



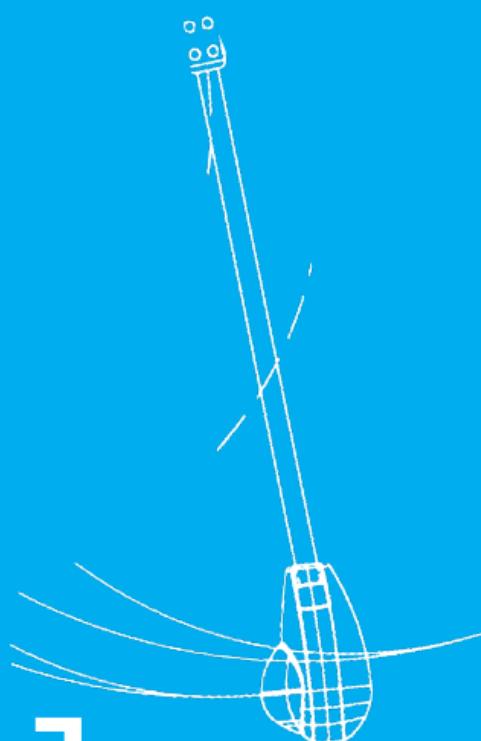
Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: +49 40 500 580 20
www.comhead.de

TriSta rTM Headset

user's

User's Guide
d'Utilisation
Manual del Usuario

PLANTRONICS



w e l c o m e

to hands-free
communications
from Plantronics

With a TriStar™ headset, you will experience a level of comfort and on-the-job freedom that will make your job easier than ever before. Worn on one ear, the TriStar features a unique three-contact support system for a secure fit no matter how much you move around. And it's lightweight for maximum comfort throughout the day.

To help you make the most of the TriStar headset's features, please read the important information contained in this manual. It explains the components and functions of both the Voice Tube and Noise-Cancelling models and ways to optimize their performance.

bienvenue à la communication mains libres grâce à Plantronics

Grâce au casque TriStar™, vous découvriez un degré de confort qui facilitera votre travail et vous donnera ainsi plus de liberté que jamais auparavant. Porté sur une oreille, le casque TriStar se caractérise par un système de soutien à trois points d'attache qui le tient bien en place, même si vous vous déplacez beaucoup. De plus, son poids léger le rend confortable toute la journée.

Pour tirer le maximum des fonctions du casque TriStar, veuillez lire les renseignements importants qui figurent dans le présent manuel. On y explique les composantes et les fonctions des modèles antibruit et à tube micro, ainsi que les façons d'en améliorer la

e s p a ñ o l

presentamos los dispositivos de comunicación Plantronics que permiten tener libres las manos

Gracias al audífono TriStar™, usted gozará de un nivel de comodidad y libertad de movimientos que facilitará más que nunca su trabajo. Hecho para llevarse en una oreja, el modelo TriStar cuenta con un singular diseño de afianzamiento, basado en tres puntos de contacto, que ofrece un ajuste seguro independientemente de la frecuencia con que se mueva el usuario. Además, su ligereza ofrece el máximo de comodidad durante todo el día.

Para ayudarle a aprovechar al máximo las características del audífono TriStar, por favor lea la importante información que figura en este manual. Además de explicarse las formas de obtener óptimo rendimiento, en este manual también se explican los componentes y las funciones del modelo con tubo acústico y del modelo de cancelación de ruido.

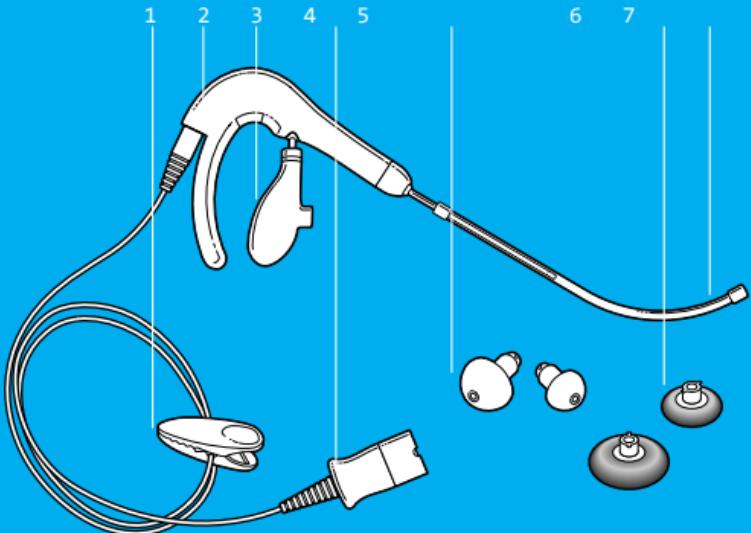
português

bem vindo à Comunicação sem o Uso das Mão^s, da Plantronics.

