

Wir möchten Ihnen den besten Service bieten – weil wir daran glauben, dass Qualität den Unterschied macht.

Seit über 20 Jahren beschäftigen wir uns mit Kommunikation und professionellen Headsets. Viele kleine und große Unternehmen vertrauen auf unser Fachwissen und unsere Erfahrung.

Unser Ziel: Ihnen Ihre Kommunikation über alle technischen Wege so effizient, perfekt und angenehm wie möglich zu gestalten.

Aber was heißt dies konkret und welche Vorteile bieten wir Ihnen damit?



# Unsere Leistungen & Ihre Vorteile im Überblick

## 1. Professionelle Fachberatung

Sie als unser Kunde stehen im Fokus unseres Handelns.

## 2. Installation & Inbetriebnahme

Die Grundeinstellungen sind gut, wir machen sie perfekt.

## 3. Reparatur und Wartung

Service auch nach dem Kauf gehört bei uns zum guten Ton.

## 4. Free Lifetime Support

Unser Free Lifetime Support reduziert Folgekosten und ist gelebte Nachhaltigkeit.

## 5. Sonderlösungen

Was es nicht gibt, wird für Sie entwickelt.

## 6. Mitarbeiterschulung

Die beste Technik nutzt nichts ohne zufriedene Mitarbeiter.

## 7. Updateservice

Mit uns bleiben Sie aktuell.

## 8. E-Procurement

Einkaufsprozesse effizient managen.

## 9. Leasing

Mit uns günstig zum neuen Produkt.

## 10. Teststellungen

Erleben Sie perfekte Lösungen.

## 11. Comhead-Care-Paket

Mit dem Comhead-Care-Paket Investitionsschutz sichern.



# 1. Professionelle Fachberatung

Das Angebot an Produkten für die Kommunikation ist schier unüberschaubar. Diverse bekannte Marken und sogenannte „No-Names“ bieten die unterschiedlichsten Produkte von Headsets über Speakerphones bis Webcams an. Hier zu recherchieren und das Gewünschte und Passende zu finden kostet viel Zeit und Engagement. Greift man zum falschen Produkt, stehen Kosten und Nutzen in keinem sinnvollen Verhältnis mehr. Das Geld ist investiert, das Produkt ggf. mit viel Aufwand und Manpower integriert, aber die Kommunikation ist schlecht. Und dann?

Wir lassen es erst gar nicht soweit kommen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich von professionellen Headsets, Speakerphones und Webcams. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen den aktuellen Ist-Zustand, die räumlichen Gegebenheiten, vorhandene Technik und die Wünsche von Geschäftsleitung und Mitarbeitern. Zu beachtende Faktoren in der Kommunikation gibt es viele. Es ist sinnvoll vor Einführung der Produkte den Bedarf und den zu erzielenden Nutzen genau zu bestimmen, damit sich die Anschaffung bestmöglich rentiert.

Trotz, bzw. wegen vieler Zertifizierungen bieten wir Ihnen unsere kompetente Fachberatung grundsätzlich herstellerunabhängig an. Verbunden mit unserer 100% Kompatibilitätsgarantie können Sie so alle technischen Vorteile und Einsparpotentiale für Ihr Unternehmen bestmöglich und effektiv nutzen. Das alles ermittelt Ihr persönlicher Headset-Experte mit Ihnen. Er ist dauerhaft Ansprechpartner für Sie und Ihre Schnittstelle zu unserem umfangreichen Lösungsportfolio. Anonyme Hotlines gibt es bei uns nicht.

Sie als unser Kunde stehen im Fokus unseres Handelns.



## 2. Installation & Inbetriebnahme

Mit der Auswahl eines Headsets ist der Vorgang noch nicht abgeschlossen. Jetzt beginnt die Integration des neuen Produktes in Ihre vorhandene IT-Infrastruktur. Möchten Sie oder Ihr externer/interner IT-Support Zeit mit dem Lesen, Prüfen und Abarbeiten der multilingualen Anleitungen investieren? Sparen Sie lieber Zeit und Geld und profitieren Sie von unserem kostenlosem Installationservice. Unser Support-Team ist durch die vielfache Nutzung dieses Services erfahren und führt Sie und Ihre Mitarbeiter in kurzer Zeit streßfrei zum Ziel.

