

# Voyager 4210/4220 Office für Computer und Festnetztelefone

Bedienungsanleitung



**C+HC Computer + Headset Company GmbH**  
Die Headset Spezialisten  
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20  
[www.comhead.de](http://www.comhead.de)

# Inhalt

Überblick	3
Headset-Überblick	3
Basisstation-Überblick	4
Zubehör	4
Anschließen des Systems	5
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	5
Positionieren der Basisstation	7
Paaren	8
Erneut mit der Basis paaren	8
Paarung mit einem mobilen Gerät	8
Paarungsmodus	8
Anpassen und Aufladen	9
Beidseitig tragbar	9
Laden	9
Akkustand des Headsets überprüfen	9
Download der Software	10
Grundmerkmale	11
Headset einschalten	11
Lautstärke einstellen	11
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	11
Weitere Merkmale:	13
Audio wiedergeben oder anhalten	13
Sprachassistent (Smartphone-Funktion)	13
Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)	13
Tile aktivieren	13
Standardleitung ändern	13
Online-Indikator	14
Schnurgebundener Modus (Audio über USB)	14
Fehlerbehebung	15
Headset	15
Festnetztelefon	16
Softphone	16
Support	19

# Überblick

## Headset-Überblick



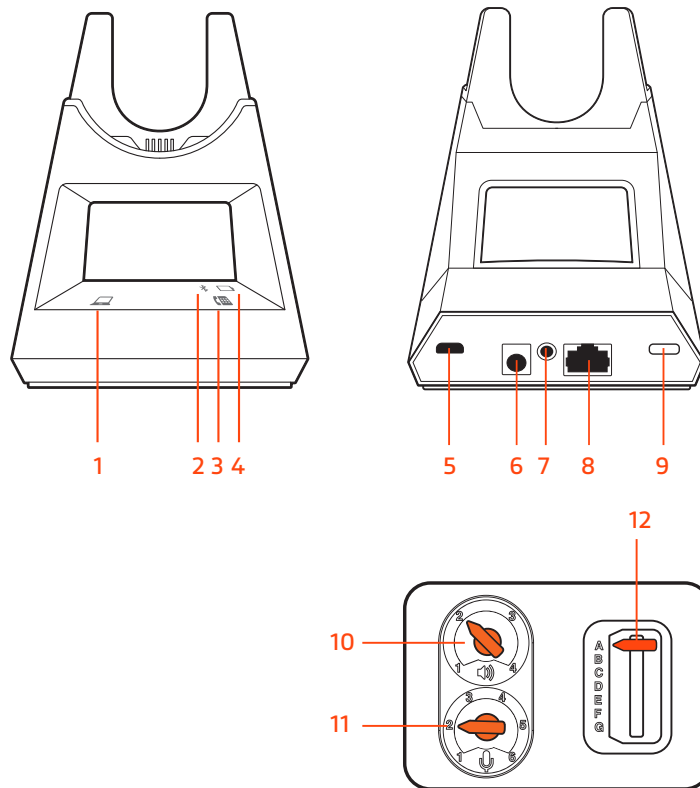
	LEDs
	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
Alexa	Smartphone-Funktion: Sprachassistent (*App erforderlich)
	Stromversorgung
	Bluetooth®-Paarung
	Anschluss für das Ladegerät
	Lautstärke
	Anrufen
Siri®, Google Assistant™	Smartphone-Funktion: Standard-Sprachassistent
	Wiedergabe/Pause**
	Nächster Titel**
	Vorheriger Titel**

**HINWEIS** \*\*Funktionalität je nach Anwendung unterschiedlich. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

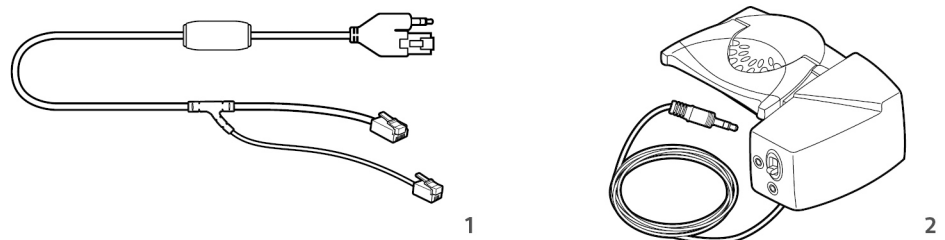
## Basisstation-Überblick



- 1 Computer-Taste
- 2 Bluetooth-LED
- 3 Festnetztelefon-Taste
- 4 Lade-LED
- 5 USB-Anschluss
- 6 Stromanschlussbuchse

