

COMHEAD[®]

PROTECTIVE EAR-TO-EAR COMMUNICATION



IMPACT 800-Serie

Ohraufliegendes kabelgebundenes USB-Headset

Bedienungsanleitung

Inhalt

Willkommen.....	3
Lieferumfang.....	4
IMPACT 800 auf einen Blick.....	5
Symbole auf einen Blick.....	5
Headset auf einen Blick.....	5
So tragen Sie das Headset.....	9
Headset einstellen und tragen.....	9
Mikrofon ausrichten.....	9
So stellen Sie eine Verbindung her.....	10
A Direkt mit Ihrem Computer verbinden.....	10
B Mit Ihrem Mobilgerät verbinden.....	11
EPOS Connect Desktop App installieren.....	12
Audioeinstellungen ändern – Microsoft® Windows.....	12
So verwenden Sie das Headset – Grundlagen.....	13
Lautstärke ändern.....	13
Headset-Mikrofon stummschalten.....	15
Aktive Geräuschunterdrückung verwenden – nur ANC-Version.....	16
TalkThrough verwenden – nur ANC-Version.....	18
Telefonate über das Headset führen.....	19
Anruf tätigen.....	19
Anruf annehmen / ablehnen.....	20
Telefonat halten (Pause).....	22
Telefonat beenden.....	22
Mehrere Telefonate verwalten.....	23
Microsoft® Teams verwenden – nur IMPACT 860T / 860T ANC.....	25
Microsoft® Teams aufrufen.....	26
Hand in einem Teams-Meetings heben.....	26
Teams Meldungen prüfen.....	27
Medien wiedergeben.....	28
Wiedergabe über Trageerkennungssensor steuern.....	28
Wiedergabe über Tasten steuern.....	29

Wissenswertes.....	30
Sensorfunktionen aktivieren / deaktivieren.....	30
Mithörton (Sidetone) einstellen.....	31
Sprache der Sprachmeldungen ändern.....	31
Sprachmeldungen und Töne einstellen.....	32
Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren.....	33
Produkte pflegen und aktualisieren.....	34
Produkte reinigen.....	34
Produkte transportieren und lagern.....	35
Ohrpolster austauschen.....	36
Firmware aktualisieren.....	37
Wenn Probleme auftreten.....	38

Marken

USB Type-C® und USB-C® sind Marken des USB Implementers Forum.
Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Willkommen

Zu den Besten im neuen Open Office gehören

Das Headset der nächsten Generation für Mitarbeiter im neuen Open Office. Steigern Sie die Effizienz um 40%*, indem Sie die Reaktionszeit verbessern und gleichzeitig Multitasking betreiben, um die Genauigkeit dank der EPOS BrainAdapt™-Technologie und der branchenführenden Spracherkennung von EPOS AI™ zu erhalten.

Sie werden unabhängig von der Lautstärke der Hintergrundgeräusche gehört und erhalten Super-Wideband-Audio für natürlichen Klang. Genießen Sie die intuitive, benutzerfreundliche Bedienung und intelligenten Funktionen. Erleben Sie ganztägigen Tragekomfort mit einem leichten Design, weichen Ohrpolstern und einem gepolsterten Kopfbügel.

Es ist für führende UC-Anbieter zertifiziert und erfüllt die Open Office-Spezifikationen von Microsoft Teams. Bleiben Sie während Anrufen konzentriert dank Technologie, welche die Klarheit eingehender Sprache verbessert, während die 360-Grad-Busylights Kollegen signalisieren, wenn Sie nicht gestört werden wollen

* EPOS BrainAdapt™ Dual-Task-Studie

Wichtige Vorteile und Funktionen

Herausragende EPOS-Klangqualität
Super-Wideband-Audio und Stereo für Sprachverständlichkeit in offenen Büros

EPOS BrainAdapt™-Technologie
Bessere Konzentration dank ANC, EPOS AI™ und branchenführender Mikrofone

Adaptive digitale Mikrofone
Adaptive Beamforming-Mikrofone für branchenführende Sprachaufnahme

TalkThrough
Einfache Kommunikation mit Kollegen im Büro, ohne das Headset abzulegen

360-Grad-Busylight
Intuitives Busylight, wenn Sie telefonieren und nicht gestört werden möchten

Intelligente Funktionen
Anrufe verwalten mithilfe des Mikrofonarms oder Aufsetzen / Abnehmen des Headsets

Praktische Transporttasche
Transportieren Sie das Headset einfach zwischen Ihrer Arbeit und Ihrem Büro zu Hause



Tipps zum sicheren Gebrauch finden Sie in den Sicherheitshinweisen.



Technische Daten finden Sie im Datenblatt auf [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

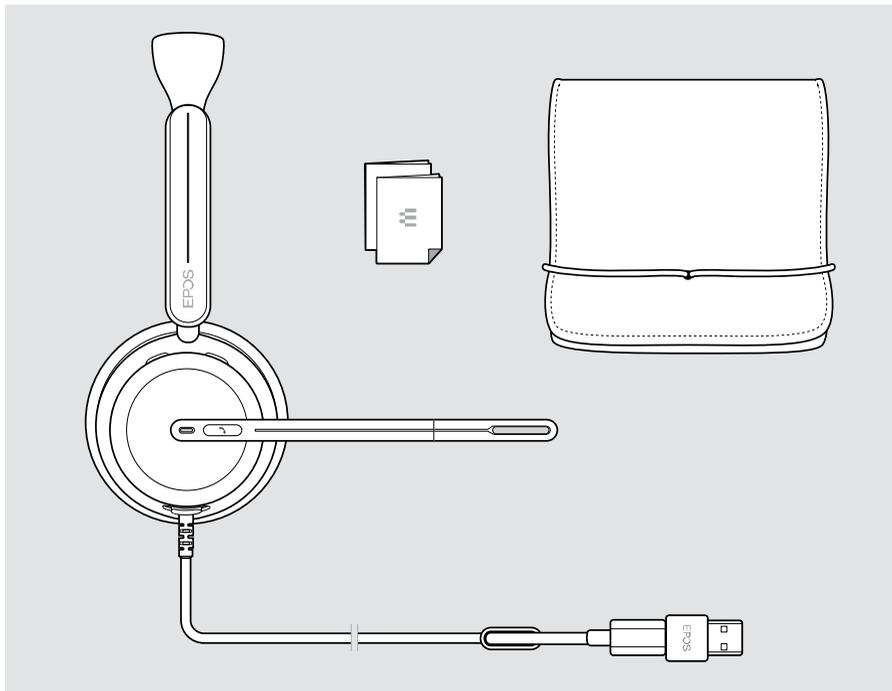


Eine Zubehörliste finden Sie unter [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

Lieferumfang

IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams-Version

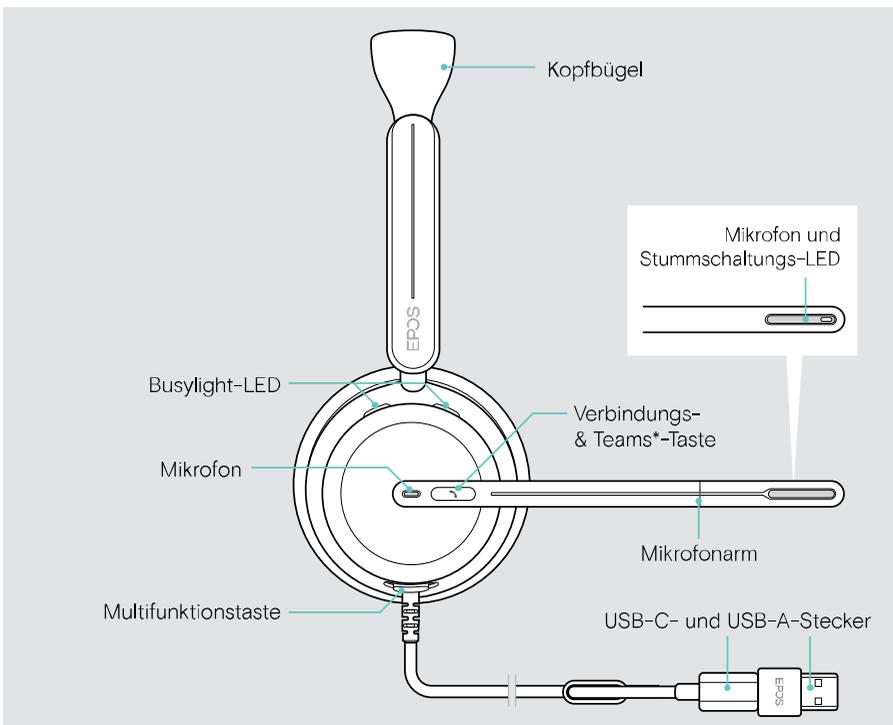


IMPACT 800 auf einen Blick

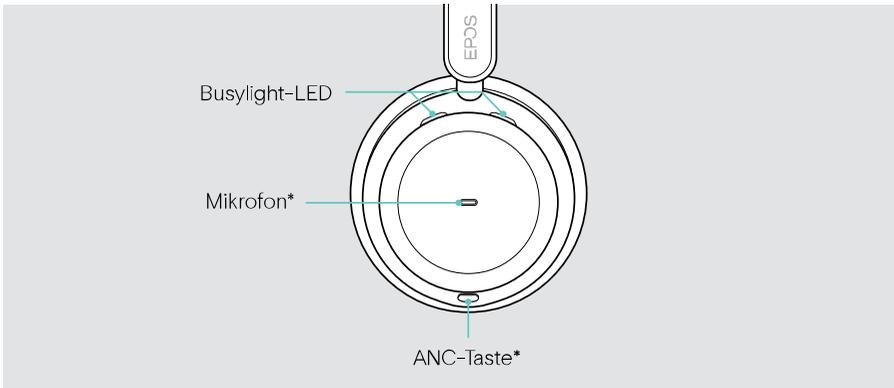
Symbole auf einen Blick

	Taste tippen		Hinweise: Wissenswertes
	Taste zweimal tippen		LED-Anzeigen
	Taste gedrückt halten		Sie hören eine Sprachmeldung oder ein akustisches Signal

Headset auf einen Blick



* Microsoft Teams: Nur IMPACT 860T / 860T ANC



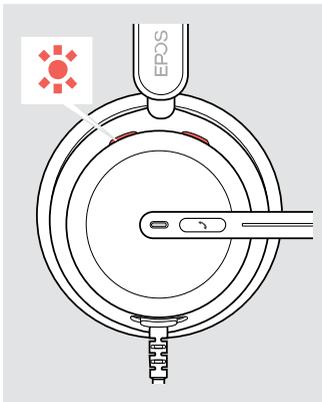
* ANC: Nur IMPACT 860 ANC / 860T ANC

Headset-LEDs auf einen Blick



Sie können einige LED-Einstellungen über [EPOS Connect](#) ändern.