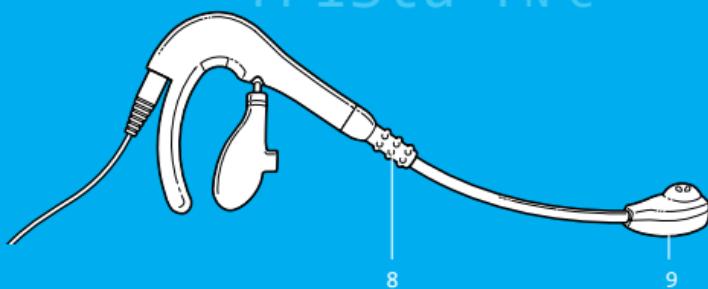
Com o fone de ouvido TriStar™, você conhecerá um nível de conforto que tornará o seu trabalho mais fácil do que nunca. Usado em um dos ouvidos, o TriStar apresenta um sistema exclusivo de suporte de três pontos de contato para mantê-lo firme no lugar, proporcionando liberdade total de movimentos.

Para ajudá-lo a aproveitar ao máximo os recursos dos fones de ouvido TriStar, leia as informações importantes contidas neste manual. Elas explicam os componentes e as funções dos modelos Voice Tube e Noise-Cancelling, e as maneiras de aperfeiçoar seu desempenho.

1	Clothing Clip Pince à vêtement Gancho para la ropa Clipe para lapela	4	Quick Disconnect™ Connector Connecteur à Déconnexion Rapide Conector Quick Disconnect
2	Capsule Capsule Cápsula Cáspsula	5	Small and Large Softip Embout doux petit/ Embout doux gros Casquillo suave pequeño/Casquillo suave grande Receptor Softip Pequeno/Receptor Softip Grande
3	Receiver Housing Récepteur Receptor Receptor		