- 7 Buchse des Telefonhörer-Lifters
- 8 Anschlussbuchse des Kabels für die Telefonschnittstelle
- 9 Bluetooth-Paarungstaste am Headset
- 10 Hörlautstärke Festnetztelefon
- 11 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 12 Konfigurationsschalter Festnetztelefon

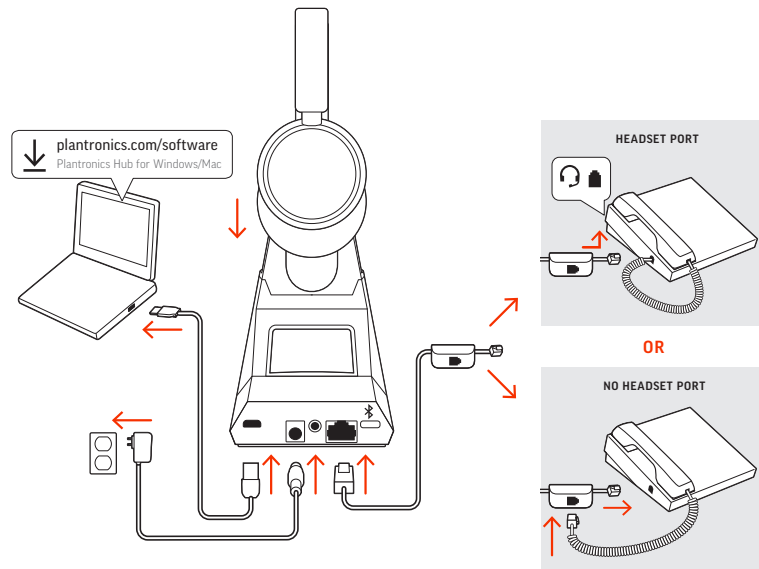
## Zubehör



- 1 **Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Festnetzanzuf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 2 **HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

# Anschließen des Systems

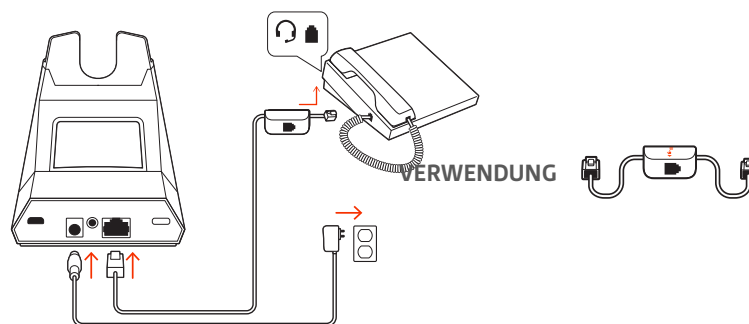
Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



## Details zur Einrichtung des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A**, **B**, **C** oder **D** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

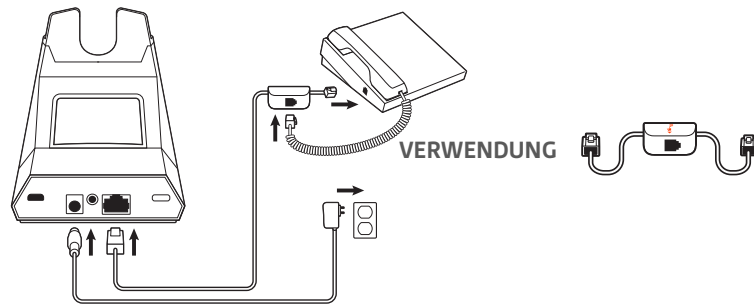
### A Festnetztelefon mit speziellem Headset-Anschluss



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den entsprechenden Headset-Anschluss am Festnetztelefon.
- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**.