Die Sprache ist bei der Kommunikation die Visitenkarte Ihres Unternehmens, sie soll perfekt und überzeugend klingen. Sie müssen nicht unzählige Konfigurations-Möglichkeiten testen und prüfen, wir führen Sie gleich zu den korrekten und optimalen Einstellungen. Perfekter und sauberer Klang spart Zeit für Rückfragen und hilft Verwechslungen auszuschließen, die letztendlich zu höheren Kosten führen würden. Ihre Mitarbeiter werden mit Begeisterung die neuen Produkte nutzen und effizient einsetzen.

Leistungen im Detail (Auszug):

- Korrekte Adaptierung und Verkabelung
- Grundkonfiguration des Headsets
- Einstellungen am Telefon
- Auswahl und Konfiguration Kommunikationssoftware
- Produktsteuerungssoftware anpassen
- Abgleich und Anpassung Lautstärke für Hören und Sprechen
- Eliminierung von Echos
- Konfiguration der Headset-Sprache
- Aktualisierung der Produkt-Firmware auf den neusten Stand
- Anpassung des Equalizers
- Aktivierung Motion Sensor und Mutfunktionen
- Einstellung der optimalen Reichweite und Sendeleistung (Störungsausschaltung)
- Klingelton-Konfiguration bei mehreren Nutzern
- Call-Controll Steuerung
- Einführung in die Bedienung und Erläuterung von Besonderheiten

Die Grundeinstellungen sind gut, wir machen sie perfekt.



### 3. Reparatur & Wartung

Der Kauf ist erfolgt und die Produkte werden intensiv genutzt. Jetzt funktioniert etwas nicht richtig, was nun? Unser erfahrenes Support-Team wird mit Ihnen klären, ob es sich um einen Konfigurations-Fehler oder einen Defekt handelt. Dieser Service entlastet Ihren eigenen IT-Support und ist kostenfrei. Zusätzlich zum Hersteller halten auch wir einen Gerätepool für einen schnellen Austausch im Garantiefall bereit, damit Sie schnell ein neues Gerät erhalten und Ausfallzeiten gering bleiben.

Nach der Garantie haben Sie Zugriff auf unseren Reparaturservice in unserer eigenen Werkstatt in Hamburg. Hier können Headsets z.B. ein „fresh-up“ erhalten und so im Sinne der Nachhaltigkeit weiter genutzt werden. Gängige Ersatzteile, wie Ohr- und Kopfpolster, Akkus oder Kabel bei Kabelbrüchen haben wir stets vorrätig.

Die Services im Einzelnen:

- Eigene Werkstatt in Hamburg
- Geschultes Serviceteam
- Identifikation von Fehlerquellen
- Garantieservice und Sofortaustausch
- Gerätepool für Gerätetausch
- Aufarbeitung vorhandener Produkte
- Allgemeiner Funktionstest
- Mikrofon und Lautsprechertest
- Austausch von Verschleißteilen (z.B. Polster)
- Hygienische Reinigung bei Nutzerwechsel
- Akkuservice
- Regelmäßiger Wartungsservice buchbar
- Headset-Reparatur

Service auch nach dem Kauf gehört bei uns zum guten Ton.



## 4. Free Lifetime Support

Die Anschaffung von Headsets dient nicht nur der Verbesserung der internen und externen Kommunikation und der Entlastung der Mitarbeiter. Unter kaufmännischen Aspekten ist es eine Investition, die einen höchstmöglichen und langfristigen Nutzen haben soll.