TriStar™
TriStar™ NC



6 Small and Large Belltip

Embout cloche petit avec coussinet/Embout cloche gros avec coussinet

Casquillo en campana pequeño/Casquillo en c a mpana grande

Receptor Belltip Pequeno com Espuma/Receptor Belltip Grande com Espuma

7 Voice Tube

Tube Micro

Tubo A cástico

Tubo do Microfone

8 Boom Grip

Manche de la Perche
Sujetador del B razo A
juste da Extensão

9 Noise Cancelling Microphone

Microphone antibruit

Micrófono reductor de ruido

Microfone com cancelamento de ruído

1

before you begin

BEFORE YOU
BEGIN

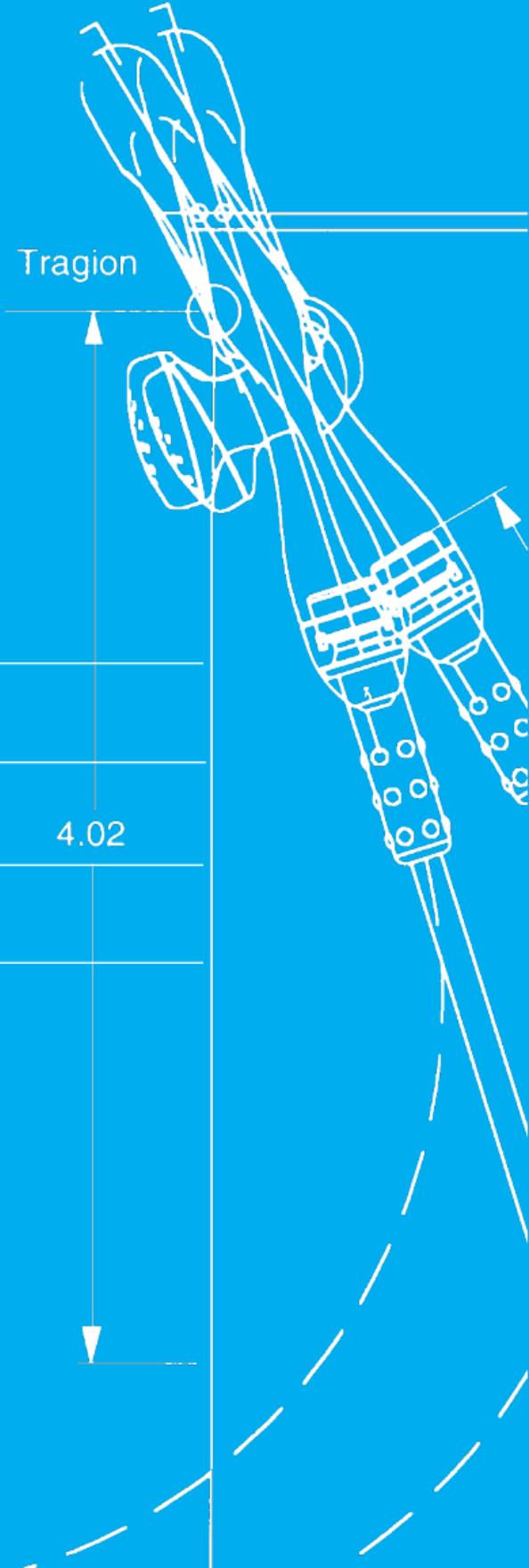
AVANT DE
COMMENCER

ANTES DE
COMENZAR

ANTES DE
COMENÇAR

Tragion

4.02



B E F O R E

Y O U

B E G I N

Select one of the four earbuds and insert it into the receiver, aligning the pins with the notches. Rotate the earbud clockwise, $\frac{1}{4}$ turn, until it clicks into place.

Try all four earbuds until you find one that comfortably rests against, but does not enter, your ear canal.

Choisir l'un des quatre embouts et l'insérer dans le récepteur en positionnant les broches vis-à-vis des encoches. Faire pivoter l'embout d'un quart de tour dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il clique, ce qui indique qu'il est bien en place.

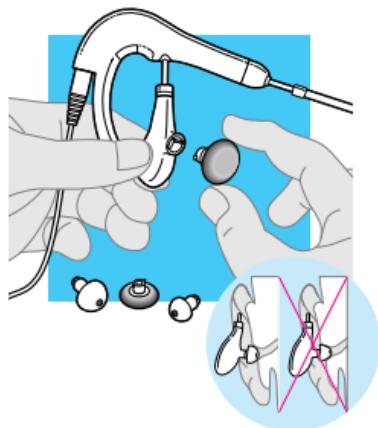
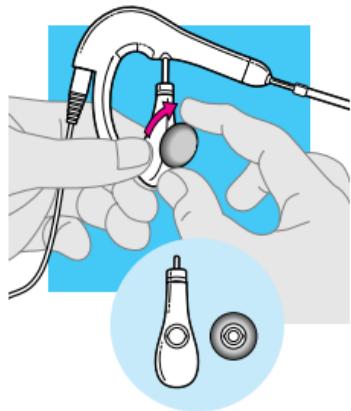
Essayer les quatre embouts jusqu'à ce que vous trouviez celui qui repose le plus confortablement contre le conduit auditif externe sans toutefois y pénétrer.

Seleccione uno de los cuatro audífonos de botón (almohadillas circulares) e insértelo en el receptor alineando las espigas con las muescas. Gire el audífono unos 90 grados en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede afianzado en su lugar.

Pruebe los cuatro audífonos de botón para encontrar el que se apoya cómodamente contra el canal auditivo pero no lo penetra.

Escolha um dos quatro mini-auriculares e coloque-o dentro do receptor, alinhando os pinos com as ranhuras. Gire o mini-auricular $\frac{1}{4}$ de volta no sentido horário, até encaixar no lugar.

Experimente os quatro mini-auriculares até encontrar um confortável que encoste mas que não entre no canal do ouvidoo.



