

Savi 7210/7220 Office für Festnetztelefone



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Headset-Überblick	4
Basisstation-Überblick	5
Zubehör	6
Anschließen des Systems	7
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	7
Headset an der Basis anmelden	10
Automatische sichere Anmeldung	10
Manuelle Over-the-Air-Anmeldung	10
Anmeldung beenden	10
Anpassen und Aufladen	11
Beidseitig tragbar	11
Laden des Headsets	11
Systemgrundlagen	12
Headset einschalten	12
Lautstärke einstellen	12
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	12
Fehlerbehebung	13
Headset	13
Festnetztelefon	14
Support	15

DECT-Informationen

DECT-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.

Das beiliegende schnurlose DECT-Produkt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. DECT-Geräte sind üblicherweise für die Verwendung in Europa, Australien und Neuseeland freigegeben. Die Verwendung dieses DECT-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

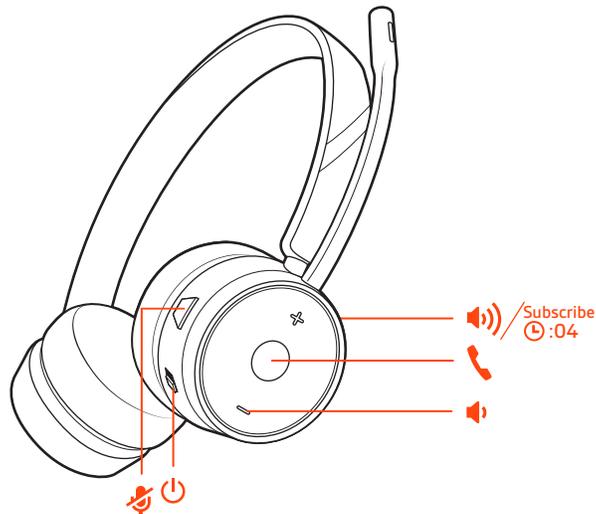
Die Plantronics DECT-Produkte wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



Überblick

Headset-Überblick

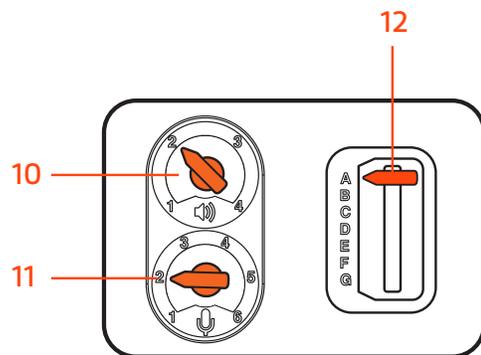
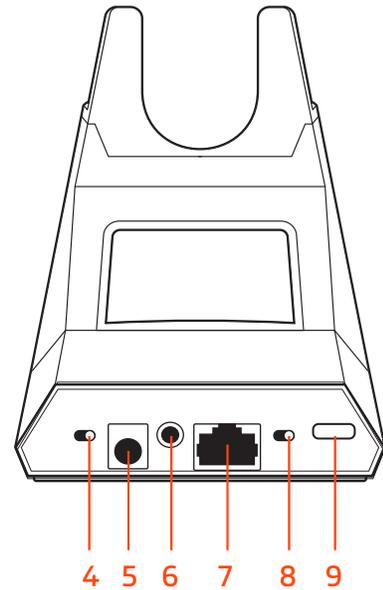
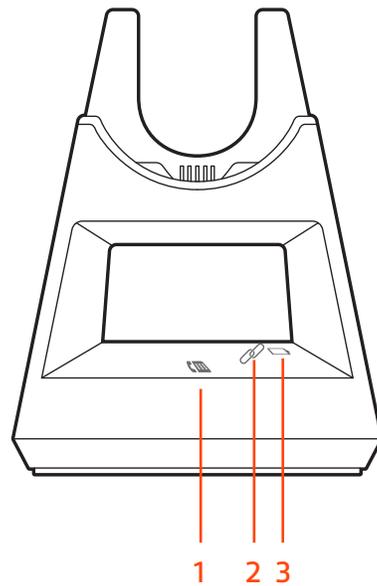


	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
	Stromversorgung
	Manuell paaren (verbinden)
	Lauter
	Leiser
	Anrufen

