

Plantronics MDA480 QD/ MDA490 QD

Bedienungsanleitung



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten

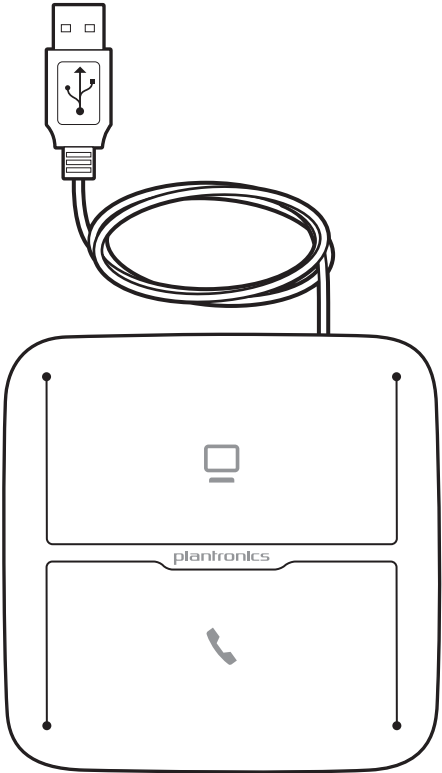
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

Inhalt

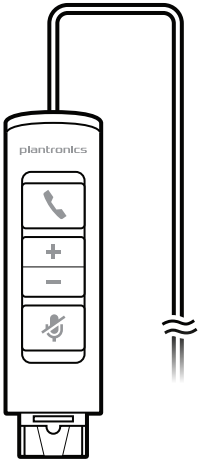
Lieferumfang	3
Grundlagen MDA400	4
Grundlagen Inline-Steuerung	5
Zubehör	6
Schließen Sie das Headset an	7
Download der Software	8
Festnetztelefon: Verbinden	9
Festnetztelefon (Standard)	9
Prüfen der Konfiguration und Tätigen eines Testanrufs	10
Festnetztelefon plus HL10-Telefonhörer-Lifter und Netzteil (separat erhältlich)	11
Kein Freizeichen	12
Computer: Verbinden	13
Anschließen Ihres Computers und Anruf tätigen	13
Tägliche Benutzung	14
Annehmen, Beenden und Tätigen von Anrufen	14
Halten eines Anrufs über den PC	14
Lautstärke einstellen	14
Stummschalten	14
Zwischen Anrufen wechseln	14
LED-Anzeigen des MDA400	15
Fehlerbehebung	16
Festnetztelefon	16
Softphone	16
	18