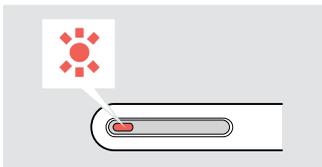
Busylight-LED



Bedeutung

	Eingehender Anruf: Wenn Sie das Headset nicht tragen
	Anruf aktiv
	Gespräch wird gehalten
	Mit Teams verbunden
	Verbindung zu Teams wird hergestellt
	Teams-Meldung

Stummschalt-LED am Mikrofonarm

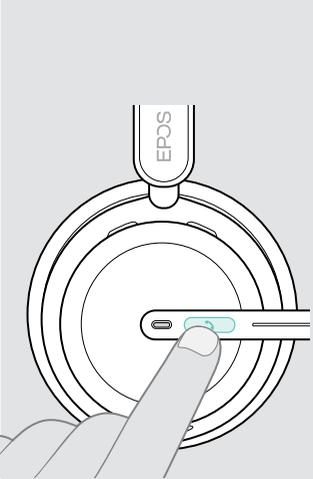
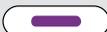


Bedeutung

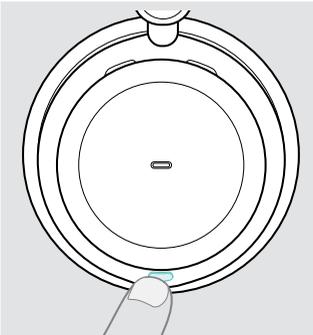
	Mikrofon stummgeschaltet
	Sprechen, während das Mikrofon stummgeschaltet ist

Headset-Tasten auf einen Blick

Verbindungs- & Teams*-Taste

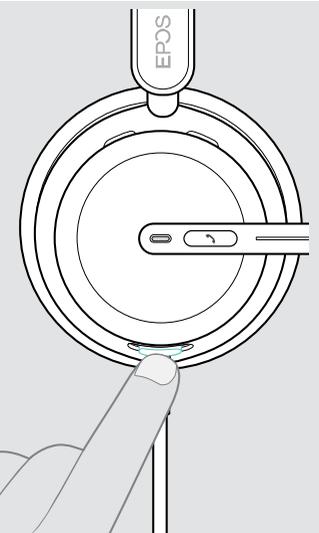
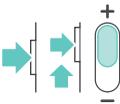
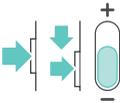
	Drücken	Funktion	Seite
 <p>* variantenabhängig: Nur IMPACT 860T / 860T ANC:</p>  		Anruf annehmen	20
		Telefonat beenden	22
		2 Telefonate: Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden	23
		2 Telefonate: Aktives Telefonat beenden und zweiten Anruf halten	24
		Microsoft Teams aufrufen*	25
		Telefonat halten (Pause) / weiterführen	22
		2 Telefonate: Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten	23
		2 Telefonate: zwischen zwei Telefonaten wechseln	24
		Hand heben/senken in Teams-Meeting* nach Loslassen	26
			Anruf abweisen

ANC-Taste**

	Drücken	Funktion	Seite
		ANC ein- / ausschalten	16
			TalkThrough ein- / ausschalten (ANC muss eingeschaltet sein)

* Nur IMPACT 860T / 860T ANC

** Nur IMPACT 860 ANC / 860T ANC

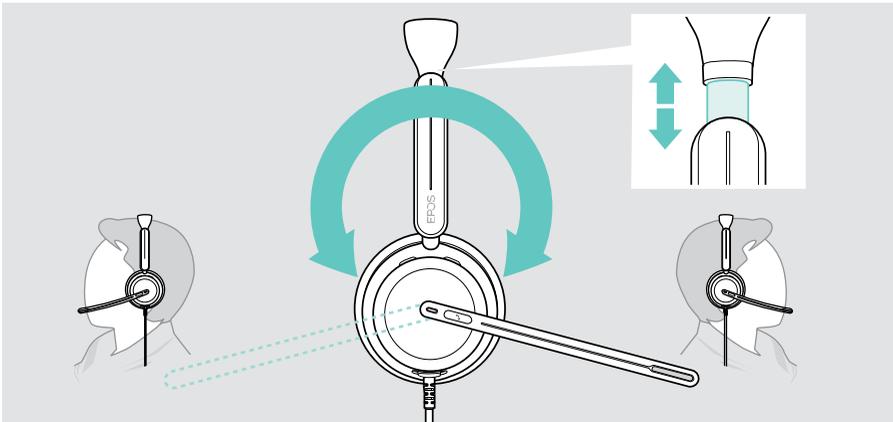
Multifunktions-taste	Drücken	Funktion	Seite
		<p>Mikrofon stummschalten / Stummschaltung aufheben</p>	15
		<p>Lautstärke erhöhen (drücken oder gedrückt halten)</p>	13
		<p>Zum nächsten Titel springen</p>	28
		<p>Zum vorherigen Titel springen</p>	28

So tragen Sie das Headset

Headset einstellen und tragen

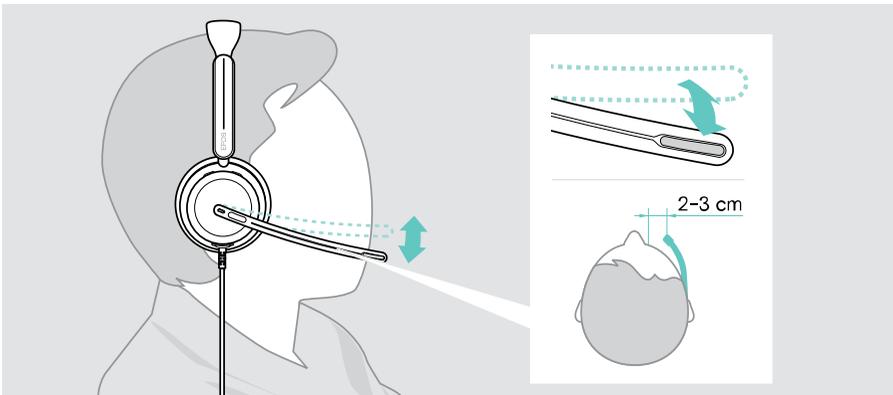
Für eine gute Soundqualität und bestmöglichen Tragekomfort:

- > Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf Ihren Ohren aufliegen.
- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um die Trageseite zu wechseln. Wechseln Sie die Stereokanäle über [EPOS Connect](#).



Mikrofon ausrichten

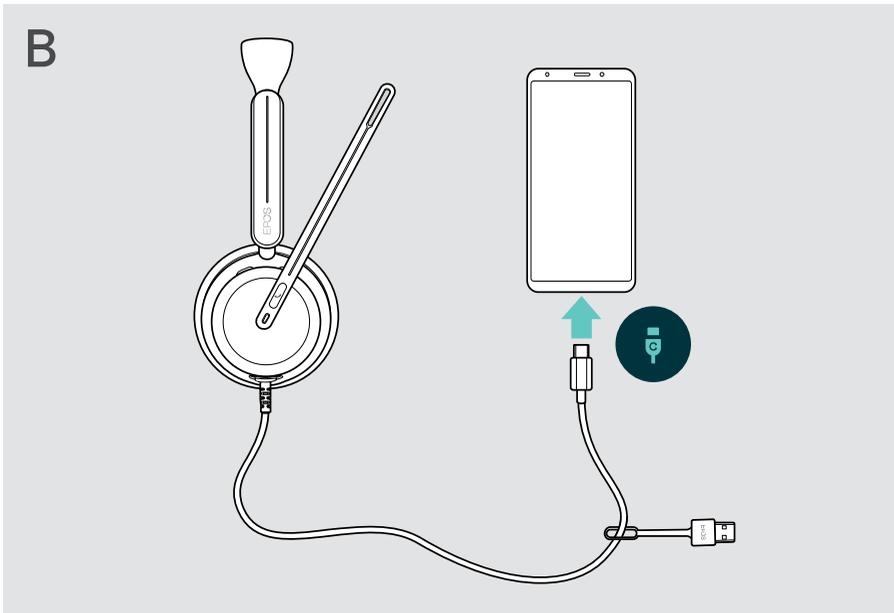
- > Biegen und drehen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon etwa 2 cm von Ihrem Mundwinkel entfernt ist, für beste Anrufqualität.



B Mit Ihrem Mobilgerät verbinden

Die folgenden Funktionen hängen vom verbundenen Mobilgerät und den Apps ab und funktionieren möglicherweise nicht bei allen Geräten.

- > Nehmen Sie den USB-A-Adapter ab.
- > Schließen Sie das Headset an den USB-C-Anschluss Ihres Mobilgeräts an. Das Headset schaltet sich mit Ihrem Mobilgerät ein und aus.



Um das Headset zu trennen:

- > Ziehen Sie den Stecker aus dem USB-Anschluss.