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

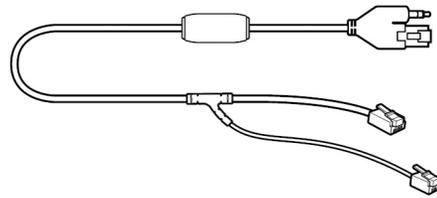
Basisstation-Überblick



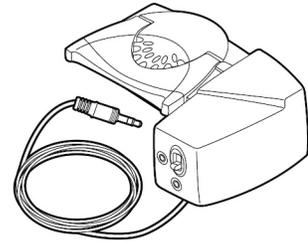
- 1 Festnetztelefon-LED
- 2 Anmelde-LED
- 3 Lade-LED
- 4 Breitband-/Schmalband-Audio-Umschalter
- 5 Stromanschlussbuchse
- 6 Buchse des Telefonhörer-Lifters

- 7 Anschlussbuchse des Kabels für die Telefonschnittstelle
- 8 Automatische Rufannahme
- 9 Anmelde Taste
- 10 Hörlautstärke Festnetztelefon
- 11 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 12 Konfigurationsschalter Festnetztelefon

Zubehör



1

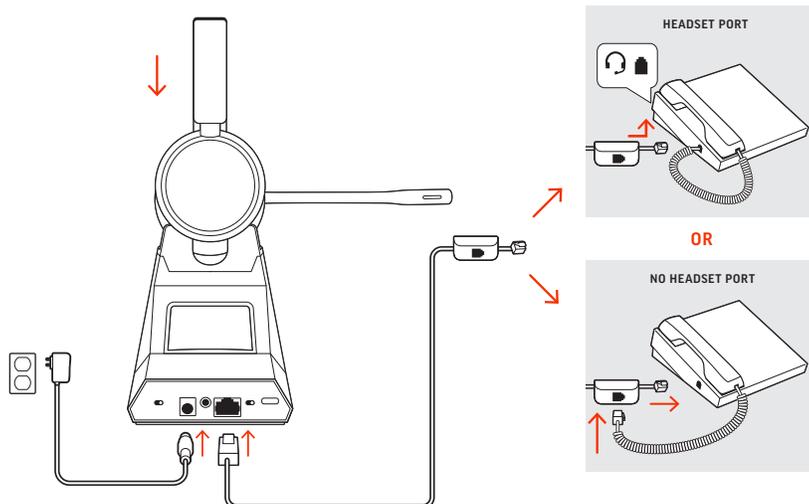


2

- 1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Festnetzanruf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 2 HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

Anschließen des Systems

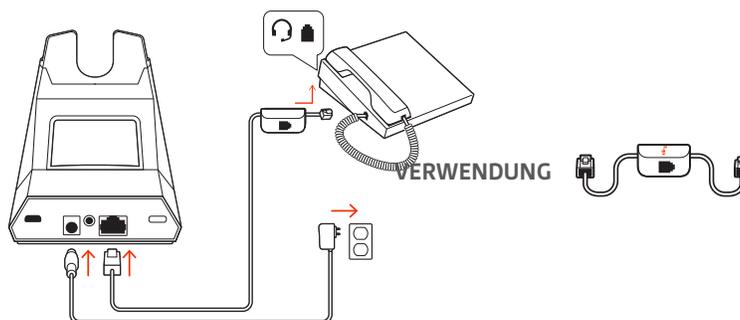
Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



Details zur Einrichtung des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen A, B, C oder D für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

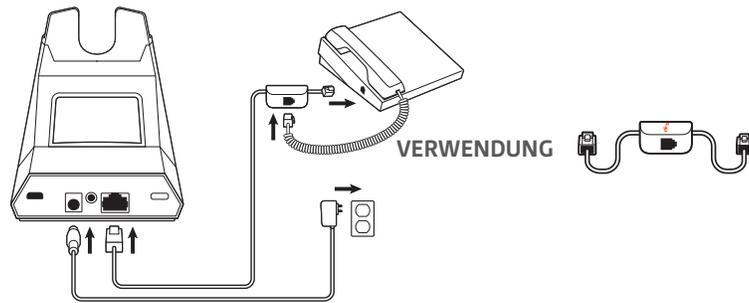
A Festnetztelefon mit speziellem Headset-Anschluss



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den entsprechenden Headset-Anschluss am Festnetztelefon.
- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung A setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration D.