Lieferumfang

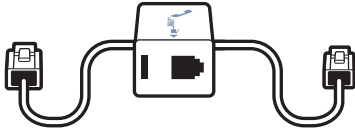
MDA400 Audio-Umschalter



DA-Inline-Steuerung

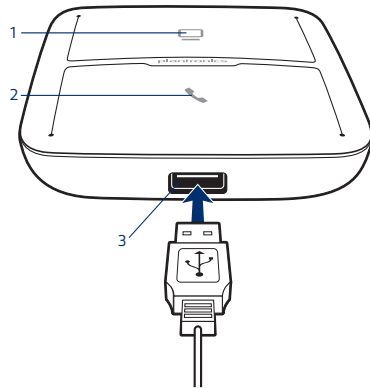


Telefonschnittstellenkabel

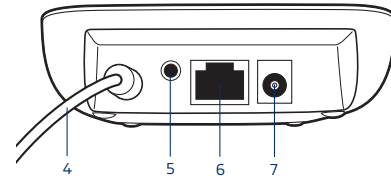


Grundlagen MDA400

Vorder-/Oberseite



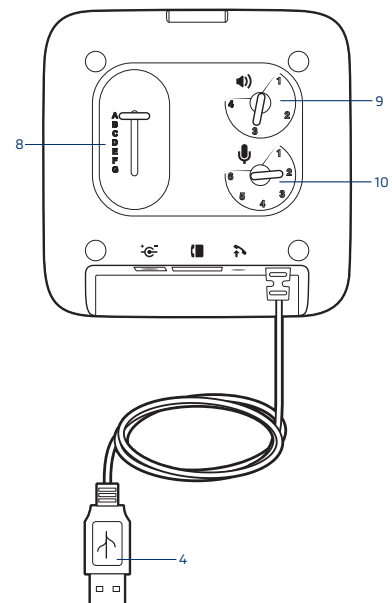
Zurück



- | | |
|---|--|
| <p>1 Audio-Taste am Computer</p> <p>2 Audiotaste des Festnetztelefons</p> <p>3 USB-Adapterbuchse*</p> <p>4 USB-Kabel (mit Computer verbinden)</p> <p>5 Telefonhörer-Lifter/EHS-Buchse*</p> | <p>6 Anschlussbuchse des Kabels für die Telefonschnittstelle*</p> <p>7 Stromanschlussbuchse*</p> <p>8 Schiebeschalter zur Konfiguration</p> <p>9 Hörlautstärkeregl er</p> <p>10 Sprechlautstärkeregl er</p> |
|---|--|

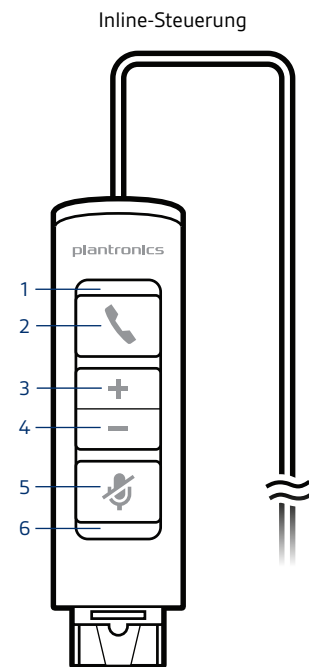
*Zubehör nicht im Lieferumfang enthalten

Unterseite

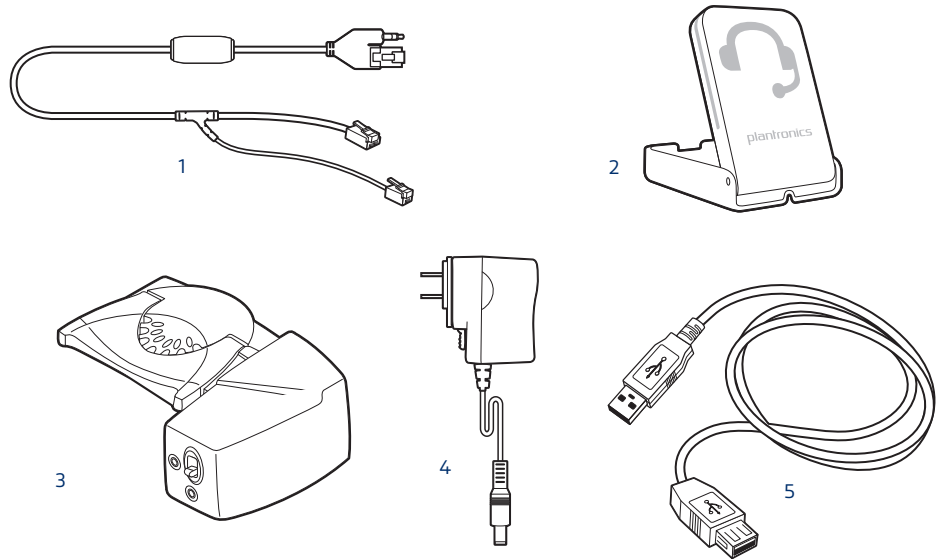


Grundlagen Inline-Steuerung

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 Grüne LED | 4 Leiser |
| 2 Gesprächstaste | 5 Stummschalten |
| 3 Lauter | 6 Rote LED |



