

Plantronics MDA524 QD Plantronics MDA526 QD

Bedienungsanleitung



Comhead Headset Company GmbH

Die Headset Spezialisten

Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20

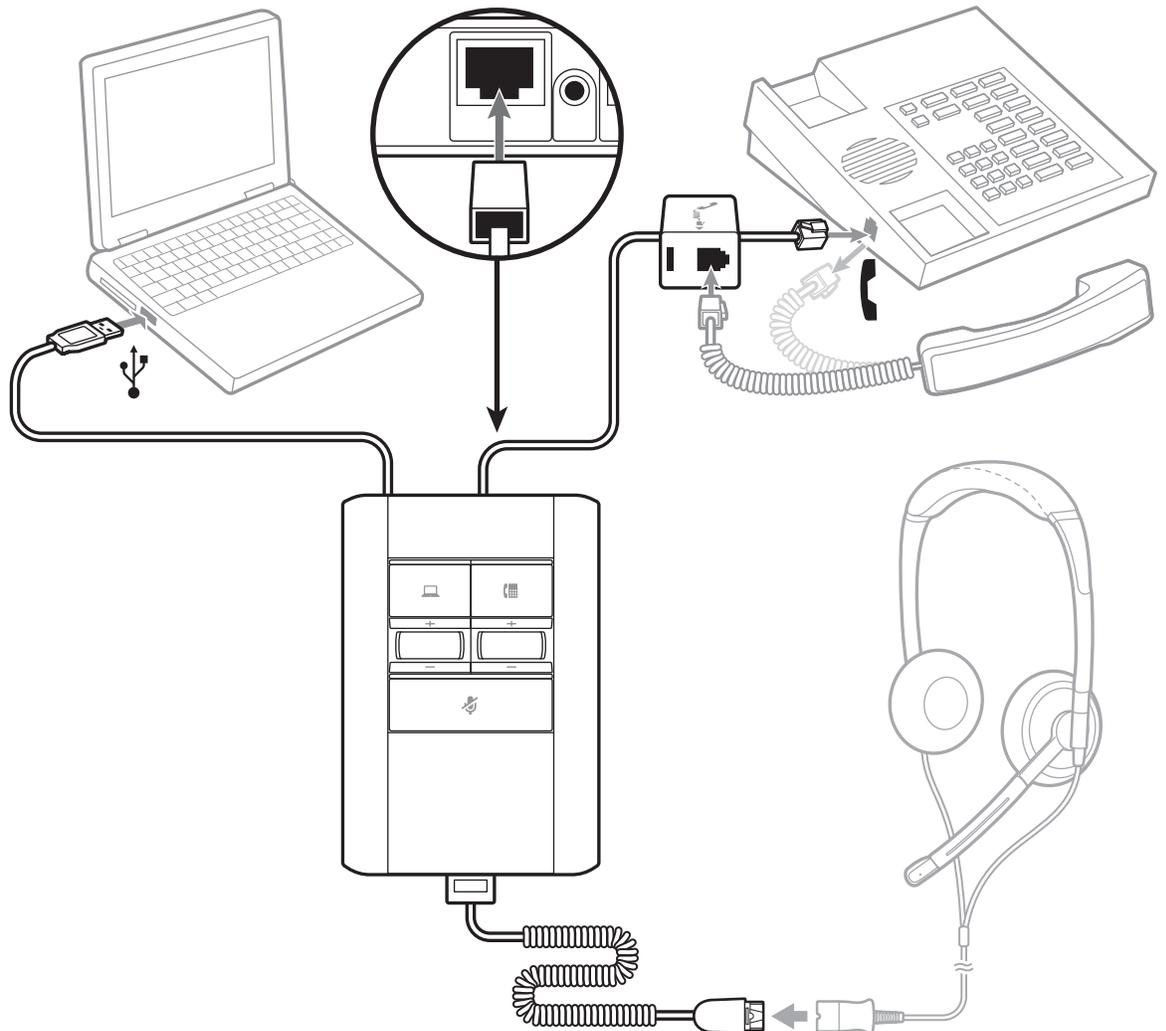
www.comhead.de

Inhalt

System anschließen	3
Download der Software	4
Tägliche Benutzung	5
Annehmen, Beenden und Tätigen von Anrufen	5
Lautstärke einstellen	5
Stumm	5
Halten	5
Anrufe zusammenführen	5
Zwischen Anrufen wechseln	5
Erweitertes Audio-Mixing	6
LED-Anzeigen	7
Fehlerbehebung	8
Festnetztelefon	8
Softphone	8
Support	10