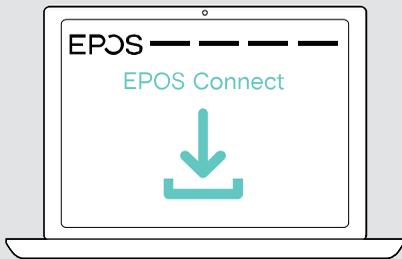
EPOS Connect Desktop App installieren

Mit der kostenlosen [EPOS Connect Software](#) können Sie Ihr Headset konfigurieren und aktualisieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

- > Sie finden die Software zum Herunterladen unter eposaudio.com/connect.
- > Installieren Sie die Software. Sie benötigen Administratorrechte auf Ihrem Computer – wenden Sie sich ggf. an Ihre IT-Abteilung.



eposaudio.com/connect

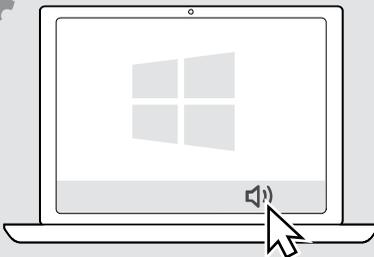


Audioeinstellungen ändern – Microsoft® Windows

Windows ändert die Audioeinstellungen in der Regel automatisch, sobald Sie ein neues Headset anschließen.

Wenn das Headset angeschlossen ist, Sie jedoch keinen Ton hören:

- > Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol.
- > Wählen Sie unter Ausgabe IMPACT 8xO als Lautsprecher
- > .
- > Wählen Sie unter Eingabe IMPACT 8xO als Mikrofon.



So verwenden Sie das Headset – Grundlagen



VORSICHT Risiko von Hörschäden!

Langes Hören bei hoher Lautstärke kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- > Stellen Sie die Lautstärke an Ihrem verbundenen Gerät auf einen niedrigen Wert ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- > Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

Lautstärke ändern

Sie können drei unabhängige Lautstärkeeinstellungen für das Headset vornehmen:

1



Gesprächslautstärke
während eines Telefonats

2



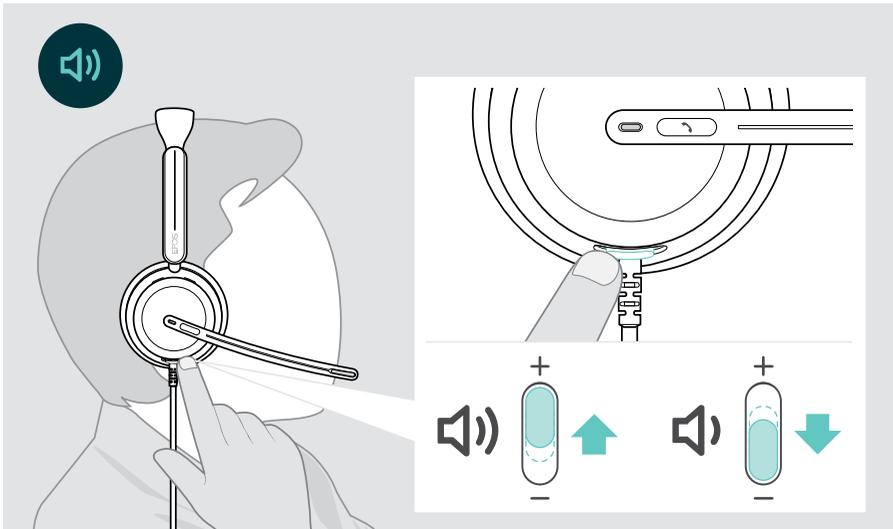
Medienlautstärke
während der Medienwiedergabe

3



Lautstärke für Klingelton, Töne und Sprachmeldungen
wenn sich das Headset im Ruhezustand befindet (kein Telefonat oder Medienwiedergabe)

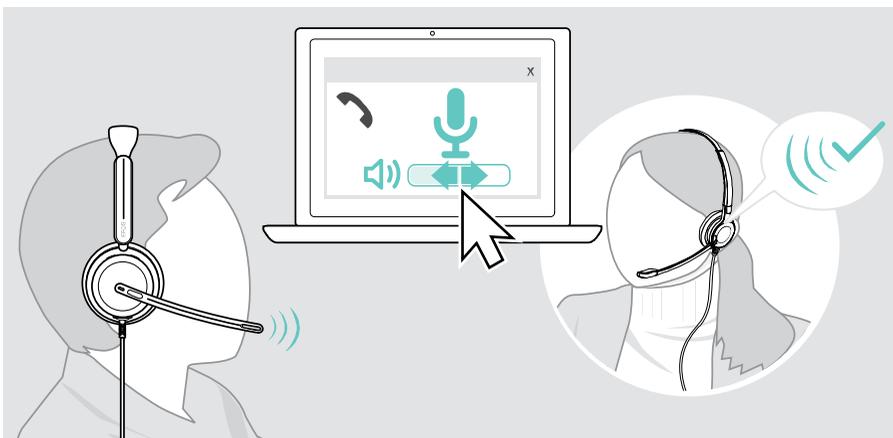
- > Bewegen Sie die Multifunktions Taste in Richtung + oder -, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
Sie hören einen doppelten Signalton für maximale bzw. minimale Lautstärke.



Alternativ können Sie die Lautstärke auf Ihrem verbundenen Gerät für Telefonate und Medienwiedergabe anpassen.

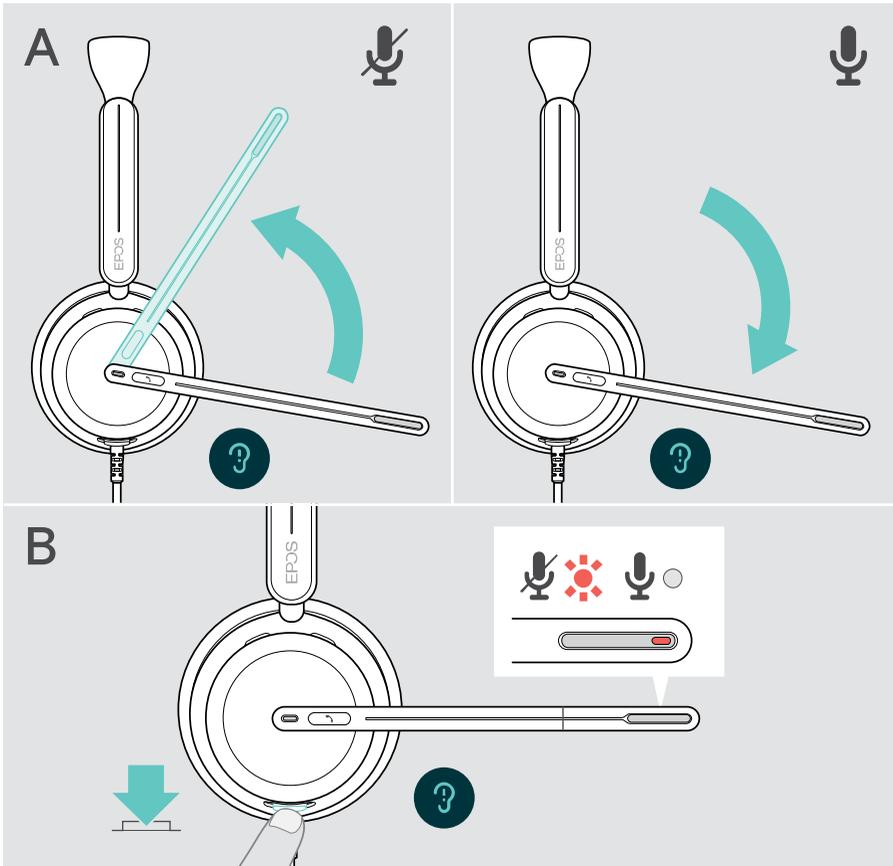
Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen

- > Rufen Sie auf Ihrem verbundenen Gerät jemanden an, der Ihnen hilft, die richtige Lautstärkeeinstellung für Ihr Mikrofon zu finden.
- > Ändern Sie die Mikrofonlautstärke in Ihrer Softphone-Anwendung und / oder in Ihrer Computer-Audioanwendung.



Headset-Mikrofon stummschalten

- > **A** Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren (Sie spüren einen leichten Widerstand) oder nach unten, um die Stummschaltung des Mikrofon aufzuheben*. **ODER**
- > **B** Drücken Sie die Multifunktions-taste, um das Mikrofon stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.
Die Stummschalt-LED leuchtet rot, während die Stummschaltung aktiviert ist



Das Mikrofon wird ebenfalls stummgeschaltet, wenn Sie das Headset absetzen*. Wenn Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Stummschaltung aufgehoben.



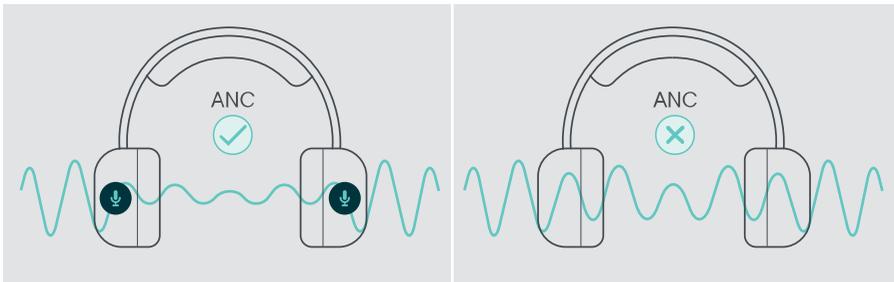
Wenn Sie sprechen, während das Mikrofon stummgeschaltet ist, blinkt die LED rot*.



* Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

Aktive Geräuschunterdrückung verwenden – nur ANC-Version

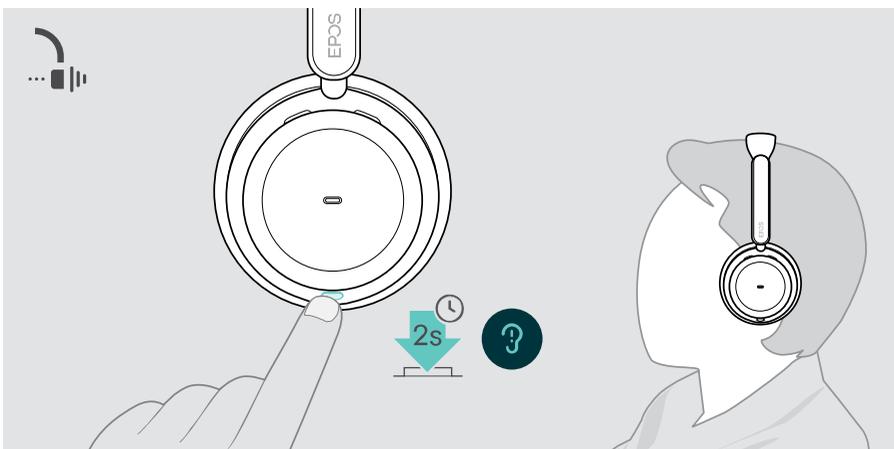
IMPACT 860 ANC / 860T ANC sorgt für die Dämpfung von Umgebungsgeräuschen mit Active Noise Cancelling (ANC)-Technologie. Spezielle Mikrofone reduzieren Hintergrundgeräusche wie Tastaturgeräusche oder Chats von Kollegen in einer offenen Büroumgebung.



Wenn Sie sich in einer geräuschintensiven Umgebung befinden, aber einen ruhigen Raum für sich haben möchten, können Sie das Headset auch ohne Verbindung zu einem Gerät nutzen und einfach die Vorteile von ANC genießen.

ANC ein- / ausschalten

- > Drücken Sie die ANC-Taste 2 Sekunden lang oder verwenden Sie EPOS Connect, um ANC zu aktivieren oder deaktivieren.



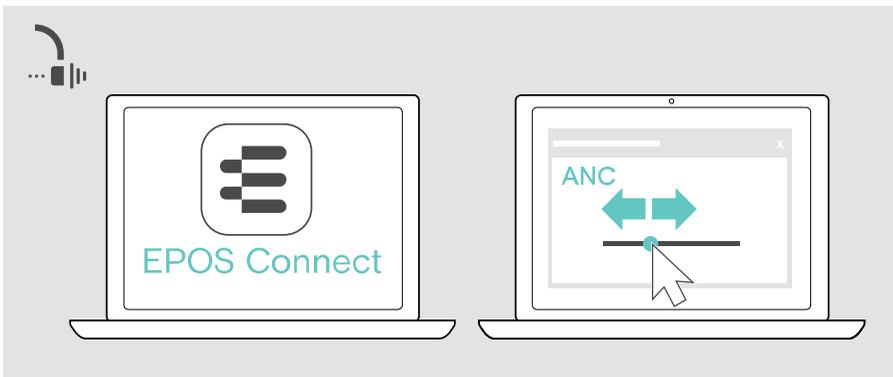
ANC verwenden und einstellen

Das Headset ist mit **adaptivem ANC** ausgestattet und reagiert auf den Geräuschpegel der Umgebung. Das integrierte ANC reagiert auf den Umgebungslärm und aktiviert genau so viel ANC, wie zu einem bestimmten Zeitpunkt erforderlich ist. Dies verringert das Gefühl von der Abschirmung in Situationen, in denen diese nicht nötig ist.

Mit dem zusätzlichen **ANC-Schieberegler** können Sie Ihre individuelle ANC-Intensität einstellen (wenn der adaptive Modus deaktiviert ist).

Über **EPOS Connect**:

- > Wählen Sie Ihren ANC-Modus aus oder stellen Sie diesen ein.



Verfügbare Rauschunterdrückungseinstellungen:

Adaptives ANC	ANC-Intensität wird automatisch angepasst
ANC-Level	> Ändern Sie die ANC-Intensität auf Ihre gewünschte Intensität.

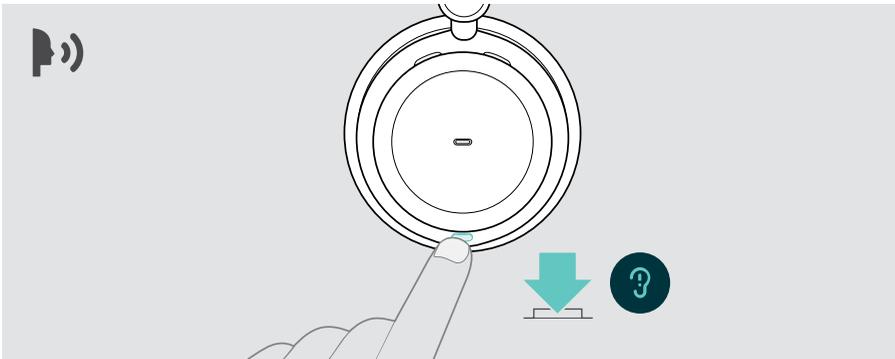
TalkThrough verwenden – nur ANC-Version

TalkThrough ermöglicht Ihnen, mit Ihren Kollegen zu kommunizieren, ohne das Headset abzusetzen, wenn ANC eingeschaltet ist. Die Medienwiedergabe wird angehalten oder stummgeschaltet.



TalkThrough ein- / ausschalten

- > Aktivieren von ANC (siehe vorherige Seiten).
- > Tippen Sie auf die ANC-Taste, um TalkThrough zu aktivieren oder zu deaktivieren.

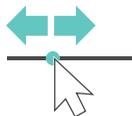


TalkThrough-Intensität einstellen



Über **EPOS Connect** können Sie:

- > Die TalkThrough-Intensität über die Rauschunterdrückungseinstellungen ändern.



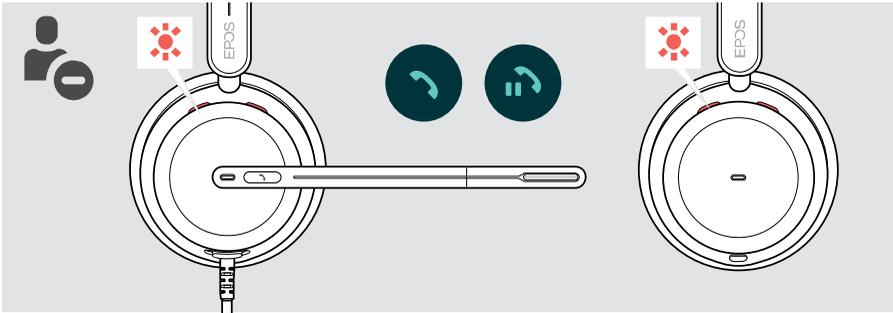
Telefonate über das Headset führen

Die folgenden Funktionen sind geräteabhängig.

Um Telefonate über den Computer zu tätigen:

- > Installieren Sie ein Softphone (VoIP-Software) oder bitten Sie Ihren Administrator um Unterstützung.

Die Busylight-LED leuchtet rot, solange Sie sich im Gespräch befinden oder ein Telefonat gehalten wird.



Anruf tätigen

- > Starten Sie den Anruf auf Ihrem verbundenen Gerät.
Die Busylight-LED leuchtet rot, solange Sie sich im Gespräch befinden.

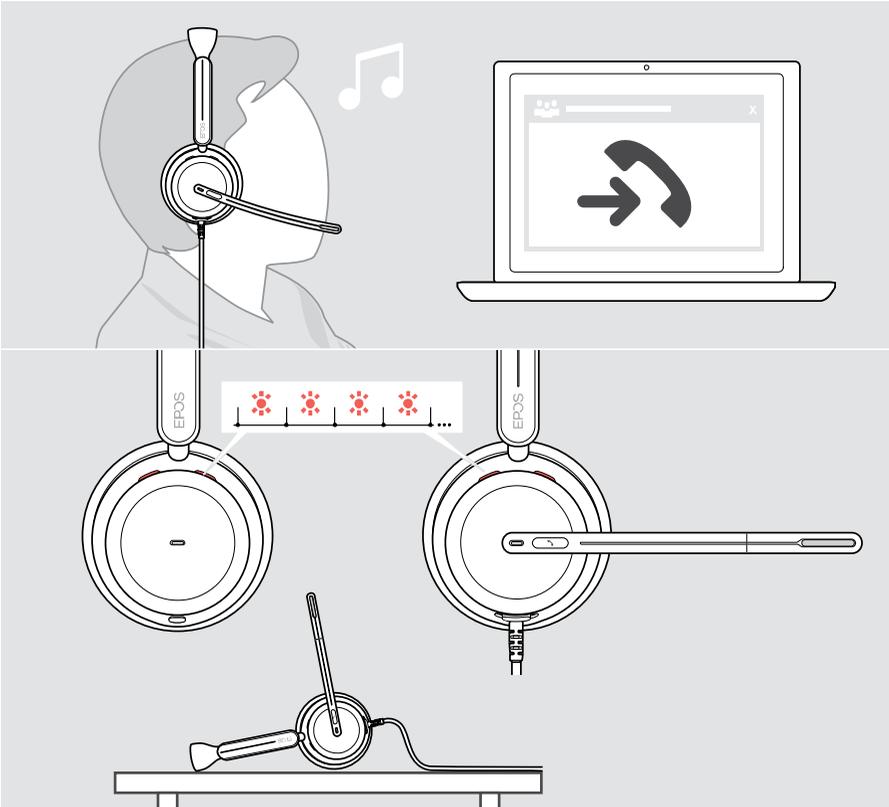


Anruf annehmen / ablehnen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen eingehenden Anruf anzunehmen.