Zubehör

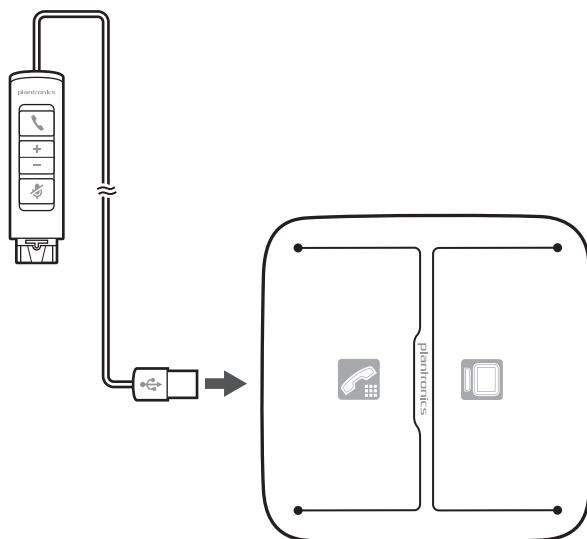


Zubehör separat erhältlich unter plantronics.com/accessories

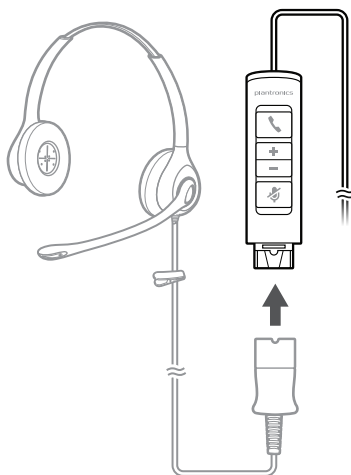
- 1 Electronic Hook Switch-Kabel** Nimmt den Hörer Ihres Festnetztelefons elektronisch und automatisch ab. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.
- 2 Online-Indikator (OLI)** Eine Leuchtanzeige, die während eines Telefongesprächs blinkt. Damit wird erkennbar, dass Sie telefonieren.
- 3 HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.
- 4 Netzgerät** Erforderlich bei Verwendung des HL10-Telefonhörer-Lifters.
- 5 USB-Verlängerungskabel** Verlängert das USB-Kabel zwischen MDA400 und Computer.

Schließen Sie das Headset an

- 1 Schließen Sie die Inline-Steuerung an den MDA400-Umschalter an.



- 2 Schließen Sie Ihr unterstütztes Plantronics QD-Headset an die Inline-Steuerung an.



Download der Software

WICHTIG Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows/Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.

Verwalten Sie Ihre Headset-Einstellungen auf Ihrem Computer mit Plantronics Hub:

- Anrufsteuerung für Softphones
- Firmware aktualisieren
- Funktionen ein-/ausschalten
- Benutzerhandbuch anzeigen

Festnetztelefon: Verbinden

Für den Anschluss des MDA400 an Ihr Festnetztelefon gibt es drei Optionen.

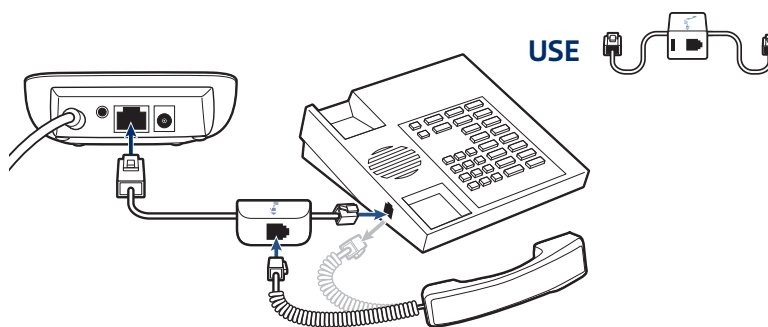
- Festnetztelefon (Standard)
- Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter und Netzteil (separat erhältlich)
- Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)

HINWEIS Wenn Sie ein Festnetztelefon (Standard) oder Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter und Netzteil verwenden, lesen Sie unten weiter. Informationen zur Installation des Festnetztelefons + EHS-Kabels finden Sie in der Kurzanleitung – EHS, die mit Ihrem EHS-Kabel geliefert wurde, oder unter plantronics.com/accessories.