Wann immer Sie Hilfe durch unsere Servicehotline benötigen, weil sich z.B. die Konfiguration oder die Hardware bei Ihnen geändert hat, unser Free Lifetime Support steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Darunter fällt auch die Schulung neuer Mitarbeiter, die Unterstützung bei Updates, die Beratung bei Problemen mit der Akustik sowie alle Arten von Problemlösungen im Zusammenhang mit unseren Produkten. Es entstehen für Sie als unser Kunde dabei keine weiteren Kosten oder Service-Pauschalen, eine Abrechnung für die Beratung im Minutentakt gibt es hier für Ihr Unternehmen nicht. Dieser spezielle Service bietet Ihnen somit einen zusätzlichen Investitionsschutz und macht die Kosten (TCO) über die Nutzungsdauer der Produkte planbar.

Nutzen Sie unsere technische Abteilung mit eigener Werkstatt und verlängern Sie einfach die Nutzungsdauer Ihrer Headsets. Da wir direkt mit den Herstellern zusammenarbeiten, können wir Ersatzteile noch lange nach der Abkündigung der Produkte beschaffen, bzw. haben wir diese an unserem Lager direkt verfügbar. Diesen Service müssen Sie nicht buchen, Sie erhalten ihn über die gesamte Lebensdauer Ihrer Headsets dazu. Abgerechnet wird nur nach Aufwand.

Unser Free Lifetime Support reduziert Folgekosten und ist gelebte Nachhaltigkeit.



## 5. Sonderlösungen

Wir arbeiten mit den größten Headset-Herstellern weltweit zusammen um Ihnen ein größtmögliches Sortiment und umfangreiche Lösungen anbieten zu können. Aber nicht immer gibt es eine genau passende Lösung von der Stange. Und nun?

Unsere Spezialisten können nach Ihren Vorgaben spezielle Sprach- und Mikrofonssysteme entwickeln, die genau auf Ihre Anforderungen passen. So können wir Headsets für jeden Arbeitsplatz und jede Anwendung designen, individualisieren und herstellen. Wir adaptieren Gehörschutz-Headsets aus dem industriellen Umfeld und integrieren diese in klassische Bürsumgebungen. Wir entwickeln Spezialheadsets für den Leitstellenbetrieb bei Polizei und Feuerwehr. Intercom-Headsets-Systeme für die Kommunikation in Krankenhäusern und Tour Guide Systeme für Besucherführungen gehören ebenfalls zu unserem professionellen Portfolio. Die Korrektur der Mikrofonempfindlichkeit auf spezielle TK-Anlagen ist ebenso realisierbar wie die Zusammenschaltung mehrerer Telefone oder Funksysteme auf ein Headset, bzw. umgekehrt.

Unter dem Aspekt Inklusion können unsere Lösungen helfen, Mitarbeitern die Teilhabe am Arbeitsleben zu ermöglichen mit unseren Lösungen speziell für Hörgeschädigte oder Blindenarbeitsplätze. Wir bieten auch Sonderlösungen für die freihändige interne Kommunikation, z.B. im Industrie- und Servicebereich an, um aktuelle Sicherheitsvorgaben und Abstandsregeln einhalten zu können.

Die Möglichkeiten sind vielfältig und werden maßgeschneidert für Sie angepasst. Unsere eigene Werkstatt mit technischen Spezialisten macht es möglich.

Was es nicht gibt, wird für Sie entwickelt.



## 6. Mitarbeiterschulung

Die beste technische Ausstattung nutzt nichts ohne die Akzeptanz der Mitarbeiter. Soweit, so bekannt. Wie stellen wir sicher, daß sich Ihre Investition auch auszahlt?

Durch unsere Mitarbeiterschulungen, auch mit Unterstützung der Hersteller nehmen wir Ihre Mitarbeiter mit auf die Reise in die Zukunft der Kommunikation. Wir erklären mit klarer Sprache, wie die Produkte am besten genutzt werden, erläutern die ideale Mikrofonposition, das Einstellen der Kopf- und Ohrbügel und die Anpassung der Software auf individuelle Wünsche.

