



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: +49 40 500 580 20
www.comhead.de

EPOS



We're consultants - here to advise,
support and deliver, not to sell you
something you don't need.
Thorough, scrupulous and dedicated,
we have our clients and candidates
best interests at heart

Fallstudie



Reading, Großbritannien



„Die Auswahl von EPOS hat den Mitarbeitern von Austin Fraser die Freiheit und Flexibilität gegeben wirklich mobil zu sein.“

Mitchell Bailey IT Manager - Austin Fraser

Austin Fraser benötigte zeitgemäße Headsets, die die ausgedienten Exemplare ersetzen sollten. Die neuen Headsets sollten außerdem die neuen Computer und Geräte von Apple ergänzen. Demnach mussten die Headsets die Hochwertigkeit der neuen Ausrüstung widerspiegeln und insbesondere eine Reihe von wichtigen Vorteilen wie kabellosen Betrieb, effektive Geräuschunterdrückung und eine überragende Nutzererfahrung bieten. Das ultimative Ziel war die Verbesserung des Kundendienstes auf einer Vielzahl von Plattformen, ohne an den Schreibtisch gebunden zu sein.

Austin Fraser wählte das kabellose DECT-Headset IMPACT DW Office zusammen mit dem Bluetooth®-Headset IMPACT MB Pro 1 für eine hohe Klangqualität und Funktionen, dank derer sich die Nutzer während eines Anrufs frei im Büro bewegen können und die Hände für die Bedienung des Computers frei haben. Die Mitarbeiter von Austin Fraser nutzen Headsets, um Kunden und Bewerber anzurufen. Dazu gehören auch Videoanrufe über Skype oder Google Hangouts. Außerdem benötigten sie eine Lösung, mit der sie Videos in Webinaren und Online-Schulungsprogrammen glasklar hören können.

Die Personalrekrutierung Austin Fraser wirbt EPOS zur Bereitstellung von Headsets für eine Büromodernisierung an.

„Die typischen Kommunikationsanforderungen für unser Büro beinhalten allesamt Detailgenauigkeit, weshalb die Klangqualität des Headsets extrem wichtig ist“, sagte Karl Penhale, Consultant.
„Headsets von EPOS erfüllen ohne Zweifel alle Anforderungen und ermöglichen ein klares Verständnis der übermittelten Informationen. Die Geräte sind leicht, zuverlässig und sehr einfach zu bedienen.“

Viele Mitarbeiter von Austin Fraser lobten das komfortable und flexible IMPACT DW Office, da sie mehrere Aufgaben gleichzeitig und vom Schreibtisch entfernt ausführen können, während sie telefonieren.

Die kabellose Reichweite des DW Office erreicht in einem typischen Büro einen Radius von bis zu 55 Metern und bei ungehinderter Sicht sogar bis zu 180 m. Das leichte und komfortable Design und die ganztägige Sprechzeit von 8 Stunden (bis zu 12 Stunden im Narrowband-Modus), kombiniert mit einem schnellen Ladevorgang (Wiederaufladung von 50 % in nur 20 Minuten) machen das IMPACT DW Office zur einer Lösung, die bei der Arbeit ganz unbemerkt für höchste Leistung sorgt.

„Unsere Mitarbeiter und insbesondere unsere Personalberater lieben die Headsets von EPOS. Kunden, die uns besuchen, loben die Energie und Aktivität in unseren Büros, auch aufgrund der kabellosen Lösungen von EPOS. Ich würde sagen, dass EPOS eine der besten, wenn nicht sogar die beste technologische Entscheidung war, die wir in den letzten 2 Jahren getroffen haben“, sagte Mitchell Bailey, IT Manager.

„Dass wir mehrere Kommunikationstools wie 3CX, Hangouts und Skype gleichzeitig nutzen können, ohne die Eingabegeräte wechseln zu müssen, ist großartig.“

Matthew Hollands Desktop Support Analyst
- Austin Fraser

Unternehmen
Austin Fraser

Installierte Produkte
IMPACT DW Office & IMPACT MB Pro 1

Website
www.austinflaser.com

Land
Großbritannien

Branche
Beratungsagentur

Profile
Personalbeschaffung in der Digital-, Technologie-, Automatisierungs-, Automobil- und Biowissenschaftsbranche

IMPACT MB Pro

Premium Bluetooth®-Headsets für professionelle Nutzer, die kabellose Kommunikation, brillante Klangqualität und herausragenden Tragekomfort schätzen. Wechseln Sie mit einem Headset nahtlos zwischen Anrufen auf 2 Bluetooth®-Geräten (z. B. ein Bluetooth®-fähiges Tischtelefon und ein Mobiltelefon), für maximale Flexibilität bei der Anrufsteuerung. Das IMPACT MB Pro besteht aus hochwertigen Materialien, die nach den hohen Standards von EPOS verarbeitet wurden und so maximale Langlebigkeit und Premium-Design bieten.



IMPACT DW Office

IMPACT DW Office ist ein monaurales (einseitiges) und kabelloses Premium-DECT-Headset. Sie genießen Ihre Anrufe mit der EPOS Voice™ Technologie und erhalten einen natürlichen und kristallklaren Klang für eine herausragende Sprachqualität. Die EPOS ActiveGard®-Technologie sorgt für sicheren Gehörschutz. In einer geschäftigen Büroumgebung können Hintergrundgeräusche ablenken – besonders, wenn Sie der Zuhörer sind. Das IMPACT DW Office ist mit einem Noise Cancelling-Mikrofon ausgestattet, das Hintergrundgeräusche herausfiltert, damit Sie und Ihr Zuhörer den Fokus auf das Gespräch legen können. Das IMPACT DW Office wurde mit einem klaren Nutzerfokus entwickelt, und alle Funktionen wurden intuitiv so entworfen, dass sich das Headset nahtlos in den Arbeitsalltag einfügt. Die integrierte Anrufsteuerung erleichtert das Annehmen und Beenden von Anrufen sowie das Stummschalten und Steuern der Lautstärke, während Sie sich frei im Büro bewegen können. Das Headset kann links oder rechts getragen und mit einem Namensschild personalisiert werden.