Festnetztelefon (Standard)

- 1 Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite des Audio-Umschalters ein.
- 2 Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- 3 Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

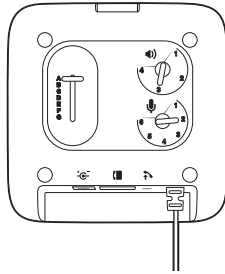
Der Hörer Ihres Festnetztelefons funktioniert immer noch; er ist nur anders angeschlossen.



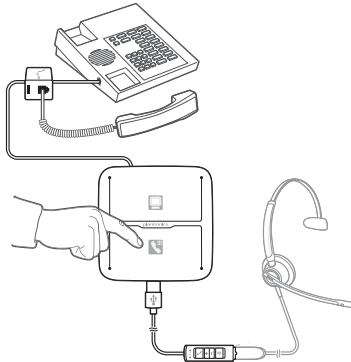
HINWEIS Falls Ihr Telefon einen bereits eingebauten Anschluss für ein Headset besitzt, sollten Sie diesen nur benutzen, wenn Sie den HL10 Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste an der Inline-Steuerung drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

Prüfen der Konfiguration
und Tätigen eines
Testanrufs

- 1 Falls Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, stellen Sie diesen auf eine mittlere Lautstärke ein.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Konfigurationsschiebeschalter auf der Unterseite des Umschalters auf „A“, die Hörlautstärke auf „3“ und die Sprechlautstärke auf „2“ gestellt ist.



- 1 Heben Sie den Hörer von der Festnetzstation ab (oder drücken Sie auf die Headset-Taste an Ihrem Telefon, wenn Sie das MDA400 mit dem Headset-Anschluss auf der Unterseite des Telefons verbunden haben).
- 2 Wenn Sie das Headset aufgesetzt haben, drücken Sie die Gesprächstaste des Festnetztelefons auf dem MDA400.

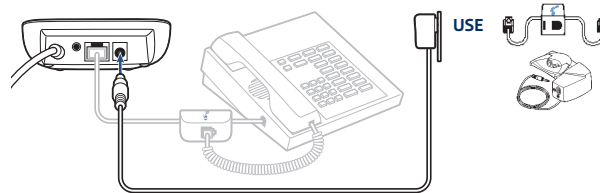


- 3 Falls Sie kein Freizeichen hören, passen Sie den Konfigurationsschalter (Position A–G) an, bis Sie es hören.
- 4 Tätigen Sie einen Testanruf vom Festnetztelefon aus. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gesprächspartner am anderen Ende Sie gut hören kann. Manchmal hört der Gesprächspartner ein starkes vorübergehendes oder anhaltendes Echo. In diesem Fall sind die Einstellungen nicht korrekt. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, angefangen mit der nächsten Schalterposition, bei der das Freizeichen zu hören ist.
- 5 Passen Sie bei Bedarf die Hörlautstärke an, wenn der Gesprächspartner zu laut ist oder verzerrt klingt. Bitten Sie den Gesprächspartner am anderen Ende, mit unterschiedlichen Lautstärken zu sprechen.
- 6 Passen Sie bei Bedarf die Sprechlautstärke an, während Sie mit hoher und mittlerer Lautstärke sprechen. Fragen Sie die Person am anderen Ende, ob der Klang frei ist von Verzerrungen.
- 7 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken und den Hörer wieder in die Festnetzstation setzen (oder die Headset-Taste am Telefon drücken, wenn Sie die Verbindung über einen Headset-Anschluss hergestellt haben).