**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL-10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

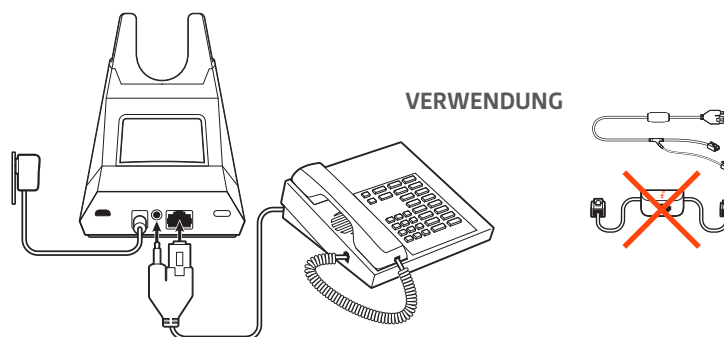
### B Festnetztelefon (Standard)



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.
- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**.

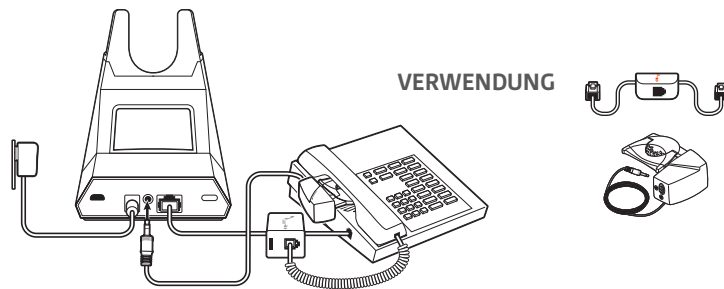
**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden und Ihr Festnetztelefon nicht über einen speziellen Headset-Anschluss verfügt. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl das Handgerät manuell von Ihrem Festnetztelefon abnehmen als auch die Steuerungstaste am Headset drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

#### C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)



- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen.

#### D Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)



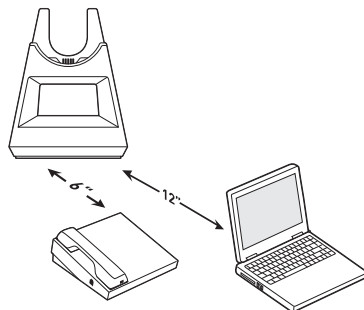
- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung A setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration D.

### Positionieren der Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.


**HINWEIS** Die Headset-Station kann variieren, die Funktion bleibt jedoch dieselbe.

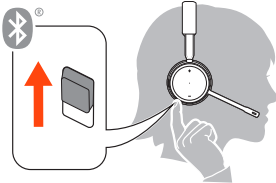




# Paaren

## Erneut mit der Basis paaren


Ihr Headset ist werkseitig mit der Basisstation gepaart. So paaren Sie erneut:

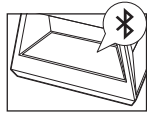
- 1 Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position, bis die LEDs rot und blau blinken.



- 2 Setzen Sie die Basis in den Paarungsmodus, indem Sie die Bluetooth-Paarungstaste  auf der Rückseite der Basisstation für 2 Sekunden drücken, bis das Bluetooth-Symbol  im Display rot und blau blinkt.




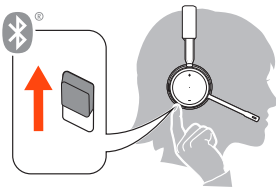
Die Paarung war erfolgreich, sobald Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Paarung erfolgreich) und „Base connected“ (Basis verbunden) hören und das Bluetooth-Symbol  im Display durchgehend blau leuchtet.



**HINWEIS** Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen gleichzeitig aufrechterhalten. Dies schließt die Basis mit ein.

## Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Paarung) hören und die LEDs des Headsets rot und blau blinken.



- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
  - iPhone Einstellungen > Bluetooth > Ein\*
  - AndroidEinstellungen > Bluetooth:Ein > Scan for devices (Nach Geräten suchen)\*


**HINWEIS** \*Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie PLT V4210 Series / PLT V4220 Series.  
Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

**HINWEIS** Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen gleichzeitig aufrechterhalten. Dies schließt die Basis mit ein.

## Paarungsmodus

Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  von der Aus-Position weg und halten Sie sie fest, bis die LEDs rot und blau blinken.