Meldungen eines eingehenden Anrufs

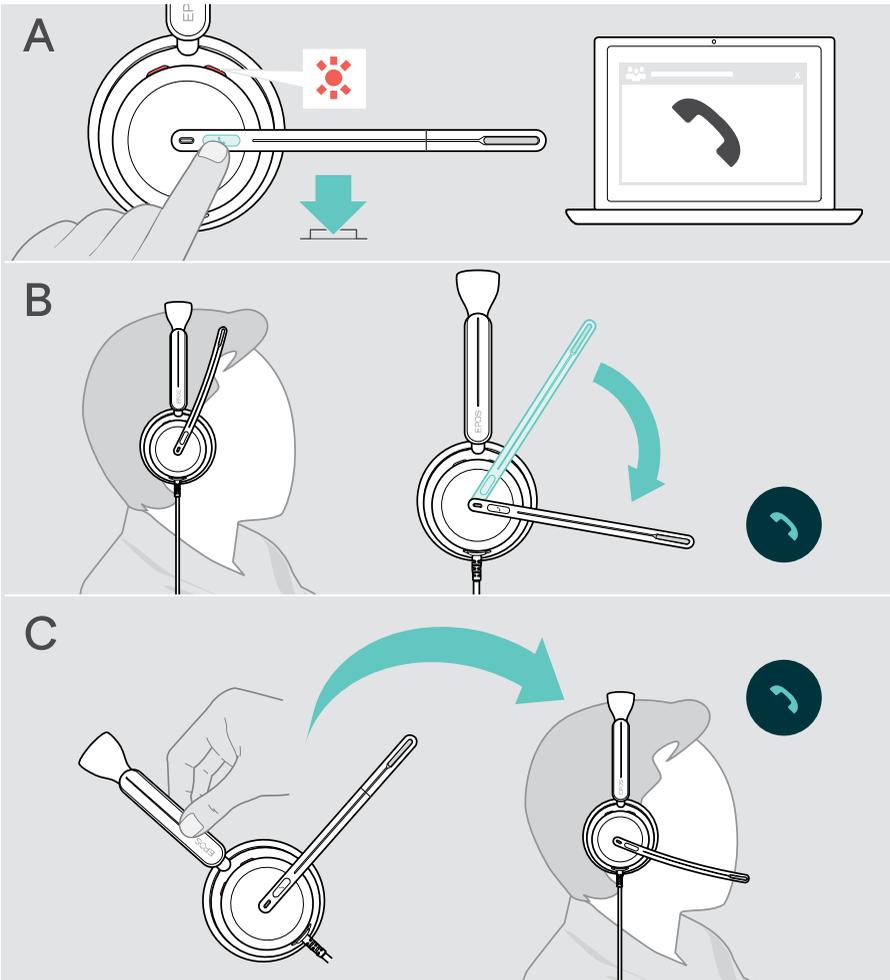
Wenn Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Rufton. Wenn Sie das Headset nicht tragen, zeigt die Busylight-LED den eingehenden Anruf an.



Anruf annehmen

Sie können einen Anruf auf drei verschiedene Arten annehmen:

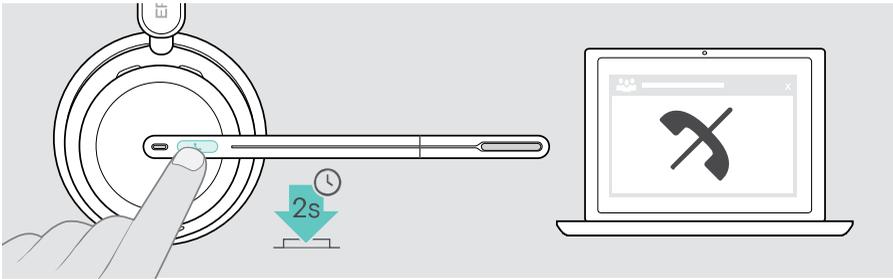
- > **A** Tippen Sie auf die Verbindungstaste. **ODER**
- > **B** Bewegen Sie den Mikrofonarm nach unten.* **ODER**
- > **C** Setzen Sie das Headset auf, wenn Sie es gerade nicht tragen*.
Der Trageerkennungssensor des Headsets registriert es, wenn das Headset aufgesetzt wird.



* **B + C:** Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

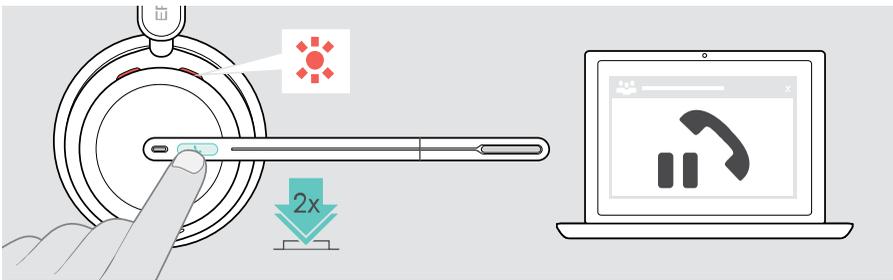
Anruf ablehnen

- > Halten Sie die Verbindungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.



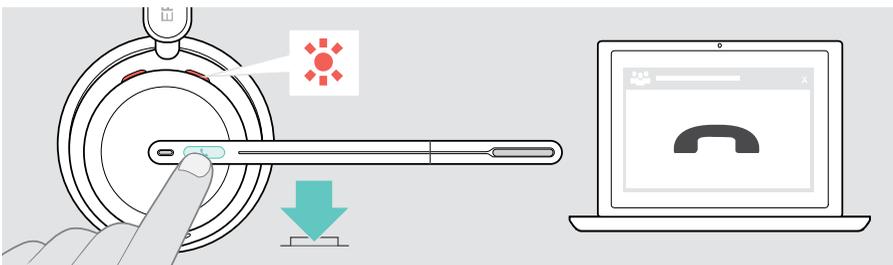
Telefonat halten (Pause)

- > Tippen Sie zweimal auf die Verbindungstaste, um das Telefonat zu halten oder weiterzuführen.



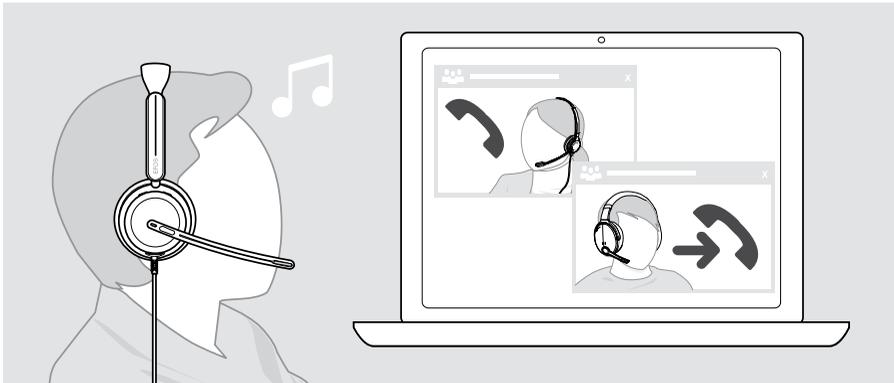
Telefonat beenden

- > Tippen Sie auf die Auflegen-Taste, um das Gespräch zu beenden. **ODER**
- > Beenden Sie das Telefonat über Ihr verbundenes Gerät.



Mehrere Telefonate verwalten

Es können zwei Telefonate gleichzeitig verwaltet werden. Wenn Sie während eines aktiven Gesprächs einen weiteren Anruf erhalten, ertönt ein Anklopfen.



Zweiten Anruf annehmen / ablehnen

The diagram shows a hand pressing a button on a headset. The button has a call icon. To the left, there are two call windows: one with a call icon and another with a call icon and a pause symbol.

Aktives Telefonat	Zweiter eingehender Anruf		
			Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
			Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten
			Eingehenden Anruf ablehnen und aktives Telefonat fortsetzen

Zwischen Gesprächen hin- und herschalten / aktives Gespräch beenden



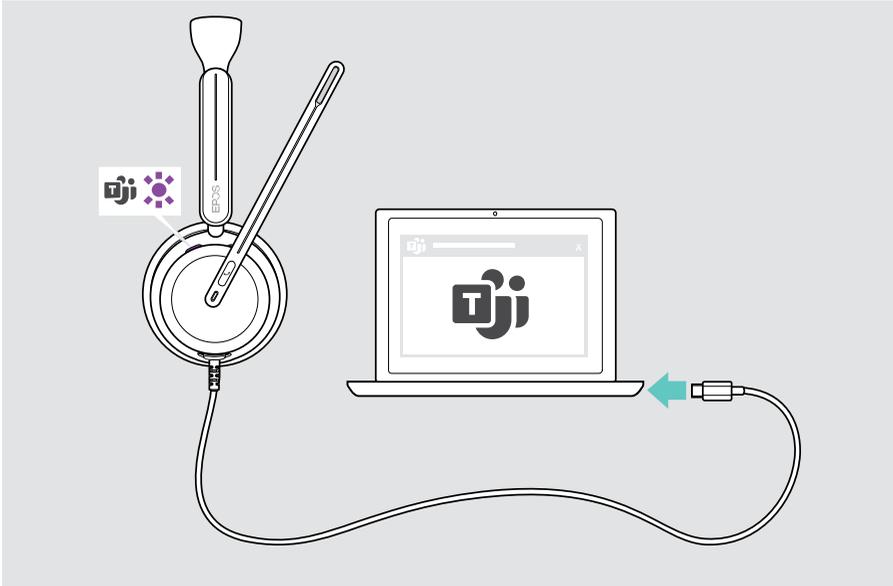
The diagram illustrates the process of switching between calls or ending a call using a headset. At the top left, two call windows are shown, each with a headset icon and a call status icon. At the top right, a hand is shown pressing a button on a headset. Below this, a table explains the actions associated with different call states and headset buttons.