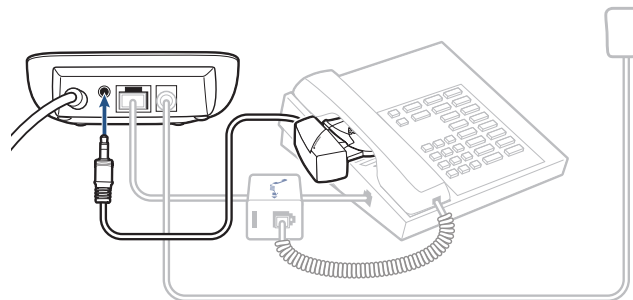
HINWEIS Wenn Sie den HL10-Telefonhörer-Lifter und das Netzteil installieren, lesen Sie unten weiter. Wenn nicht, fahren Sie fort mit **Computer: Verbinden und Anrufen**.

Festnetztelefon plus
HL10-Telefonhörer-Lifter
und Netzteil (separat
erhältlich)

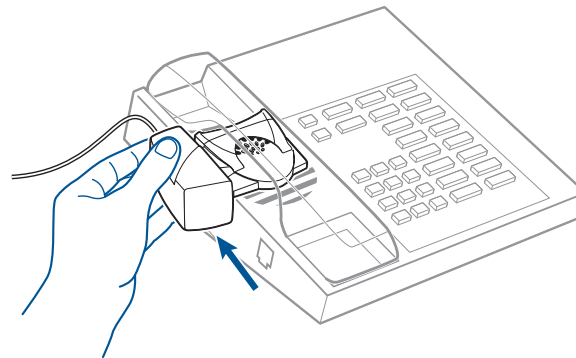
- 1 Stecken Sie ein Ende des Netzteils in die Stromanschlussbuchse auf der Rückseite des MDA400 und das andere Ende in eine Steckdose.



- 2 Drücken Sie das Stromkabel des Telefonhörer-Lifters vorsichtig in die Buchse des Telefonhörer-Lifters.

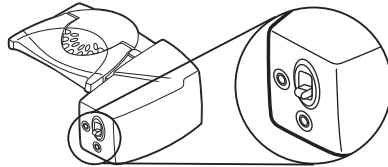


- 3 Verschieben Sie, während Sie Ihr Headset tragen, den Arm des Telefonhörer-Lifters, bis die Lifter-Basis das Telefon seitlich berührt.



- 4 Schieben Sie den Telefonhörer-Lifter nach oben, bis er beinahe das Hörstück des Telefonhörers berührt.
- 5 Drücken Sie die Gesprächstaste Ihres Headsets, um den Telefonhörer-Lifter zu aktivieren.
- 6 Wenn Sie ein Freizeichen hören, ist der Telefonhörer-Lifter richtig eingestellt und benötigt keine weitere Anpassung.
- 7 Entfernen Sie die Schutzstreifen von den drei Klebestreifen an der Unterseite des Telefonhörer-Lifters.
- 8 Bringen Sie den Lifter vorsichtig auf dem Festnetztelefon in der vorher bestimmten Position an.
- 9 Drücken Sie ihn kurz an und kleben Sie ihn somit fest.

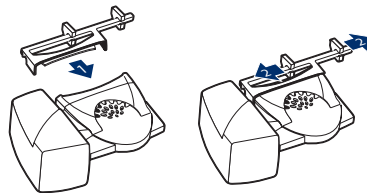
- Kein Freizeichen**
- 1 Falls Sie kein Freizeichen hören, bringen Sie den Hörschalter des Telefonhörer-Lifters in die nächsthöhere Position.



- 2 Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 oben falls nötig, bis Sie ein Freizeichen hören.
- 3 Sobald Sie ein Freizeichen hören, befestigen Sie den Telefonhörer-Lifter wie in den Schritten 7 bis 9 beschrieben.
Zubehör (wenn erforderlich)
Verwenden Sie einen Verlängerungsarm, wenn der Telefonhörer-Lifter zum Abnehmen und Auflegen des Telefonhörers zusätzliche Stabilität benötigt.