2

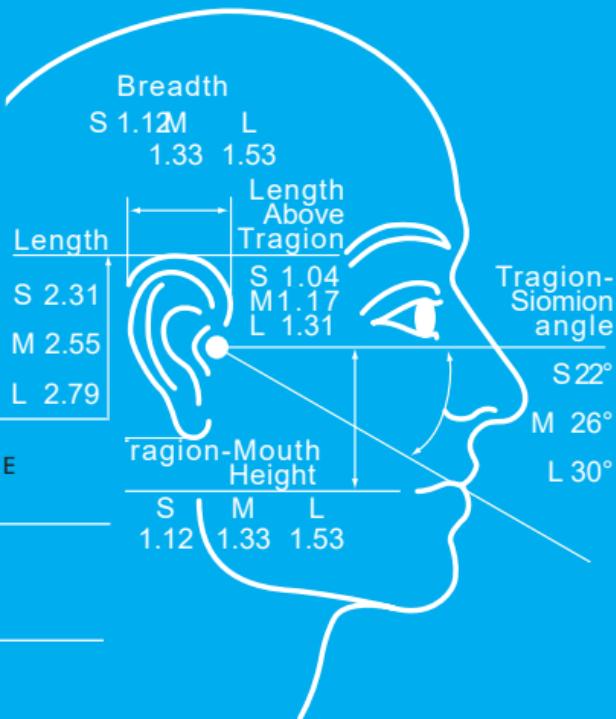
adjusting the ear piece

ADJUSTING THE
EAR PIECE

RÉGLAGE DE
L'ÉCOUTEUR

AJUSTE DE LA
OREJERA

AJUSTE DA PEÇA
AURICULAR



A D J U S T I N G T H E E A R P I E C E

Grasp the earhook and move the receiver housing out as far as possible.

Place the earhook above and slightly in front of your ear and rotate down and back.

Adjust the receiver arm up and down and side to side until the earbud is comfortably positioned in your outer ear.

Saisir le crochet et éloigner le logement du récepteur le plus possible.

Placer le crochet au-dessus de l'oreille et légèrement devant celle-ci. Tourner vers le bas et vers l'arrière.

Régler le bras du récepteur de haut en bas et de gauche à droite jusqu'à ce que l'embout repose confortablement dans la partie externe de l'oreille.

AJUSTE DE LA OREJERA

Agarre el gancho para la oreja y mueva lo más que pueda la cubierta del receptor.

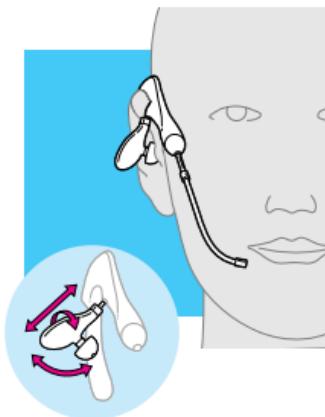
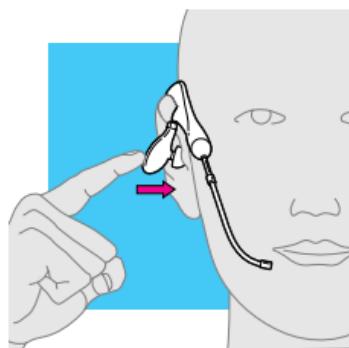
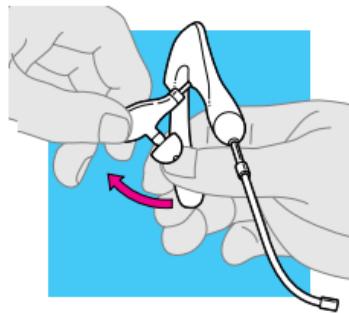
Colóquese el gancho arriba de la oreja, un poco hacia adelante, y hágalo girar hacia abajo y hacia atrás.

Mueva hacia arriba y hacia abajo y de un lado a otro el brazo del receptor hasta que el audífono le quede colocado cómodamente en la oreja.

Segure o gancho e afaste o
receptáculo do receptor o mais
longe possível.

Coloque o gancho acima e
ligeiramente à frente da orelha
e gire para baixo e para trás.