Aktives Telefonat	Zweites, gehaltenes Telefonat		
			Zwischen aktivem und gehaltenem Telefonat wechseln
			Aktives Telefonat beenden und zweites Telefonat halten

Microsoft® Teams verwenden – nur IMPACT 860T / 860T ANC

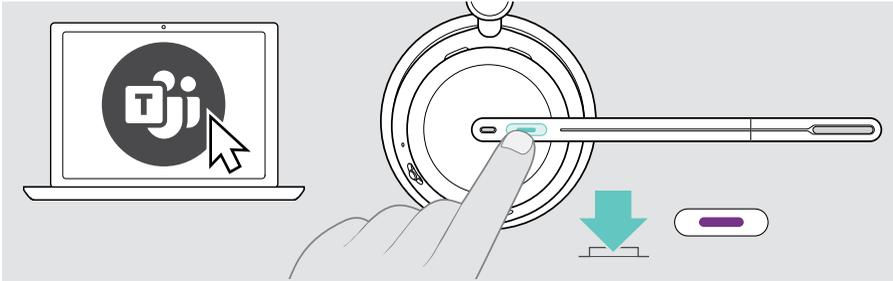
So verwenden Sie Microsoft Teams mit dem Headset:

- > Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Computer – siehe Seite 10.
Läuft Microsoft Teams bereits auf Ihrem Computer, leuchtet die Teams-LED violett. Andernfalls installieren Sie Microsoft Teams und rufen Sie es auf.



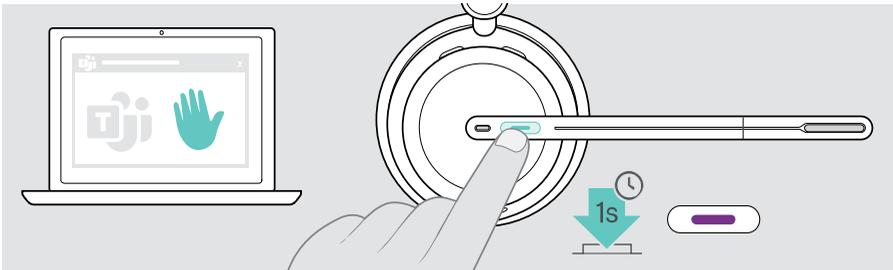
Microsoft® Teams aufrufen

- > **A** Tippen Sie auf die Verbindungs- & Teams-Taste. **ODER**
- > **B** Öffnen Sie Microsoft Teams auf Ihrem verbundenen Gerät.



Hand in einem Teams-Meetings heben

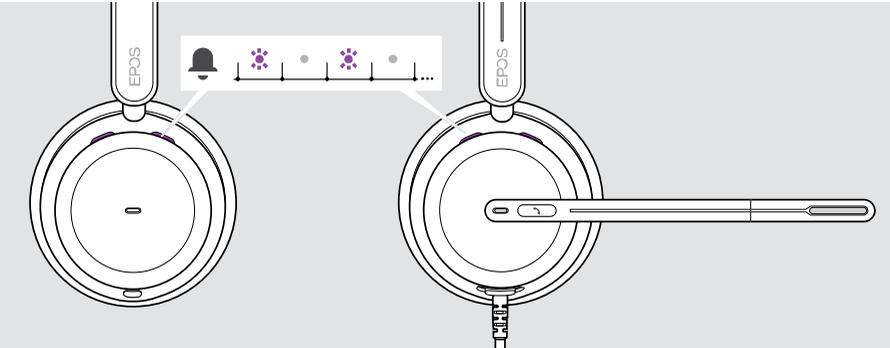
- > Halten Sie die Verbindungs- & Teams-Taste 1 Sekunde lang gedrückt und lassen Sie sie los, um die Hand zu heben oder zu senken.



Teams Meldungen prüfen

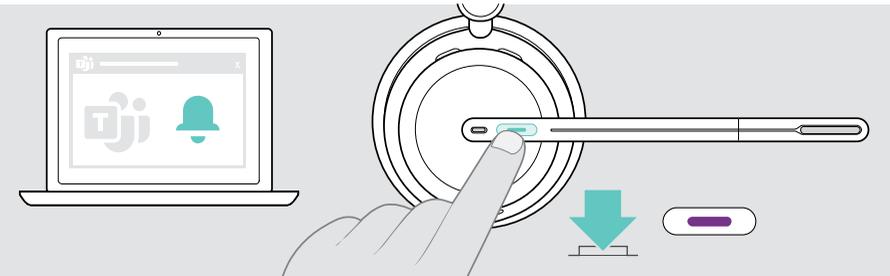
Die LED blinkt violett, um folgende Ereignisse zu zeigen:

- Teilnahme an einer Besprechung,
- Sprachnachricht,
- Versäumter Anruf



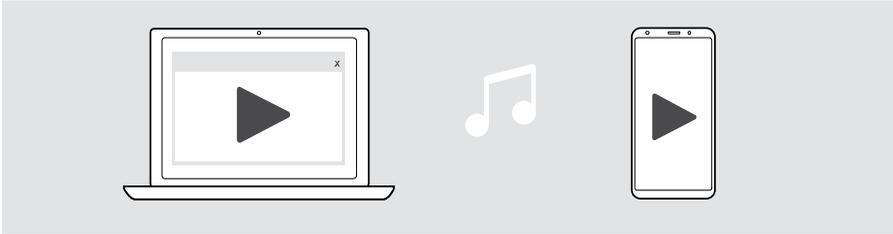
Um diese Ereignisse auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen:

- > Tippen Sie auf die Verbindungs- & Teams-Taste.



Medien wiedergeben

- > Starten Sie die Medienwiedergabe am verbundenen Bluetooth-Gerät.

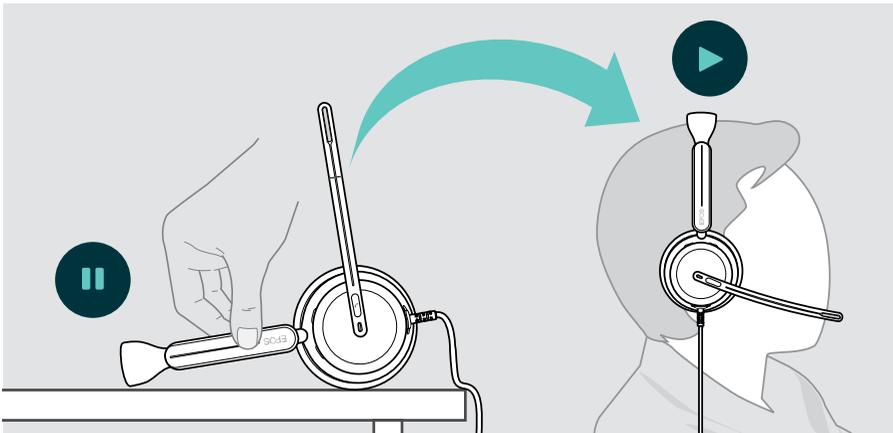


Wenn Sie einen Anruf erhalten und annehmen, wird die Audiowiedergabe angehalten und nach dem Gespräch fortgesetzt, falls dies von dem verbundenen Gerät unterstützt wird.

Wiedergabe über Trageerkennungssensor steuern

Das Headset ist mit einem Trageerkennungssensor ausgestattet, der registriert, ob das Headset getragen wird oder nicht.

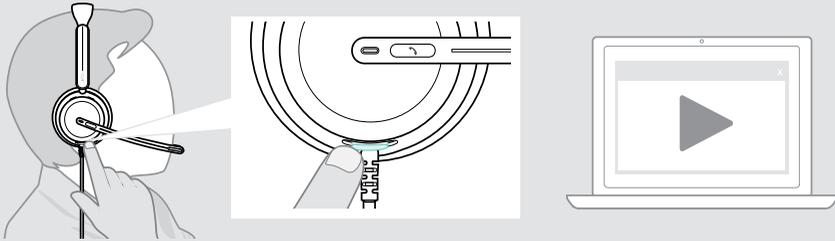
- > Nehmen Sie das Headset ab.
Die Medienwiedergabe wird angehalten.
- > Setzen Sie das Headset auf.
Die Medienwiedergabe wird fortgesetzt, wenn die Wiedergabe über den Trageerkennungssensor angehalten wurde.

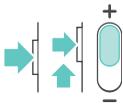
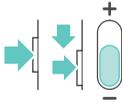


Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

Wiedergabe über Tasten steuern

Die folgenden Funktionen hängen vom Gerät ab.



		Audio abspielen
		Audio anhalten
<p>> Halten Sie die Multifunktionstaste gedrückt und bewegen Sie diese in Richtung + oder - :</p>		
		Nächsten Titel abspielen
		Vorherigen Titel abspielen

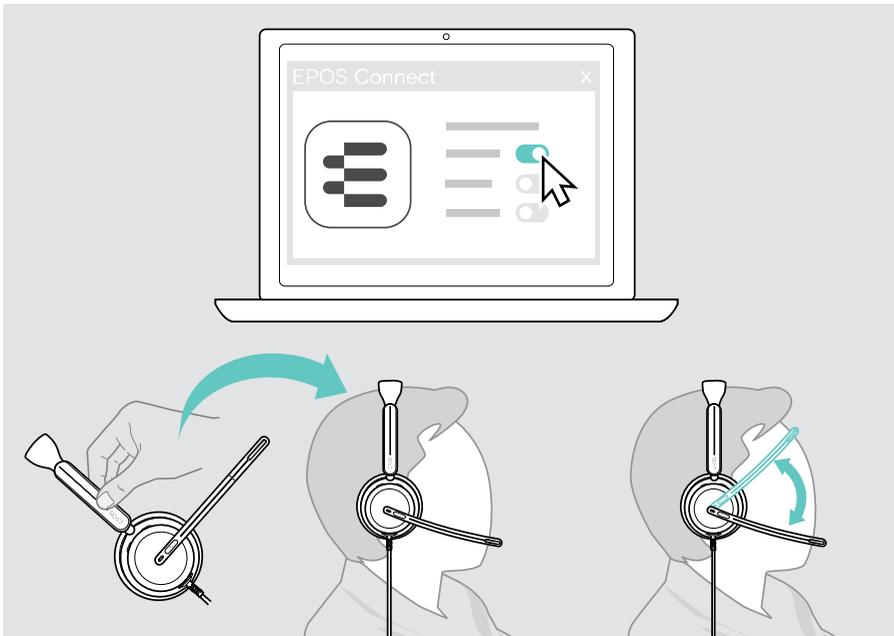
Wissenswertes

Sensorfunktionen aktivieren / deaktivieren

Das Headset ist mit einem Trageerkennungssensor ausgestattet, der registriert, ob das Headset getragen wird oder nicht. Ein zweiter Sensor erfasst die Position des Mikrofonarms.