Verlängerungsarm

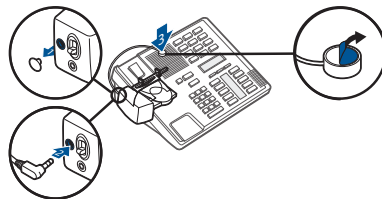
- 1 Bringen Sie den Verlängerungsarm am Telefonhörer-Lifter an.
- 2 Stabilisatoren können rechts und links angebracht werden. Platzieren Sie die Stabilisatoren am Hörer so, dass Sie das Telefon gut erreichen können.



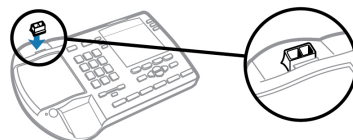
Klingelton-Mikrofon

Verwenden Sie das Klingelton-Mikrofon nur, wenn sich der Telefonlautsprecher nicht direkt unter dem Telefonhörer befindet.

- 1 Entfernen Sie die Abdeckung der Buchse für das Klingelton-Mikrofon auf der Rückseite des Hörers.
- 2 Schließen Sie das Klingelton-Mikrofon an die Mikrofonbuchse an.
- 3 Positionieren Sie das Klingelton-Mikrofon über den Telefonlautsprecher. Befestigen Sie es mit Klebeband.



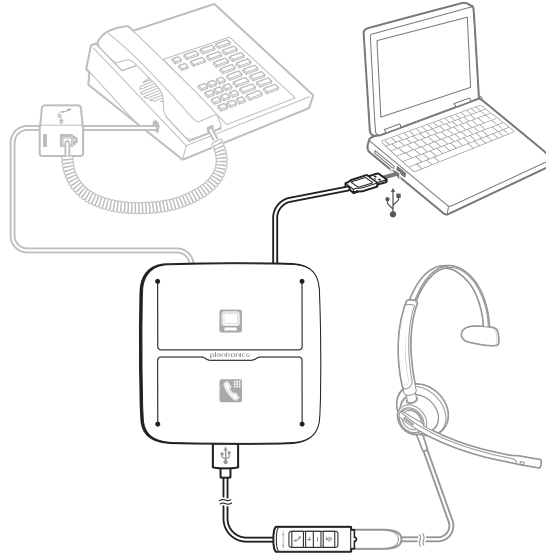
Nur bei Nortel-Telefonen



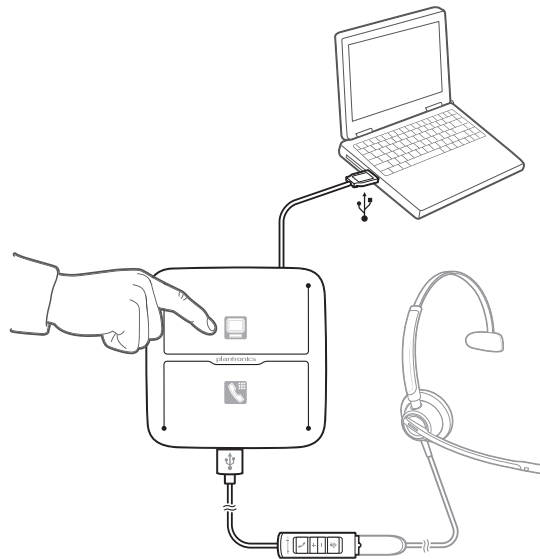
Computer: Verbinden

Anschließen Ihres
Computers und Anruf
tätigen

- 1 Verbinden Sie das USB-Kabel des MDA400 mit dem Computer.



- 2 Wenn Sie das Headset tragen, führen Sie einen Testanruf mit dem Computer-Softphone durch.



- 3 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste des Computers auf dem MDA400 oder die Gesprächstaste an der Inline-Steuerung drücken.
HINWEIS Um die Anruffunktion mit bestimmten Computer-Softphones verwenden zu können, muss Plantronics Hub installiert sein. Siehe plantronics.com/software

Tägliche Benutzung

Annehmen, Beenden und Tätigen von Anrufen

Gehen Sie wie folgt vor, **um Anrufe am PC anzunehmen oder zu beenden**:

- Tippen Sie auf dem MDA400 auf die PC-Taste.
- Tippen Sie an der Inline-Steuerung auf die Anrufsteuerungstaste.
- Nutzen Sie Ihre Softphone-Anwendung.