Auch das Thema Pflege & Wartung der Produkte kommt nicht zu kurz, so verlängern sich die Lebenszyklen Ihrer Headsets und das schont die Ressourcen Ihrer Finanz-Abteilung weil die Nutzungsdauer Ihrer Produkte signifikant erhöht wird. Wir machen aus Nutzern begeisterte Mitarbeiter und Fans der neuen Technik. Die Schulungen erfolgen online, als Einzel- oder Gruppenmeeting. Für die Verantwortlichen Ihrer IT-Abteilungen bieten wir spezielle Schulungen an, z.B. für die Headset-Verwaltungssoftware.

Die beste Technik nutzt nichts ohne zufriedene Mitarbeiter.



## 7. Updateservice

Moderne Kommunikationsprodukte, z.B. Headsets sind heute generell mit Software ausgestattet, ohne die eine Nutzung mit anderen Produkten nicht reibungslos möglich wäre.

Aber Software muss unter Umständen auch mal angepasst werden. Was nun? Sollten sich die Softwarestände Ihrer Hard- oder Softwaresysteme ändern, kann eine Anpassung der Firmware auf Ihren Headsets sinnvoll sein. Dadurch ergeben sich häufig auch neue Funktionen und Ihre Headsets erhalten eine Aufwertung und eine noch bessere Nutzererfahrung.

Hierfür gibt es Managementsysteme, die auch größere Stückzahlen von Headsets mit einem Klick aktualisieren können. Dies kann online mit einer bestehenden Internetverbindung oder offline über das Einspielen einer Datei erfolgen. Wir beraten hier gerne Ihre interne IT um eine schnelle Umsetzung zu ermöglichen. Auch einzelne Produkte können mit unserer Unterstützung mühelos aktualisiert werden. Sollte es für Ihre Produkte keine Updatemöglichkeit vor Ort geben, können wir mit unserem Reparatur- und Wartungsservice (Punkt 3) weiterhelfen.

Mit uns bleiben Sie aktuell.



## 8. E-Procurement

Sie haben ein festes Sortiment unserer Produkte für Ihr Unternehmen definiert und möchten diese über einen längeren Zeitraum Zug um Zug bei uns abrufen? Kein Problem.

Zusätzlich zu den üblichen Bestellwegen erstellen wir in Abstimmung mit Ihnen gerne einen speziellen Zugang zu unserem Webshop, unter dem Sie Ihren individuellen Bestellkatalog mit Ihren Konditionen finden. Mit dieser Bestellprozessintegration können Sie auch unterschiedliche Lieferadressen, auch im Ausland, oder Liefertermine angeben. Gewünschte Projektnummern oder Freigabeinformationen werden dabei berücksichtigt.

Diese Daten können wir Ihnen auch in unterschiedlichen Dateiformaten für Ihre Procurement-Systeme zur Verfügung stellen und damit einen schlanken Bestellprozess unterstützen.

Einkaufsprozesse effizient managen.



## 9. Leasing

Da sich die Nutzungsdauer unserer Produkte über mehrere Jahre erstreckt, kann eine Anschaffung per Leasing Vorteile für Sie bieten.

Leasing schont Ihr Eigenkapital und Ihre Liquidität bleibt erhalten. Durch unterschiedliche Laufzeiten bleiben Sie flexibel. Dabei ist Leasing planungssicher und auch steuerlich von Vorteil. Sie können die Leasingraten sofort als Betriebsausgaben geltend machen und müssen keine jährlichen Abschreibungen durchführen. Die Leasingraten stehen der Nutzung der Produkte direkt gegenüber, es kommt also nicht zu einer Vorfinanzierung (Kostenkongruenz).

Durch unsere Austausch-Option sind Sie immer auf dem neusten Stand der Technik und sparen sich über die gesamte Laufzeit mögliche Reparaturkosten.

Mit uns günstig zum neuen Produkt.