Über **EPOS Connect**:

- > Aktivieren oder deaktivieren Sie die Smart Pause-Funktionen.



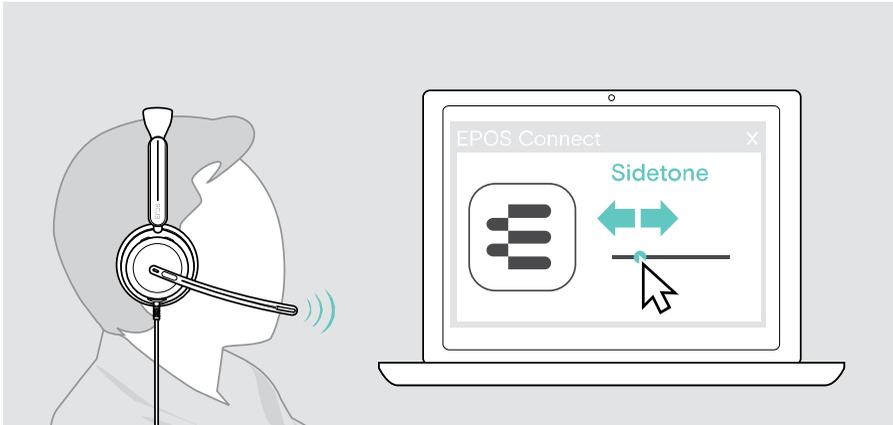
Verfügbare Einstellungen:

Anruf annehmen	Anruf annehmen, wenn Sie das Headset aufsetzen Anruf annehmen, wenn Sie den Mikrofonarm nach unten bewegen
Stummschalten	Mikrofon stummschalten, wenn Sie das Headset während eines Telefonats absetzen; Stummschaltung aufheben beim Aufsetzen Mikrofon stummschalten, wenn Sie den Mikrofonarm nach oben bewegen
Wiedergabe / Pause	Die Medienwiedergabe wird angehalten, wenn Sie das Headset abnehmen, und fortgesetzt, wenn Sie es wieder aufsetzen

Mithörton (Sidetone) einstellen

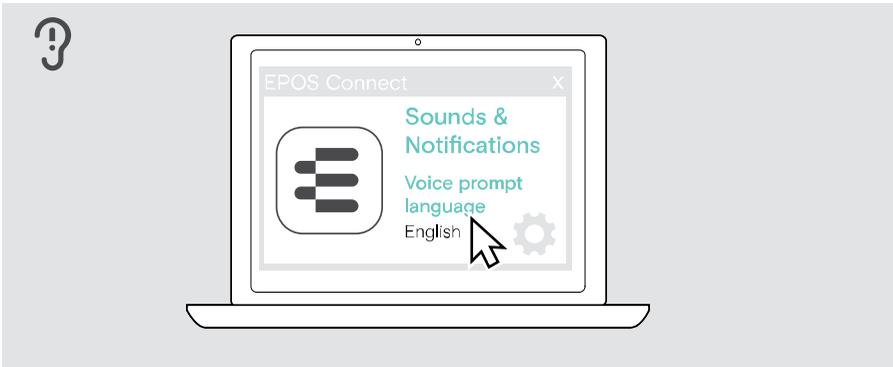
Der Mithörton (Sidetone) ist das hörbare Feedback Ihrer eigenen Stimme während eines Telefonats.

- > Passen Sie die Stärke für den Sidetone in **EPOS Connect** an.



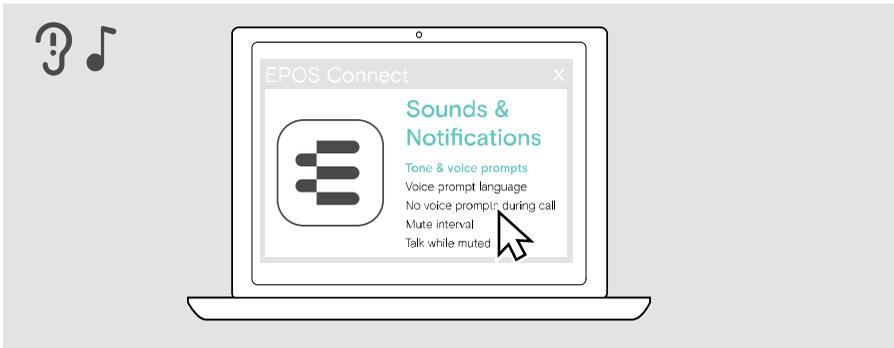
Sprache der Sprachmeldungen ändern

- > Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Sprachmeldungen in **EPOS Connect** aus (standardmäßig Englisch).



Sprachmeldungen und Töne einstellen

- > Aktivieren oder deaktivieren Sie die Sprachmeldungen und Signaltöne in **EPOS Connect**.



Signaltöne & Sprachmeldungen

Meldungen des Headsets ein- / ausschalten

Sprache der Sprachmeldungen

Sprache für die Sprachmeldungen des Headsets ändern

Keine Sprachansagen bei Anrufen

Nicht notwendige Sprachansagen während Telefonaten ein- / ausschalten

Stummschaltintervall

Benachrichtigungsintervall bei stummgeschaltetem Headset festlegen

Sprechen während Stummschaltung

Zusätzliches Blinken der Mikrofonarm-LED ein- / ausschalten: Die LED leuchtet generell rot, während die Stummschaltung aktiviert ist. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, blinkt die LED als zusätzliche Erinnerung, sobald Sie anfangen zu sprechen.

Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren

> Wählen Sie einen Audio-Limiter in **EPOS Connect**.



Aus	Limiter deaktivieren
EU/US-Limiter	Limiter aktivieren: max. 90 dB; gemäß Richtlinie 2003/10/EG
AU-Limiter	Limiter aktivieren: max. 85 dB; gemäß Richtlinie AS/ACIF G616:2006

Produkte pflegen und aktualisieren

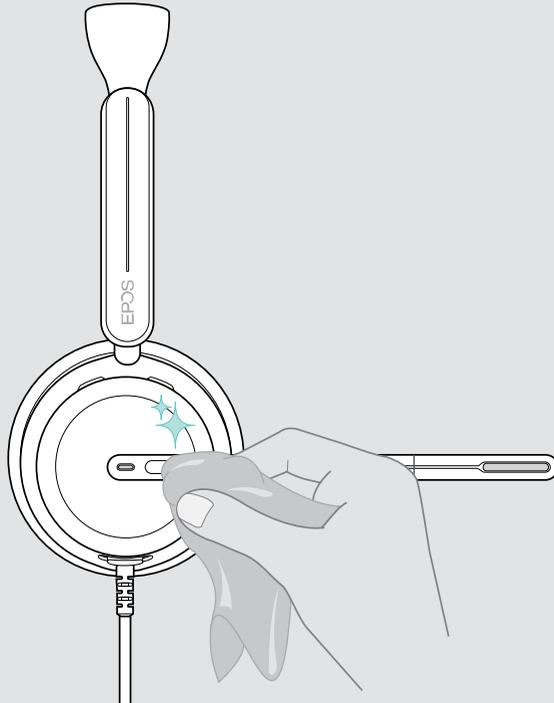
Produkte reinigen

WARNUNG

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts beschädigen!

Flüssigkeiten, die in das Gehäuse des Gerätes gelangen, können einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik beschädigen.

- > Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von dem Produkt fern.
 - > Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- > Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts ausschließlich ein trockenes Tuch.

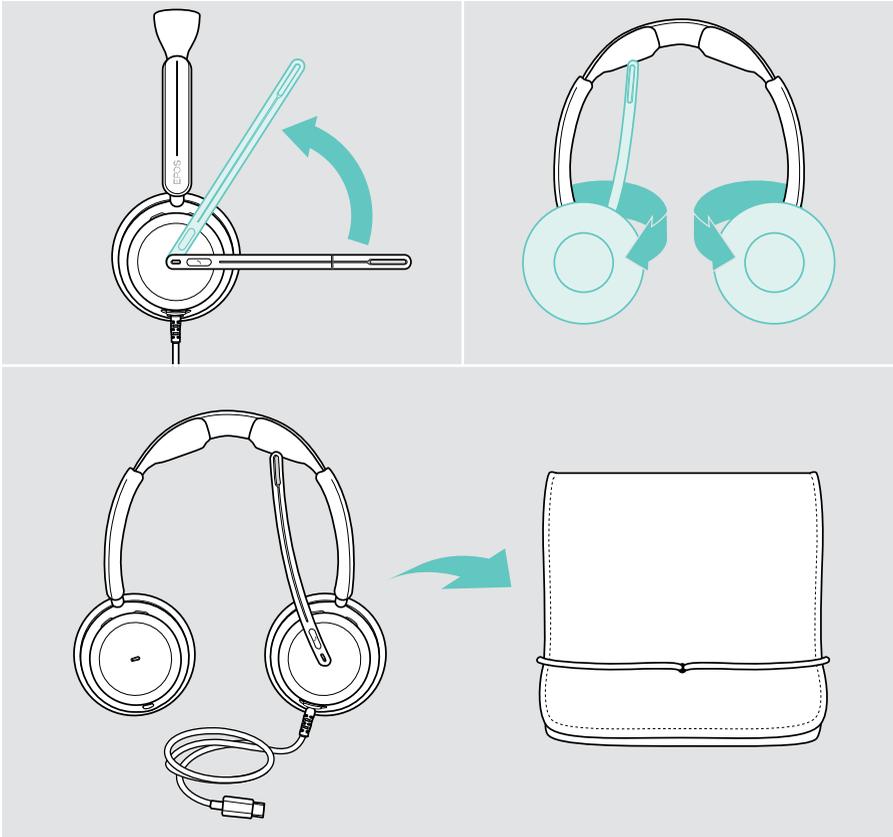


Produkte transportieren und lagern

- > Bewahren Sie die Produkte in einer sauberen und trockenen Umgebung auf.