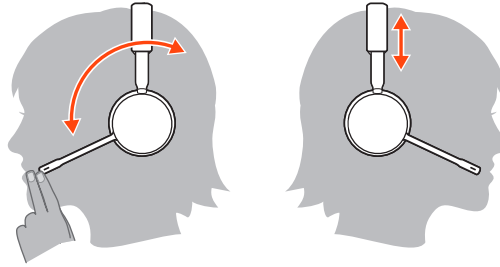


# Anpassen und Aufladen


## Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.

**WICHTIG** Für echten Stereo-Sound sollten Sie den Mikrofonarm auf der rechten Seite tragen.




## Laden

Laden Sie Ihr Headset vor der ersten Inbetriebnahme mindestens 20 Minuten lang auf, indem Sie es in die Basisstation einsetzen. Das Batteriesymbol  im Display der Basisstation leuchtet während des Ladevorgangs blau und erlischt, wenn der Ladevorgang beendet ist. Es dauert ca. 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist.

**HINWEIS** Sie können Ihr Headset auch über ein Micro-USB-Kabel laden, das mit einer Stromquelle verbunden ist.

## Akkustand des Headsets überprüfen

Es gibt drei Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für Windows/Mac: Klicken Sie auf das Plantronics Hub Headset-Icon in der Task- oder Menüleiste, um den Akkustatus anzuzeigen.
- Plantronics Hub für iOS/Android: Überprüfen Sie den Akkustand auf dem Startbildschirm.
- Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position und lassen Sie sie wieder los. Hören Sie die Sprachansage an oder prüfen Sie die Headset-LEDs.



## Verhalten der Headset-LED beim Aufladen

---

Aus    Aufladung abgeschlossen

---

●●●    Hoher Akkustand

---

●●    Mittlerer Akkustand

---

●    Niedriger Akkustand

---

    Kritischer Akkustand

---

**TIPP** Um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern, entladen Sie den Akku des Headsets und laden Sie ihn danach vollständig auf.

# Download der Software

Plantronics Hub ist ein wertvolles Headset-Tool.

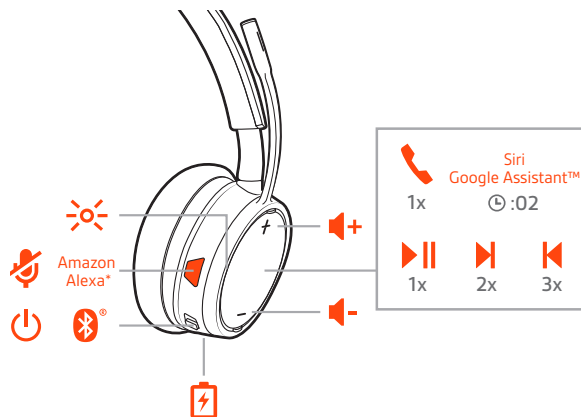
**HINWEIS** Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software) herunter.
- Laden Sie Plantronics Hub für iOS/Android unter [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software), im App Store oder von Google Play herunter.



Plantronics Hub-Unterstützung	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones	verfügbar für bestimmte Softphones	X
Spracheinstellung des Headsets ändern	X	X
Firmware aktualisieren	X	X
Funktionen ein-/ausschalten	X	X
Benutzerhandbuch anzeigen	X	X
Akkuanzeige	X	X
Find MyHeadset	X	
Use Amazon Alexa (requires app)	X	



# Grundmerkmale



## Headset einschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste .



## Lautstärke einstellen

- **Headset-Lautstärke** Passen Sie die Lautstärke Ihres Headsets an, indem Sie die Lautstärketasten (+) oder (-) drücken.
- **Festnetztelefon-Lautstärke** Wenn Sie ein Festnetzgespräch führen und ihre Stimme zu leise/zu laut ist, passen Sie die Sprechlautstärke  unten an der Basisstation an. Wenn die Stimme Ihres Anrufers bei einem Festnetzgespräch zu laut/leise ist, passen Sie die Hörlautstärke  an.
- **Klingeltonlautstärke der Basis** Passen Sie die Klingeltonlautstärke der Basis in Plantronics Hub an. Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen, signalisiert Ihnen dieser Klingelton, dass ein Anruf eingeht.




### Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

## Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Vorne an der Basisstation befinden sich zwei Audiotasten / : Computer und Festnetztelefon. Über diese Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

### Anruf tätigen (Computer oder Festnetztelefon)





- 1 Tippen Sie auf eine Audiotaste /  an der Basis. Es ist ein Freizeichen zu hören.  
**Nur Festnetztelefon:** Drücken Sie die Headset-Taste  des Telefons oder entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.

**TIPP** Wenn Sie kein Freizeichen hören, drehen Sie die Basisstation um und passen Sie den Schalter an (A–G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone. Verwenden Sie „D“ für Cisco-Telefone.

- 2 Wählen Sie über Ihr Softphone oder Festnetztelefon.

### Annehmen und Beenden von Anrufen

So nehmen Sie Anrufe an bzw. beenden diese:




- Tippen Sie auf die Gesprächstaste  am Headset.
  - **Computer oder Festnetztelefon:** Tippen Sie auf die entsprechende Audiotaste / .
- Nur für Festnetztelefone:** Wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben, drücken Sie die Headset-Taste  am Telefon oder nehmen Sie das Handgerät ab, um einen Anruf anzunehmen, bzw. legen sie auf, um einen Anruf zu beenden.

### Stumm

Drücken Sie während eines Gesprächs die Stummschalttaste am Headset. Tippen Sie erneut auf die Taste, um die Stummschaltung aufzuheben. Bei aktivierter Stummschaltung leuchtet die LED durchgehend rot. Ändern Sie die Stummschaltteinstellungen in Plantronics Hub für Windows/Mac.

### Halten von Anrufen


So halten Sie einen aktiven Anruf oder setzen einen gehaltenen Anruf fort:

- Halten Sie die Gesprächstaste am Headset  2 Sekunden lang gedrückt.
- **Computer oder Festnetztelefon:** Drücken Sie die entsprechende Audiotaste /  an der Basis für 2 Sekunden. Die Taste blinkt rot, wenn der Anruf gehalten wird.

**HINWEIS** *Sie können über Ihr Festnetztelefon zwei Anrufe halten.*

### Umschalten zwischen Anrufen (Flash)


So schalten Sie zwischen zwei Anrufen hin- und her:

- Halten Sie die Gesprächstaste am Headset  2 Sekunden lang gedrückt.
- **Computer oder Festnetztelefon:** Tippen Sie auf die entsprechende Audiotaste an der Basis. Die Taste blinkt rot, wenn der Anruf gehalten wird.



**HINWEIS** *Das Umschalten von zwei Festnetzanrufen ist nur über Ihr Festnetztelefon möglich.*

# Weitere Merkmale:



## Audio wiedergeben oder anhalten

Tippen Sie auf die Gesprächstaste , um das Streamen von Audio anzuhalten oder fortzusetzen.  
**HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Titelauswahl

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste , um zum nächsten Titel zu springen, oder tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste , um zum vorherigen Titel zurückzukehren.  
**HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Vor-/Zurückspulen

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um vorzuspulen. Tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um zurückzuspulen.  
**HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

## Sprachassistent (Smartphone-Funktion)

**Siri, Google Now™, Cortana** Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

## Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)

Wenn Sie Alexa auf Ihrem Headset aktivieren, können Sie nach dem Weg fragen, Freunde anrufen, auf Alexa Skills zugreifen und mehr.

**HINWEIS** Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern verfügbar.

- 1 Alexa aktivieren
  - A **Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.**
  - B **Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre mobile Plantronics Hub-App (Software).**
  - C **Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.**
  - D **Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Amazon Alexa > Aktivieren.**
  - E **Starten Sie die Amazon Alexa-App und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung Ihres Headsets.**
- 2 Alexa nutzen
  - A **Tippen Sie zur Nutzung von Alexa auf die Stummschalttaste (wenn Sie gerade nicht telefonieren) und stellen Sie eine Frage. Sie hören einen Ton, wenn Alexa aktiviert wird.**

## Tile aktivieren

Bei aktivierter Tile-App auf Ihrem Mobilgerät können Sie Ihr verloren gegangenes Headset klingeln lassen oder es auf einer Karte lokalisieren und die Tile-Community um Hilfe bitten.

