für Sprachansagen ändern

- 1 Um die Sprache für Sprachansagen Ihres Headsets zu ändern, schließen Sie das Headset direkt über ein USB-/USB-C-Kabel an Ihren Computer an (schließen Sie es nicht an der Basisstation an).
- 2 Öffnen Sie Plantronics Hub und gehen Sie zu **Einstellungen > Sprache**. Sie haben die Wahl zwischen: Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.

Weitere Merkmale:

Anmeldetaste an der Basisstation

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen (Anmeldetaste an der Basisstation leuchtet rot), können die beiden Geräte mithilfe folgender Methoden miteinander verbunden werden.

Die Anmeldetaste befindet sich unter der Bluetooth-Taste an der Vorderseite der Basisstation.

Anmeldetasten-LED an der Basisstation

Anmelde-LED an der Basisstation	Status der Basisstation
Blinkt grün und rot	Haupt-Headset im Anmeldemodus
Leuchtet grün auf	Haupt-Headset an Basisstation angemeldet
Leuchtet gelb auf	Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets
Leuchtet rot auf	Kein Headset angemeldet
Blinkt dreimal grün und zweimal gelb	Sicherheitsstufe von verbessert auf Standard geändert

Reichweite festlegen

Durch die Änderung der Reichweite kann die Klangqualität mit dem PC und Festnetztelefon erhöht, die Anzahl möglicher Telefonate erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden.

Sie können die Reichweite über die Anmeldetaste zur Anmeldung an der Basisstation ändern. Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie 3 Sekunden lang die Anmelde- und die Festnetztelefon-Taste. Bei jedem 3-sekündigen Drücken wechselt die Festnetztelefon-Taste die Reichweite: grün steht für hohe Reichweite, gelb für mittlere Reichweite und rot für geringe Reichweite.

Einstellung	Reichweite
Hoch (Standard) (grün)	bis zu 100 m.
Mittel (gelb)	bis zu 45 m.
Niedrig (rot)	bis zu 15 m.

Sie können auch die Reichweite-Einstellung in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Reichweite** anpassen.

Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, meldet sich ein neues Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation an und wird dadurch zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basisstation blinkt während der Anmeldung grün/rot und bleibt grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

Manuelle sichere Anmeldung

Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zweimal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt grün und rot.
- 2 Drücken Sie 4 Sekunden lang die Gesprächstaste am Headset; Sie hören „Pairing“ (Paarung). Die LED-Anzeige am Headset blinkt rot/grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden und Sie hören „Pairing successful.“ Base connected.“ ((Paarung erfolgreich, Basisstation verbunden).

HINWEIS Wenn die Anmelde-LED an der Basisstation rot aufleuchtet, nachdem Sie rot-grün geblinkt hat, ist die Anmeldung fehlgeschlagen und muss wiederholt werden.

Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung leuchtet vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

Over-the-Air-Anmeldung deaktivieren

Das Savi-System wird mit aktivierter Over-the-Air-Headset-Anmeldung ausgeliefert. Bei Schichtbetrieb sollten Sie diesen Anmeldemodus eventuell deaktivieren.

Um die Over-the-Air-Anmeldung zu deaktivieren, während das System betriebsbereit ist, halten Sie die Anmeldetaste und die Computertaste gleichzeitig gedrückt, bis die LED der Computertaste an der Basisstation blinkt (grün für aktiviert, rot für deaktiviert).

Sie können die Einstellung für die Over-the-Air-Anmeldung auch in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos** anpassen. .

Anmeldung und Sicherheitsstufen

Ihr Headsetsystem der Savi 700-Serie (v28 oder höher) entspricht den Enhanced-Security-Empfehlungen des DECT-Forums. Enhanced-Security-Produkte tragen auf der Basisstation das Sicherheitslogo des DECT-Forums.

Sowohl Ihr Headset als auch Ihre Headset-Basisstation sind mit älteren Headset-Basisstationen und Headsets (d. h. niedriger als v28) kompatibel, die ältere DECT-Versionen unterstützen. Im Folgenden finden Sie hilfreiche Informationen zum gemeinsamen Einsatz von Enhanced-Security- und älteren DECT-Komponenten.

Wenn Ihr Enhanced-Security-Headset oder Ihre Enhanced-Security-Headset-Basisstation bei einem älteren Headset oder einer älteren Headset-Basisstationen angemeldet werden, bedeutet dies, dass das Sicherheitsniveau bei sämtlichen Anrufen auf das der älteren Komponenten gesetzt wird. Dies liegt daran, dass ältere Systemkomponenten Enhanced Security nicht unterstützen.

Der Anmeldeprozess für ein Enhanced-Security-Headset bei einer älteren Basisstation (oder umgekehrt) vollzieht sich wie oben angegeben. Allerdings gibt das System spezielle Alarme aus, die Sie darüber informieren, dass von Enhanced Security zur älteren Sicherheitsversion gewechselt wird.