Ajuste o braço do receptor para
cima, para baixo e para os lados
até que
o mini-auricular esteja
posicionado confortavelmente



3

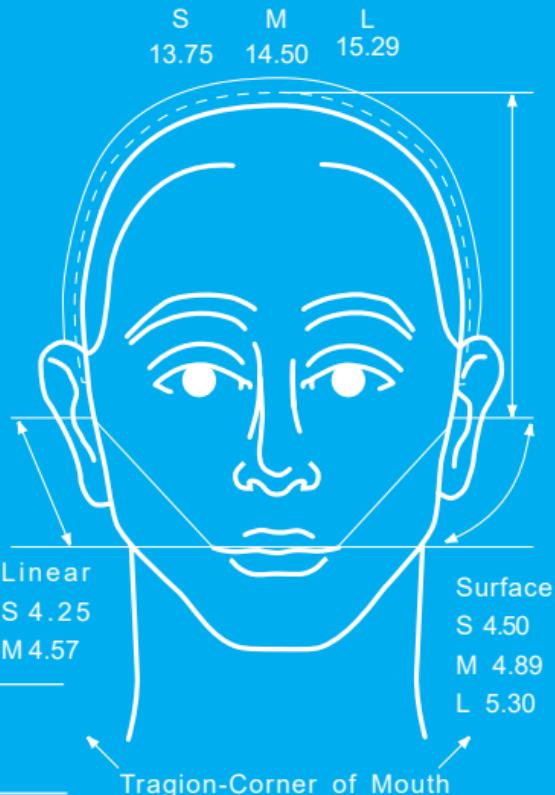
adjusting the mouth piece

ADJUSTING THE MOUTH PIECE

RÉGLAGE DU TUBE MICRO

AJUSTE DEL TUBO ACÚSTICO

AJUSTE DO TUBO DEVOZ



ADJUSTING THE MOUTH PIECE

Standard Models

Hold the receiver securely against your ear with one hand. With your other hand, adjust the voice tube so that the tip sits two finger-widths from the corner of your mouth. To prevent breath noise, avoid positioning the voice

Noise-Cancelling Models

Carefully shape the boom with both hands as shown. Do not bend or twist the boom within $\frac{1}{2}$ inch of the microphone.

Position the boom so that the microphone sits two finger-widths from the corner of your

Make sure the front of the microphone faces your mouth. If necessary, carefully rotate the microphone into the proper position. Avoid repeated twisting of the boom.

To temporarily move the Noise-Cancelling microphone boom away from your mouth, rotate the boom grip. To return the boom to its original position, reverse the rotation.

Modèles Standard

Tenir fermement le récepteur contre l'oreille d'une main.

Avec l'autre main, régler le tube micro de telle sorte que l'extrémité se trouve à deux doigts du coin de la bouche. Pour éviter que l'interlocuteur ne vous entendre respirer, éviter de mettre le tube micro devant la

Modèles Antibruit

Façonner délicatement la perche avec les deux mains, tel qu'illustré. Ne pas tordre ni entortiller la perche à un demi-pouce (1,3

Positionner la perche de telle sorte que le micro se trouve à deux doigts du coin de la

S'assurer que le devant du micro soit face à la bouche. Au besoin, faire pivoter délicatement le micro jusqu'à la bonne position. Éviter d'entortiller la perche.

Pour éloigner temporairement le micro antibruit de la bouche, faire pivoter le manche de la perche. Pour remettre la perche en place, faire pivoter dans le sens inverse.

Modelos Ordinarios

Con una mano, sujeté
firmemente el receptor contra la
oreja.

Con la otra mano, ajuste el tubo
acústico de tal forma que la punta
quede a una distancia de dos
dedos del extremo de la boca. Para
impedir que se oiga el sonido de la

Modelos de Cancelación de Ruido

Con ambas manos, mueva con
cuidado el brazo móvil tal como
se muestra en este manual. No
doble ni tuerza el brazo móvil a
menos de media pulgada del

Coloque el brazo móvil de tal
forma que el micrófono quede a
dos dedos de distancia del

Asegúrese de que la parte
delantera del micrófono quede
orientada hacia la boca. En caso
necesario, haga rotar con cuida-
do el micrófono hasta dejarlo en
la posición correcta. Evite torcer
con frecuencia el brazo móvil.

Para alejar temporalmente de la
boca el brazo móvil del
micrófono de cancelación de
ruido, gire el sujetador del brazo.
Para devolverlo a la posición ini-

Modelos Standard

Segure o receptor firmemente sobre a orelha com uma mão.