## 10. Teststellungen

Es gibt nur eine Möglichkeit, unsere Lösungen wirklich zu erleben: Probieren Sie unsere Produkte aus. Das richtige Produkt an der richtigen Stelle, dies ermöglichen wir durch unser Programm für Test- und Leihstellungen.

Hören, sehen und fühlen Sie, was unsere Produkte für den professionellen Einsatz im Contact Center, im Office oder in Unified Communications-Umgebungen zu bieten haben. Um sicherzustellen, dass Sie die genau passende Lösung erhalten, ist es sinnvoll zunächst einen Test bei Ihnen durchzuführen. Je nach Standort senden wir Ihnen entweder gerne ein Testgerät und führen Sie durch die Installation, oder wir installieren gleich bei Ihnen vor Ort. Sie haben somit die Möglichkeit das Produkt ganz unverbindlich im Livebetrieb zu nutzen und persönliche Erfahrungen damit zu machen.

Alternativ laden wir Sie auch gerne in unseren Showroom nach Hamburg ein. Hier finden Sie alle wichtigen Produkte bekannter Hersteller und unserer Eigenmarke Comhead. Durch den direkten Vergleich unterschiedlicher Produkte, Tragestile und Funktionen finden Sie schnell Ihre perfekt auf Sie zugeschnittene Lösung.

Erleben Sie perfekte Lösungen.



# 11.

## Comhead-Care-Paket

Professionelle Headsets werden meist intensiv genutzt und müssen eins: funktionieren. Aber was, wenn es einen Defekt gibt?

Grundsätzlich haben Sie Anspruch auf 2 Jahre Gewährleistung, die aber nicht unbedingt alle Situationen abdeckt. Und zwei Jahre sind schnell vorüber.

Daher haben wir für Sie unser Comhead-Care-Paket (CCP) entwickelt. Sie erhalten 3 Jahre Garantie auf Ihre Produkte. Neben einem weiteren Jahr Garantie leisten wir dabei auch für sonst nicht abgedeckte Mängel am Produkt.

- Unvorhergesehene Beschädigungen und Zerstörungen
- Konstruktionsfehler
- Material- und Herstellungsfehler
- Berechnungs-, Werkstätten und Montagefehler
- Bedienungsfehler, Bodenstürze, Bruch, Flüssigkeitsschäden
- Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion
- Überspannung, Induktion, Kurzschluss
- Sabotage und Vandalismus

So sichern Sie Ihre Investition perfekt gegen möglichen Verlust oder mögliche Reparaturkosten ab.

Mit dem Comhead-Care-Paket Investitionsschutz sichern.

# Unser Team



**Jens Bernhardt**  
Geschäftsführung



**Jens Wriedt**  
Geschäftsführung



**Katja Krabbes**  
Vertriebsleitung Office Headsets



**Sandra Ebner**  
Einkauf



**Sonja Töllner**  
Office Management



**Jens Thäuser**  
Vertrieb Gehörschutz- und Kommunikationslösungen



**Meike Hasselmann**  
Buchhaltung



**Marco Appelt**  
Serviceleiter



**Imdat Uzundiz**  
Vertrieb Office Headsets



**Thomas Birkner**  
Social Media & PR



**Frank Söchtig**  
Technik & Reparatur



**Gaby Wriedt**  
Buchhaltung



**Katrin Gaye**  
Auftragsbearbeitung



**Dennis Feldner**  
Technik & Reparatur



**Stefan Rosenbaum**  
E-Commerce & Logistik



**Dennis Christen**  
Service

Unsere Marken  
und Partner

EPDS

Jabra<sup>GN</sup>

poly

Comhead

3M PELTOR

VOKKERO<sup>®</sup>  
RADIO COMMUNICATION SYSTEM

Comhead Headset Company GmbH

Borsteler Chaussee 51  
22453 Hamburg  
Deutschland

Telefon: +49 (40) 500 580 20  
Fax: +49 (40) 500 580 30  
E-Mail: [info@comhead.de](mailto:info@comhead.de)