System anschließen

Schließen Sie Ihr System wie in der Abbildung gezeigt an.



Download der Software

Um die Einstellungen zu optimieren, laden Sie die Plantronics Hub Desktop-Software von plantronics.com/software herunter.

Verwalten Sie Ihre Einstellungen von Ihrem Computer aus:

- Computer-Audio-Mixing verwenden*
- Anrufsteuerung für Softphones
- Firmware aktualisieren
- Funktionen ein-/ausschalten
- Benutzerhandbuch anzeigen

**Für die Verwendung der Audio-Mixing-Funktionen ist die Plantronics Hub Desktop-Software erforderlich.*

Tägliche Benutzung

Annehmen, Beenden und Tätigen von Anrufen

Um einen Anruf am PC anzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die PC-Taste des MDA500.

Um einen Anruf am PC zu tätigen, tippen Sie auf dem MDA500 auf die PC-Taste und wählen Sie die Nummer in der Softphone-Anwendung.

Die Gesprächskontrolle über das Headset ist abhängig von einem kompatiblen Softphone. Wenn Sie Plantronics Hub nicht installiert haben oder kein kompatibles Softphone besitzen, drücken Sie zunächst die Gesprächstaste am Headset und tätigen/beenden Sie dann den Anruf über die Softphone-Anwendung. Laden Sie Plantronics Hub unter plantronics.com/software herunter.

Um einen Anruf am Festnetztelefon anzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die Festnetztelefon-Taste des MDA500. Wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben, nehmen Sie das Handgerät ab, um einen Anruf anzunehmen, oder setzen Sie es ein, um einen Anruf zu beenden.

Um einen Anruf vom Festnetztelefon zu tätigen, tippen Sie auf dem MDA500 auf die Festnetztelefon-Taste und wählen Sie die Nummer. Entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.

Lautstärke einstellen

Drehen Sie während eines aktiven Anrufs den entsprechenden Lautstärkeregler nach oben oder unten.

Stumm

Drücken Sie während eines Gesprächs die Stummschalttaste, um das Mikrofon stummzuschalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

Halten

Halten Sie die Gesprächstaste zwei Sekunden lang gedrückt, um einen aktiven Anruf zu halten. Halten Sie die Anruftaste gedrückt, um das Halten eines Anrufs zu beenden.

Anrufe zusammenführen

Halten Sie während eines aktiven Anrufs die PC- und Festnetztelefon-Tasten zwei Sekunden lang gedrückt. Die Anrufe werden zusammengeführt.

Zwischen Anrufen wechseln

Um von einem Anruf über Festnetztelefon zu einem Anruf über Computer (und umgekehrt) zu wechseln, drücken Sie einfach die jeweilige Gesprächstaste, um einen eingehenden Anruf anzunehmen bzw. einen ausgehenden Anruf zu tätigen.

Erweitertes Audio-Mixing

Die Software Plantronics Hub für Windows/Mac ist erforderlich, um die Audio-Mixing-Funktionen zu verwenden. Laden Sie die Software von der Website plantronics.com/software.

Begrüßung abspielen

Mit dieser Einstellung kann der Benutzer eine Sprachdatei auswählen, die bei der Beantwortung eines Anrufs abgespielt werden soll. Öffnen Sie Plantronics Hub für Windows/Mac und wählen Sie **Einstellungen > Allgemein > Softwareeinstellungen > Begrüßung abspielen**. Die Dropdown-Menüwerte sind AUS (Standard) und EIN. Wenn der Benutzer „EIN“ wählt, wird er aufgefordert, eine Audiodatei (.wav) auszuwählen.