Gehen Sie wie folgt vor, **um einen Anruf am PC zu tätigen**:

- Tippen Sie auf dem MDA400 auf die PC-Taste und wählen Sie die Nummer in der Softphone-Anwendung.
- Tippen Sie an der Inline-Steuerung auf die Anrufsteuerungstaste und wählen Sie die Nummer in der Softphone-Anwendung.
- Nutzen Sie Ihre Softphone-Anwendung.

Die Gesprächskontrolle über das Headset ist abhängig von einem kompatiblen Softphone. Wenn Sie Plantronics Hub nicht installiert haben oder kein kompatibles Softphone besitzen, drücken Sie zunächst die Gesprächstaste am Headset und tätigen/beenden Sie dann den Anruf über die Softphone-Anwendung. Laden Sie Plantronics Hub für Windows oder Mac unter plantronics.com/software herunter.

Gehen Sie wie folgt vor, **um Anrufe am Festnetztelefon anzunehmen oder zu beenden**:

- Tippen Sie auf dem MDA400 auf die Festnetztelefon-Taste.
- Tippen Sie an der Inline-Steuerung auf die Gesprächstaste.

Gehen Sie wie folgt vor, **um einen Anruf über das Festnetztelefon zu tätigen**:

- Tippen Sie auf dem MDA400 auf die Festnetztelefon-Taste und wählen Sie die Nummer.

Halten eines Anrufs über den PC

Wenn Ihr Softphone diese Funktion unterstützt, halten Sie die Taste zur Anrufsteuerung an der Inline-Steuerung zwei Sekunden lang gedrückt. Dadurch wird der Anruf gehalten. Weitere Informationen zu zusätzlichen Funktionen, die bei gehaltenen Anrufen verfügbar sind, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Telefons. Indem Sie die Taste zur Anrufsteuerung an der Inline-Steuerung erneut drücken, holen Sie den Anruf zurück.

Lautstärke einstellen

Um die Hörlautstärke zu erhöhen oder zu reduzieren, drücken Sie an der Inline-Steuerung das obere (+)- oder untere (-)-Ende der Lautstärketaste.

Um die Hör- und Sprechlautstärke des Softphones einzustellen, beachten Sie die Softphone-Benutzerdokumentation.










Stummschalten

Drücken Sie während eines Gesprächs kurz die Stummschaltungstaste, um das Mikrofon an der Inline-Steuerung stummzuschalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

Zwischen Anrufen wechseln

Um von einem Anruf über Festnetztelefon zu einem Anruf über Computer (und umgekehrt) zu wechseln, drücken Sie einfach die jeweilige Gesprächstaste, um einen eingehenden Anruf anzunehmen bzw. einen ausgehenden Anruf zu tätigen. Alternativ können Sie die Headset-Taste an der Inline-Steuerung für zwei Sekunden gedrückt halten.

LED-Anzeigen des MDA400

LED	LED-Status	Anzeige
	Leuchtet grün auf	Aktiver PC-Anruf
	Blinkt grün	Eingehender Anruf vom PC
	Blinkt grün (langsam)	Aktiver PC-Anruf wird gehalten
	Leuchtet durchgehend rot	PC-Anruf stummgeschaltet
	Blinkt grün	Eingehender Anruf vom Festnetztelefon
	Leuchtet grün auf	Aktiver Festnetztelefonanruf
	Blinkt grün (langsam)	Aktiver Festnetztelefonanruf wird gehalten
	Leuchtet durchgehend rot	Festnetztelefonanruf stummgeschaltet
 	Beide Symbole blinken rot	MDA400 wird hochgefahren. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, blinkt die Standardleitung grün, anschließend erlöschen beide LEDs.
	Leuchtet gelb auf	Überstrombedingung – bei Verwendung von HL10 ohne Netzteil. MDA400 entfernen, Netzladegerät einstecken, MDA400 wieder mit PC verbinden.