Bei der Anmeldung eines älteren Headsets an eine Enhanced-Security-Basisstation:

- Die Anmelde-LED (unten links) blinkt 3-mal GRÜN und anschließend 2-mal GELB. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

Bei der Anmeldung eines Enhanced-Security-Headsets an eine ältere Basisstation:

- Das Enhanced-Security-Headset gibt zur Warnung ein akustisches Signal aus.
- Die einfarbige LED auf dem Headset blinkt zuerst 3-mal, dann 2-mal. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

Fehlerbehebung

Headset-

Mein Headset ist nicht stabil.	Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen. Siehe Positionierung des Headsets.
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Setzen Sie sich unter plantronics.de/support mit uns in Verbindung.
Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.	<p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelde Taste der Basisstation.</p> <p>Drücken Sie die Festnetztelefon-Taste an der Basisstation.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.</p> <p>Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. Siehe Festnetztelefonanruf tätigen.</p> <p>Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Headset-Gesprächstaste vor. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p>
Ich höre statische Geräusche.	Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionierung der Basisstation.
Der Ton ist verzerrt.	<p>Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.</p> <p>Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe Positionierung der Basisstation.</p>
Ich höre über das Headset ein Echo.	<p>Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p>

		<p>Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.</p> <p>Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. Siehe Festnetztelefonanruf tätigen.</p>
	Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.	<p>Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe Positionierung der Basisstation.</p> <p>Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.</p>
Festnetztelefon	Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.
Mobil	Paarungsprobleme	<p>Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-LED an der Basisstation rot und blau blinkt, indem Sie die Bluetooth-Taste vier Sekunden gedrückt halten.</p> <p>Überprüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Mobiltelefon im Suchmodus befindet.</p> <p>Sobald eine aktive Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.</p>
	Warum stellt die Basisstation nicht automatisch wieder eine Verbindung zu meinem Mobiltelefon her?	<p>Stellen Sie sicher, dass die Plantronics Hub Software installiert wurde.</p> <p>Stellen Sie die „Automatische Verbindung zu Mobiltelefon“ in Plantronics Hub unter Einstellungen > Schnurlos ein. Stellen Sie sicher, dass „Nie“ nicht ausgewählt ist.</p>
Softphone	Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.	<p>Überprüfen Sie, ob das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelden eines Headsets.</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Plantronics Software installiert ist. Sie können sie unter plantronics.com/software herunterladen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter plantronics.com/software.</p> <p>Wenn die Plantronics-Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Computertaste an der Basisstation drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.</p> <p>Starten Sie Ihren Computer neu.</p>

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Stellen Sie die Hörlautstärke des Headsets mithilfe der Lautstärketaste ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/ Systemeinstellungen Ihres Computers ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.

Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

Windows XP-Betriebssystem

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte > Audio > Soundwiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds > Wiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Mac OS X

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.
 - Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.
-

Keine Audioverbindung zum PC.

Trennen Sie USB- und Stromkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.

Anhang

Konfigurierbare Plantronics Hub- Einstellungen

Produktmerkmal	Standort	
Sprachansage „Anruf annehmen“	Allgemein	
Audiokanalton	Allgemein	
Audioerkennung	Allgemein	
Gesprächsbegrenzung	Allgemein	
Standard-Telefonleitung	Allgemein	
Online-Indikator	Allgemein	
Zweiter eingehender Anruf	Allgemein	
Funkverbindung zwischen Headset und PC	Allgemein	
Plantronics Produktoptimierungsprogramm	Allgemein	
Software-Protokoll-Level	Allgemein	
Sprache ändern	Sprache	
<i>Brasilianisches Portugiesisch, Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.</i>		
Anruf annehmen	Basis verbunden/getrennt/ nicht verbunden	Akkuladung hoch/ mittel/niedrig
Anruf ignoriert	Verbindung fehlgeschlagen	Konferenz angefragt/ fehlgeschlagen
Gast ist aus Konferenz ausgetreten	Stummschaltung ein/aus/ stumm	Keine Nummer verfügbar
Paarung erfolgreich/ unvollständig	Telefon verbunden/ getrennt	Ein-/Ausschalten
Headset aufladen	Lautstärke Maximum/ Minimum	
Klingelton Festnetztelefon	Klingelton und Lautstärke	
Klingelton PC	Klingelton und Lautstärke	
Klingelton Mobiltelefon	Klingelton und Lautstärke	
Lautstärketöne	Klingelton und Lautstärke	
Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung (Stereo-Audio)	Klingelton und Lautstärke	
Klingelton-Platzierung	Klingelton und Lautstärke	
Freizeichen	Softphones	
Ziel-Softphone	Softphones	
Verhalten des Media Players bei eingehendem Anruf	Softphones	
Softphones und Media Player (PLT aktiviert)	Softphones	
Software-Einstellungen (Aware für Microsoft)	Sensoren und Präsenz	
Klangqualität	Schnurlos	
Automatische Verbindung zu Mobiltelefon	Schnurlos	
Bluetooth	Schnurlos	
Sprachbefehle für Mobiltelefon	Schnurlos	
Over-the-Air-Anmeldung	Schnurlos	
Reichweite	Schnurlos	
Akustische Schockreaktionen	Professionelles Niveau	
Lärmbelastung	Professionelles Niveau	

Systemvoraussetzungen

Computer

- Unterstützte Betriebssysteme: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 und Windows 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS Sierra, Mac OS X High Sierra, Mac OS X 10.11 und Mac OS 10.13, Mac OS Mojave
- Prozessor: Pentium®-Prozessor mit 400 MHz oder gleichwertig (mindestens); Pentium-Prozessor mit 1 GHz oder gleichwertig (empfohlen)
- RAM: 96 MB (mindestens); 256 MB (empfohlen)
- Festplatte: 280 MB (mindestens); 500 MB oder mehr (empfohlen)

Display

- Mindestens 800 x 600, 256 Farben
- 1024 x 768 High Color, 32 Bit (empfohlen)

Browser

- Internet Explorer® V10 oder höher muss auf dem System des Benutzers installiert sein (erforderlich)

Google Chrome™

Support



C+HC Computer + Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

plantronics®