Wenn die Funktion „Begrüßung abspielen“ aktiviert ist, bleibt sie aktiv, bis sie deaktiviert wird.

HINWEIS *Durch Anpassen der PC-Lautstärke wird auf dem Festnetztelefon des Anrufers die Lautstärke angepasst. Stellen Sie die Lautstärke mit dem Drehregler auf einen verträglichen Wert ein.*

Sprachnotizen aufzeichnen*

Mit dieser Einstellung wird ein Anruf auf dem Festnetztelefon stummgeschaltet, sodass der Benutzer Sprachnotizen auf dem PC aufzeichnen kann, die der Kunde am Festnetztelefon nicht hören kann. Wählen Sie „Sprachnotizen aufzeichnen“ in der Menüleiste am Mac oder in der Taskleiste am PC.

PC-Audio wiedergeben*

Mit dieser Einstellung kann der Benutzer PC-Audio wiedergeben und über das Headset hören, das der Anrufer am Festnetztelefon nicht hören kann. Wählen Sie „PC-Audio wiedergeben“ in der Menüleiste am Mac oder in der Taskleiste am PC.

*Diese Einstellungen sind dynamisch. Das bedeutet, dass sie während eines Anrufs aktiviert sind und deaktiviert werden, wenn dieser Anruf beendet wird.

LED-Anzeigen

LED	LED-Status	Anzeige
	Blinkt grün	Eingehender Anruf vom PC
	Leuchtet grün auf	Aktiver PC-Anruf
	Blinkt rot (langsam)	Aktiver PC-Anruf wird gehalten
	Leuchtet durchgehend rot	PC-Anruf stummgeschaltet
	Blinkt grün	Eingehender Anruf vom Festnetztelefon
	Leuchtet grün auf	Aktiver Festnetztelefonanruf
	Blinkt rot (langsam)	Aktiver Festnetztelefonanruf wird gehalten
	Leuchtet durchgehend rot	Festnetztelefonanruf stummgeschaltet
	Blinkt gelb	Firmware wird aktualisiert
	Leuchtet durchgehend rot	Aktiver Anruf stummgeschaltet

Durch Drücken einer der beiden Tasten öffnen Sie eine Telefonleitung/einen Audiokanal. Je nach Situation hören Sie möglicherweise vor dem Wählen einer Rufnummer kein Freizeichen. Über die Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

Fehlerbehebung

Festnetztelefon

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

Passen Sie die Konfiguration am Umschalter so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist.

Wenn die Lautstärke zu niedrig ist, passen Sie den Lautstärkereglern auf der Unterseite des Umschalters entsprechend an.

Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.

Der Ton ist verzerrt.

Stellen Sie den Sprech- und/oder Hörlautstärkereglern am Audio-Umschalter niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal.

Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkereglern verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.

Ich höre über das Headset ein Echo.

Stellen Sie den Hörlautstärke- und Sprechreglern am Audio-Umschalter niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal.

Stellen Sie den Konfigurationsschalter ein. Die am häufigsten verwendete Stellung ist „A“ (Standardeinstellung).

Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.

Falls das Netzteil (nur bei HL10-Telefonhörer-Lifter) über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.

Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.

Stellen Sie sicher, dass das optionale Netzteil fest mit der entsprechenden Buchse am Umschalter verbunden ist.

Softphone

Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.

Vergewissern Sie sich, dass das MDA500 das Standard-Sound-Gerät ist. Die Systemsteuerung für Sound-Geräte wird über das Control Panel gestartet. Klicken Sie hierzu auf „Control Panels > Stimme“.

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste kompatibler Softphones finden Sie unter plantronics.com/software.

Wenn die Hub Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Gesprächstaste des Headsets drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden. Starten Sie Ihren Computer neu.

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/Systemeinstellungen Ihres Computers ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.

Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Umschalter.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten

Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

© 2019 Plantronics, Inc. Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthalter.
214988-04 (07.19)