Durch Drücken einer der beiden Tasten öffnen Sie eine Telefonleitung/einen Audiokanal. Je nach Situation hören Sie möglicherweise vor dem Wählen einer Rufnummer kein Freizeichen. Über die Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

Fehlerbehebung

Festnetztelefon

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

Passen Sie den Konfigurationsschalter am Audio-Umschalter so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist.

Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Inline-Lautstärketaste vor.

Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie den Lautstärkeregler auf der Unterseite des Audio-Umschalters entsprechend an.

Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.

Drücken Sie auf die Gesprächstaste an der Inline-Steuerung.

Der Ton ist verzerrt.

Stellen Sie den Sprech- und/oder Hörlautstärkeregler am Audio-Umschalter niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal.

Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.

Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Inline-Lautstärkeregelung des Headsets auf einen niedrigeren Wert ein. Sie können die Hörlautstärke auch mithilfe des Lautstärkereglers an der Unterseite des Audio-Umschalters verringern, um die Verzerrung zu beseitigen.

Ich höre über das Headset ein Echo.

Stellen Sie den Hörlautstärke- und Sprechregler am Audio-Umschalter niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal.

Wenn die Audiolautstärke in dieser Stellung zu gering ist, stellen Sie die Inline-Lautstärkeregelung des Headsets auf einen höheren Wert ein.

Stellen Sie den Konfigurationsschalter ein. Die am häufigsten verwendete Stellung ist „A“ (Standardeinstellung).

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.

Falls das Netzteil (nur bei HL10-Telefonhörer-Lifter) über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse am Audio-Umschalter verbunden ist.

Softphone

Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.

Vergewissern Sie sich, dass die Inline-Steuerung als Standard-Sound-Gerät festgelegt ist. Die Systemsteuerung für Sound-Geräte wird über das Control Panel gestartet. Klicken Sie hierzu auf „Control Panels > Stimme“.

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste kompatibler Softphones finden Sie unter plantronics.com/software.

Wenn die Hub Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Gesprächstaste des Headsets drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.

Starten Sie Ihren Computer neu.

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Passen Sie die Hörlautstärke der Inline-Steuerung an.
Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/
Systemeinstellungen Ihres Computers ein.
Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.
Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.
Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke an der Inline-Steuerung.

Keine Audioverbindung zum PC.

Trennen Sie das USB-Kabel vom Audio-Umschalter, um es dann erneut zu verbinden. Beenden Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs und starten Sie sie dann neu.

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

Windows XP-Betriebssystem

- Öffnen Sie unter „Sounds und Audiogeräte“ in der Systemsteuerung Ihres PCs die Registerkarte „Sound“.
- Passen Sie unter „Stimmwiedergabe“ die Standardeinstellungen auf Ihren PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7

- Öffnen Sie die Registerkarte „Sound“ in der Systemsteuerung Ihres PCs.
- Passen Sie unter „Wiedergabe“ die Standardeinstellungen auf Ihren PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Für Mac OS

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.
- Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.

Mein MDA wird in der Hub-Schnittstelle nicht mehr angezeigt.

Wenn Sie Windows 8 oder höher verwenden, wird der MDA nicht in Hub angezeigt. Aktualisieren Sie die Firmware über den MDA-Netzstecker.

Der MDA funktioniert nicht mehr, nachdem ich versucht habe, die Updates über DFU herunterzuladen.

Wenn Sie Windows 8 oder höher nutzen, schließen Sie einen Netzadapter an den MDA220 USB an und aktualisieren Sie dann Ihre Firmware über unsere Plantronics Software.

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics®
Simply Smarter Communications™



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

Patente: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; EP 2135047; IN 268129; KR 30-817640; MX 46224; TW D171922; Patente angemeldet.

© 2017 Plantronics, Inc. Plantronics ist eine Marke von Plantronics, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern; MDA400, MDA480 QD und MDA490 QD sind Marken von Plantronics, Inc.

210980-0410.17

plantronics®