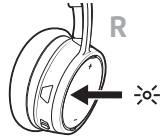
- 1 Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
- 2 Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre mobile Plantronics Hub-App (Software).
- 3 Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
- 4 Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Tile > Aktivieren.
- 5 Starten Sie die Tile-App und folgen Sie den Anweisungen zur Verbindung Ihres Headsets.

## Standardleitung ändern

Ändern Sie die Standardleitung für ausgehende Anrufe in Plantronics Hub für Windows/Mac.

### Online-Indikator

Die Headset-LED blinkt rot, um anderen anzuzeigen, dass Sie im Gespräch sind. Verwalten Sie Ihre Einstellungen in Plantronics Hub.



### Schnurgebundener Modus (Audio über USB)

Wenn Sie Audioausfälle bei Softphone-Anrufen feststellen, haben Sie ggf. Probleme mit der Bluetooth-Dichte. Sie können die Audioleistung durch die Verwendung des dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus verbessern.




- 1 Trennen Sie Ihren Bluetooth-USB-Adapter vom Computer.
- 2 Schließen Sie Ihr Headset mit dem 1,5 m langen USB-Kabel direkt an Ihren Computer an.
- 3 Schalten Sie Ihr Headset aus, um den dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus zu verwenden.

**HINWEIS** *Im schnurgebundenen Modus wird der Akku Ihres Headsets aufgeladen.*

# Fehlerbehebung

## Headset

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset mit der Basisstation gepaart ist. Siehe Erneut mit der Basis paaren.
- Drücken Sie die entsprechende Audiotaste an der Basis.
- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-F) auf der Unterseite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung **A** funktioniert für die meisten Telefone.  
**ACHTUNG** Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration **A** nutzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe Details zur Einrichtung des Festnetztelefons.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).
- Vergewissern Sie sich, dass der HL10-Lifter das Handgerät hoch genug anhebt, um den Hookswitch betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.
- Passen Sie die Hörlautstärke des Headsets an. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Lautstärke einstellen.

Ich höre statische Geräusche.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionieren der Basisstation.

Der Ton ist verzerrt.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.
- Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Lautstärke einstellen.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe *Positionierung der Basisstation*.

Ich höre über das Headset ein Echo.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe *Lautstärke einstellen*.
- Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe *Lautstärke einstellen*.
- Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.




- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe *Positionierung der Basisstation*.
- Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

## Festnetztelefon

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

- Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.

Ich kann das Freizeichen meines Festnetztelefons nicht im Headset hören.

- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-F) auf der Unterseite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. **ACHTUNG** *Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration D. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration A nutzen.*
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe *Details zur Einrichtung des Festnetztelefons*.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).

## Softphone

Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.

- Überprüfen Sie, ob das Headset aufgeladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Headset mit der Basisstation gepaart ist. Siehe *Erneut mit der Basis paaren*.



- Stellen Sie sicher, dass Plantronics Hub für Windows und Mac installiert ist. Sie können sie unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) herunterladen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Wenn die Plantronics Software nicht installiert ist und Sie nicht über ein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Audiotaste an der Basis drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.
- Stellen Sie sicher, dass das Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.
- Starten Sie Ihren Computer neu.

---

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

- Stellen Sie die Hörlautstärke des Headsets mithilfe der Lautstärketaste ein.
- Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/Systemeinstellungen Ihres Computers ein.
- Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

---

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

- Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.
- Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.
- Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

---

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

#### **Für Windows 10- und Windows 8-Betriebssysteme**

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte > Audio > Soundwiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7**

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds > Wiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Mac OS X**

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.
- Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.

---

Keine Audioverbindung zum PC.

- Trennen Sie USB- und Stormkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die LED aufleuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.

Bei Softphone-Anrufen wird die Tonwiedergabe unterbrochen.

- Möglicherweise treten Probleme mit der Bluetooth-Dichte auf. Schließen Sie Ihr Headset direkt an Ihren Computer an. Siehe Schnurgebundener Modus (Audio über USB).
-

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?



**C+HC Computer + Headset Company GmbH**  
Die Headset Spezialisten  
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20  
[www.comhead.de](http://www.comhead.de)

© 2019 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter.

215647-04 11.19