Com a outra mão, ajuste o tubo de voz de tal maneira que a extremidade fique a dois dedos do canto da boca. Para evitar o som da respiração, evite colocar o tubo de voz diretamente em

Modelos Noise-Cancelling

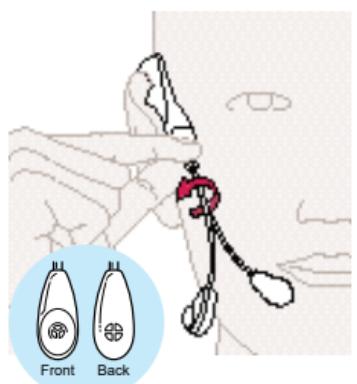
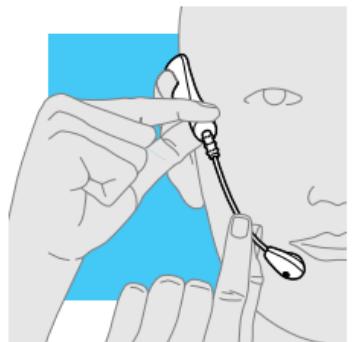
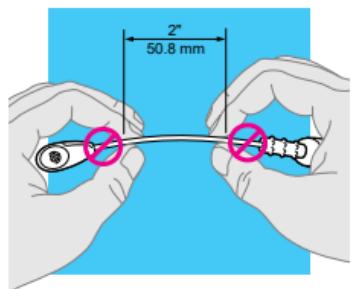
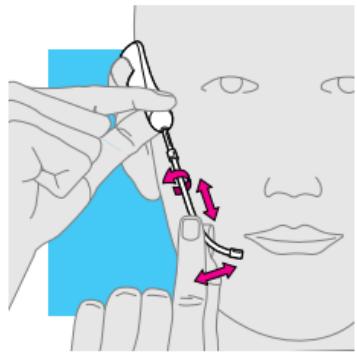
Ajuste cuidadosamente a extensão do microfone com as mãos, conforme a ilustração. Não dobre ou entorte

a extensão a menos de 1,5 cm

Posicione a extensão de tal maneira que o microfone esteja a dois dedos do canto da boca.

Certifique-se de que o microfone esteja posicionado com a parte frontal apontada para a boca. Se for necessário, gire cuidadosamente o microfone até a posição certa. Evite torcer repetidamente a extensão do microfone.

Para afastar temporariamente da boca a extensão do microfone do modelo Noise-Cancelling, gire o ajuste da extensão. Para retornar a extensão à posição inicial, gire o ajuste no sentido contrário.