HINWEIS Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL-10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

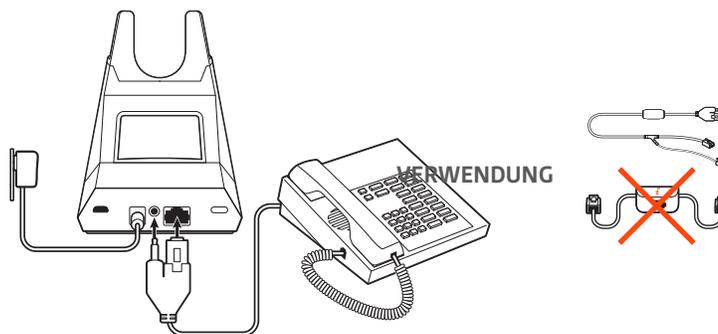
B Festnetztelefon (Standard)



- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.
- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**.

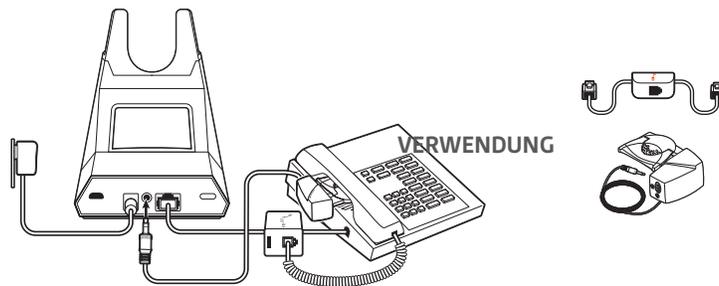
HINWEIS Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden und Ihr Festnetztelefon nicht über einen speziellen Headset-Anschluss verfügt. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl das Handgerät manuell von Ihrem Festnetztelefon abnehmen als auch die Steuerungstaste am Headset drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)



- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen.

D Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)



- Bei den meisten Telefonen müssen Sie den Konfigurationsschalter am Boden der Basis auf die Standardeinstellung **A** setzen. Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**.

Headset an der Basis anmelden

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen, können die beiden Geräte mithilfe der beiden folgenden Methoden miteinander verbunden werden.

Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, wird ein Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation angemeldet und wird so zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basis blinkt während des Anmeldevorgangs und leuchtet grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Wenn das System betriebsbereit ist und Ihr Headset sich nicht in der Ladestation befindet, halten Sie die Paarungstaste auf der Rückseite der Basisstation vier Sekunden lang gedrückt. Die Paarungs-LED im Display beginnt zu blinken.
- 2 Halten Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset vier Sekunden lang gedrückt, bis die Headset-LED grün leuchtet.
- 3 Wenn die Paarungs-LED an der Basis grün leuchtet und die LED am Headset erlischt, sind Headset und Basis miteinander verbunden.

HINWEIS Wenn der Paarungsvorgang nach 2 Minuten abläuft oder der Paarungsvorgang fehlschlägt, versuchen Sie, das Headset erneut zu paaren.

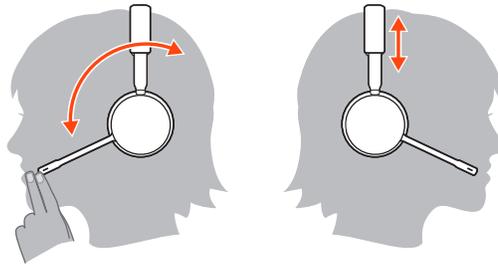
Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Paarungstaste erneut oder setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Anmelde-LED an der Basis hört auf zu blinken und leuchtet grün.

Anpassen und Aufladen

Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.



Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED blinkt beim Laden des Headsets grün und erlischt, sobald das Headset voll aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Eine Ladezeit von 3 Stunden ermöglicht eine Sprechzeit von 8 Stunden.

Systemgrundlagen

Headset einschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste .

Lautstärke einstellen

- **Kopfhörer-Lautstärke** Optimieren Sie die Lautstärke Ihres Headsets mithilfe des Lautstärkereglers.
- **Festnetztelefon-Lautstärke** Wenn Sie ein Festnetzgespräch führen und ihre Stimme zu leise/zu laut ist, passen Sie die Mikrofonlautstärke unten an der Basisstation an. Wenn die Stimme Ihres Anrufers bei einem Festnetzgespräch zu laut/leise ist, drehen Sie den Lautstärkereglers an der Basisstation.
- **Klingelton-Lautstärke der Basisstation** Passen Sie die Klingelton-Lautstärke der Basisstation unten an der Basisstation an. Wenn Sie Ihr Headset nicht tragen, signalisiert Ihnen dieser Klingelton, dass ein Anruf eingeht. Die Basisstation verfügt über 4 Tonrufeinstellungen: Aus, Leise, Mittel und Laut.

Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Anruf tätigen (Festnetztelefon)

- 1 Tippen Sie die Gesprächstaste am Headset. Das Festnetztelefonsymbol  im Display der Basis leuchtet auf. Sie sollten ein Freizeichen in Ihrem Headset hören.
HINWEIS Drücken Sie die Headset-Taste  Ihres Telefons oder entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.
TIPP Wenn Sie kein Freizeichen hören, drehen Sie die Basisstation um und passen Sie den Schalter an (A–G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone. Verwenden Sie „D“ für Cisco-Telefone.
- 2 Wählen Sie über Ihr Festnetztelefon.

Anruf annehmen/beenden

Drücken Sie zum Annehmen oder Beenden eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset.

HINWEIS Wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben, drücken Sie die Headset-Taste  am Telefon oder nehmen Sie das Handgerät ab, um einen Anruf anzunehmen, oder legen sie auf, um einen Anruf zu beenden.

Stummschaltung eines Anrufs

Tippen Sie zum Stummschalten eines Anrufs auf die Stummschalttaste. Sie hören drei kurze Töne. Das Symbol an der Basis leuchtet rot. Tippen Sie erneut auf die Taste, um die Stummschaltung aufzuheben.

Halten von Anrufen

Drücken Sie zum Halten eines aktiven Anrufs die Lautstärketaste für vier Sekunden. Drücken Sie die Gesprächstaste, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Umschalten zwischen Anrufen (Flash)

Halten Sie die Lautstärketaste 4 Sekunden lang gedrückt, um zwischen Anrufen umzuschalten.

Auto-Antwort

Beantworten Sie einen eingehenden Anruf automatisch, indem Sie das Headset aus der Ladeschale nehmen und die Taste für die automatische Anrufannahme  nach links schieben.

Fehlerbehebung

Headset

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Headset mit der Basis paaren.
- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-F) auf der Unterseite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung **A** funktioniert für die meisten Telefone. **ACHTUNG** Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration **D**. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration **A** nutzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe Details zur Einrichtung des Festnetztelefons auf Seite 7 Details zur Einrichtung des Tischtelefons.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
- Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).
- Vergewissern Sie sich, dass der HL10-Lifter das Handgerät hoch genug anhebt, um den Hookswitch betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.
- Passen Sie die Hörlautstärke des Headsets an. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Lautstärke einstellen.

Ich höre statische Geräusche.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionieren der Basisstation.

Der Ton ist verzerrt.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe Lautstärke einstellen.
- Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.
- Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Lautstärke einstellen.

- Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe *Positionierung der Basisstation*.

Ich höre über das Headset ein Echo.

- Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Siehe *Lautstärke einstellen*.
- Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe *Lautstärke einstellen*.
- Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe *Positionierung der Basisstation*.
- Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

Festnetztelefon

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

- Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.

Ich kann das Freizeichen meines Festnetztelefons nicht im Headset hören.

- Passen Sie den Konfigurationsschalter (A-F) auf der Unterseite der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. **ACHTUNG** *Verwenden Sie für Cisco-Telefone die Konfiguration D. Cisco-Telefone, die über ein EHS-Kabel verbunden sind, sollten die Konfiguration A nutzen.*
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Festnetztelefon richtig mit Ihrer Basis verbunden ist. Siehe *Details zur Einrichtung des Festnetztelefons*.
 - Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons, um das Freizeichen zu hören.
 - Wenn Ihre Basis an den entsprechenden Headset-Anschluss  Ihres Festnetztelefons angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste des Festnetztelefons und die Festnetztelefontaste  der Basis, um das Freizeichen zu hören.
 - Wenn Ihre Basis mit dem Handgerät-Anschluss verbunden ist, nehmen Sie das Handgerät manuell ab, um ein Freizeichen zu hören (wenn Sie kein EHS-Kabel bzw. keinen HL10-Telefonhörer-Lifter haben).
-

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

© 2019 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. DECT ist eine Marke von ETSI. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics.

215231-04 11.19