Um Kerben oder Kratzer am Headset zu vermeiden:

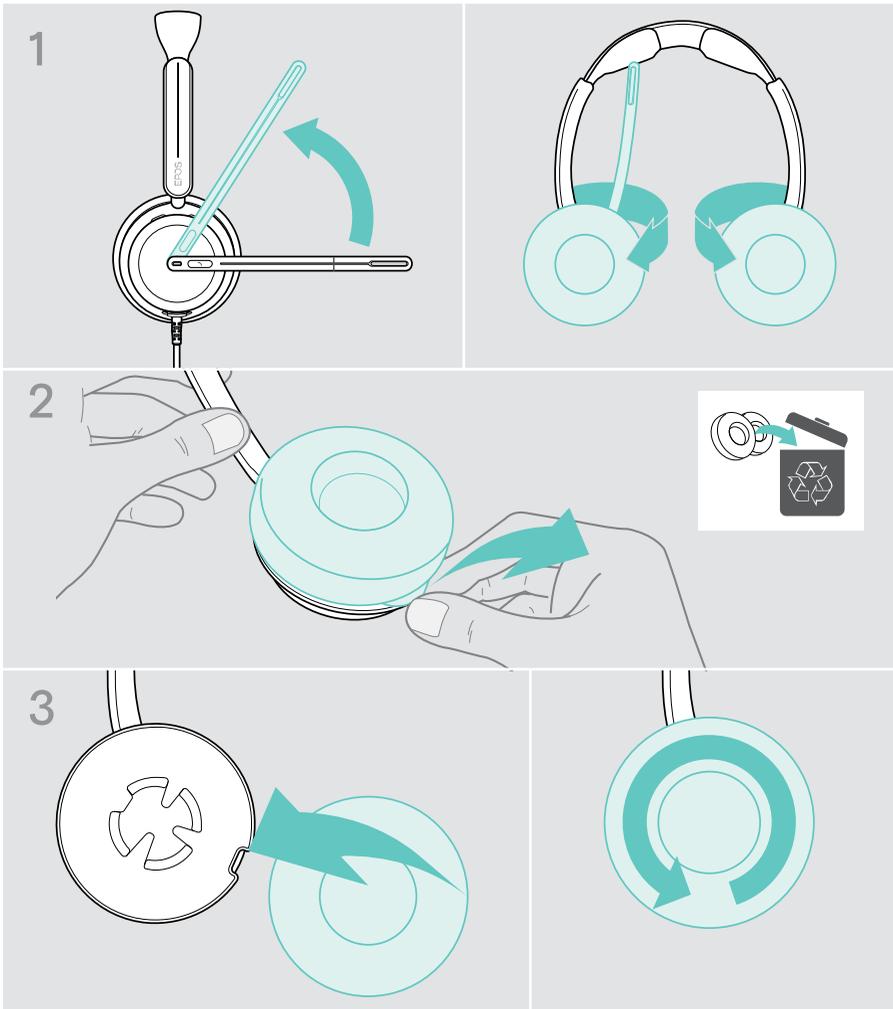
- > Bewahren Sie das Headset in der Tasche auf, wenn es nicht benutzt wird oder beim Transport. Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörmuschel(n) ein.



Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie die Ohrpolster austauschen. Ersatz-Ohrpolster sind bei Ihrem EPOS Partner erhältlich.

- 1 Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörermuschel(n) ein.
- 2 Fassen Sie den an der Hörermuschel eingesteckten Kragen des Ohrpolsters und ziehen Sie es nach oben von der Hörermuschel weg.
- 3 Schieben Sie den Kragen des neuen Ohrpolsters in die kleine Aussparung. Drehen Sie das Ohrpolster vorsichtig gegen den Uhrzeigersinn, bis der Kragen vollständig eingedreht ist.

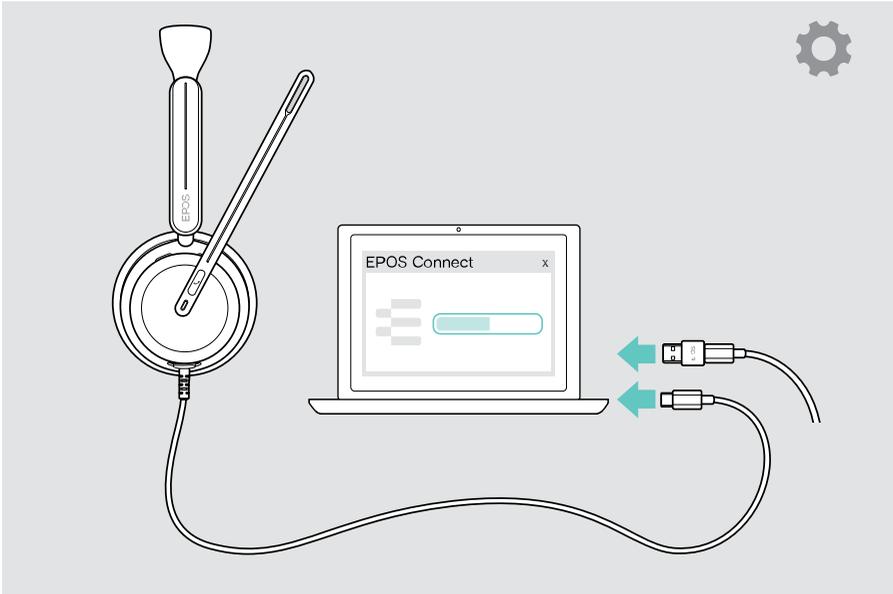


Firmware aktualisieren

Sie können die Firmware Ihres Headsets mit der kostenlosen Software **EPOS Connect** aktualisieren (siehe Seite 12).

- > Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Computer.
- > Starten Sie **EPOS Connect**.

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, führt Sie die Software durch den Aktualisierungsprozess.



Wenn Probleme auftreten...



Viele Funktionen können über die Software aktiviert/deaktiviert oder eingestellt werden:

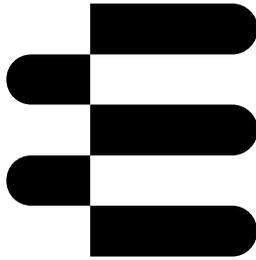
> Überprüfen Sie die Einstellungen in **EPOS Connect**.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung	Seite
Kein Audiosignal oder Ausfälle	Lautstärke zu niedrig eingestellt	> Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset während eines Anrufs oder der Medienwiedergabe oder an Ihrem verbundenen Gerät.	13
	USB-Stecker nicht vollständig eingesteckt	> Verbinden Sie den Stecker erneut.	11
	Andere Audioquelle ausgewählt	> Wählen Sie EPOS IMPACT 8xO in den Audioeinstellungen.	12
Microsoft Teams-Taste funktioniert nicht	Microsoft Teams läuft nicht auf Ihrem Computer	> Öffnen Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer.	-
Töne statt Sprachmeldungen	Sprachmeldungen deaktiviert	> Aktivieren Sie die Sprachmeldungen über EPOS Connect.	32
Akustische Hinweise während Anrufen stören	Sprachmeldungen oder Töne während Anrufen aktiviert	> Deaktivieren Sie die Sprachmeldungen / Töne für Anrufe in EPOS Connect.	32
Sprachmeldungen zu laut oder zu leise	Lautstärke für Sprachmeldungen zu hoch oder zu niedrig eingestellt	> Stellen Sie die Lautstärke im Ruhemodus ein.	13
Stereo-Sound gespiegelt	Trageseite des Headsets gewechselt	> Ändern Sie die Einstellung für die Trageseite in EPOS Connect.	-
Sie hören Ihre eigene Stimme zu laut	Mithörton (Sidetone) zu hoch eingestellt	> Ändern Sie die Einstellung des Mithörtons über EPOS Connect.	31
Headset reagiert nicht auf Trageerkennungssensor-Gesten	Trageerkennungssensor deaktiviert	> Aktivieren Sie den Trageerkennungssensor über EPOS Connect.	30
		> Ziehen Sie den USB-Stecker des Headset und stecken Sie diesen wieder ein, um das Headset neu zu starten.	-
Microsoft Teams funktioniert nicht	Microsoft Teams oder Verbindung zur App gestört	> Starten Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer erneut.	-
Headset reagiert auf nicht auf Tastendruck	Software- oder Hardwareprobleme	> Setzen Sie das Headset in EPOS Connect zurücksetzen.	-

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem EPOS-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen bzw. sich nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Einen EPOS-Ansprechpartner in Ihrem Land finden Sie unter eposaudio.com

eposaudio.com/impact800



COMHEAD[®]
PROTECTIVE EAR-TO-EAR COMMUNICATION



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01