4

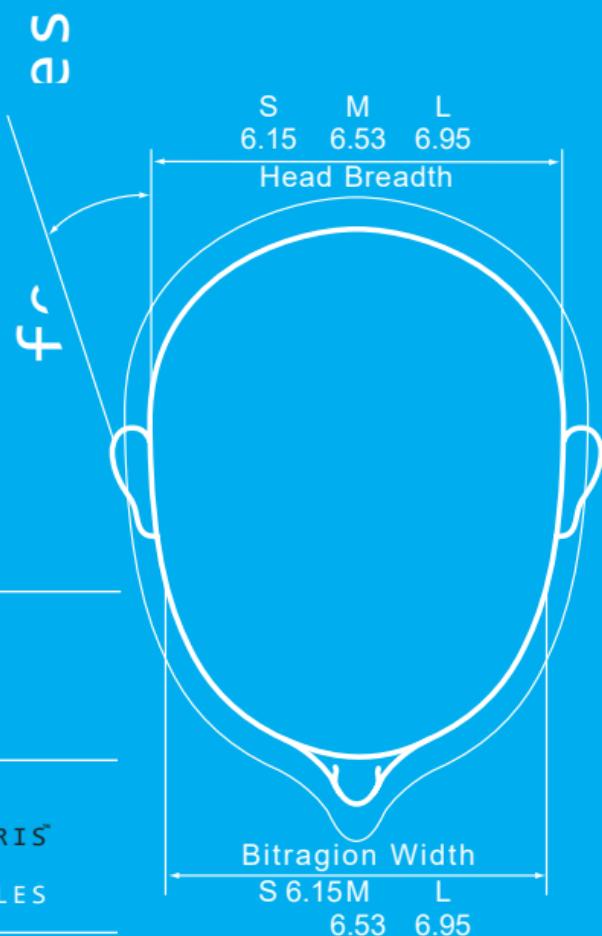
Polaris and additional

POLARIS™
MODELS
ADDITIONAL
FEATURES

CASQUES DE
MODÈLE POLARIS™
FONCTIONS
ADDITIONNELLES

MODELOS DE
AUDÍFONOS
POLARIS™
CARACTERÍSTICA
S ADICIONALES

MODELOS DE
FONES DE
OUVIDO POLARIS™
RECURSOS
ADICIONAIS



Polaris™ Headset Models

The Polaris headset model is fitted with a standard modular connector.

To use the Polaris headset model, simply insert the modular connector into the headset

Clothing Clip

The clothing clip keeps the headset properly seated and free from the cord's weight. Attach the clothing clip at a comfortable level.

Quick Disconnect™ Connector

Some headset models are equipped with a Quick Disconnect connector. This feature allows you to place a call on hold and move away from the phone without removing the headset. When you separate the Quick Disconnect, you place an ongoing conversation on hold.

Before using your headset, join the Quick Disconnect to the mating connector of a plug prong, modular, or Polaris adapter cable.

To put your call on hold, grasp Quick Disconnect, as shown, and pull straight apart.

To resume your conversation, reconnect the two halves.

Casques de Modèle Polaris™

Le casque de modèle Polaris est pourvu d'un connecteur modulaire standard.

Pour utiliser le casque de modèle Polaris, il suffit d'insérer le connecteur modulaire dans la

Pince

La pince tient le casque bien en place et élimine le poids du cordon. Fixer la pince à une hauteur confortable sur le vêtement.

Connecteur à Déconnexion Rapide™

Certains modèles de casque sont pourvus d'un connecteur à déconnexion rapide. Cette fonction permet de mettre un appel en garde et de s'éloigner du téléphone sans enlever le casque. Lorsque le connecteur à déconnexion rapide est disjoint, la conversation est mise en garde.

Avant d'utiliser le casque, brancher le connecteur à déconnexion rapide au connecteur correspondant d'une broche de fiche ou d'un câble adaptateur Polaris ou modulaire.

Pour mettre l'appel en garde, saisir le connecteur à déconnexion

MODELOS DE AUDÍFONOS
POLARIS®/
CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

Modelos de Audífonos Polaris™

El modelo de audífonos Polaris está dotado de un conector modular ordinario.

Para utilizar el modelo de audífono Polaris, sencillamente inserte el conector modular en el receptáculo del audífono de un teléfono compatible.

Gancho de Sujeción

El gancho de sujeción mantiene el audífono bien afianzado y libre del peso del cordón. Prenda el gancho dejándolo a un nivel cómodo.

Conecotor Quick Disconnect™

Algunos modelos vienen dados de un conector Quick Disconnect. Dicha característica le permite poner en espera una llamada y alejarse del teléfono sin quitarse el audífono. Cuando se separa el conector Quick Disconnect, se pone en espera la conversación en curso.

Antes de utilizar el audífono, enchufe el conector Quick Disconnect al conector coincidente de un cable adaptador de espiga de contacto, modular o Polaris.

Para poner en espera la llamada, agarre el conector Quick Disconnect tal como se muestra

Modelos de Fones de Ouvido Polaris™

O modelo Polaris vem com um conector modular padrão.

Para usar o modelo Polaris basta ligar o conector modular à tomada para fones de ouvido de qualquer telefone compatível.

Clipe para Lapela

O clipe para lapela mantém o fone de ouvido na posição ideal sem o peso do fio. Coloque o clipe para lapela a uma altura confortável.

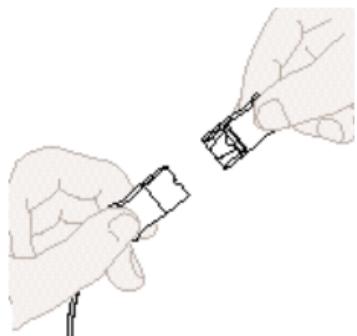
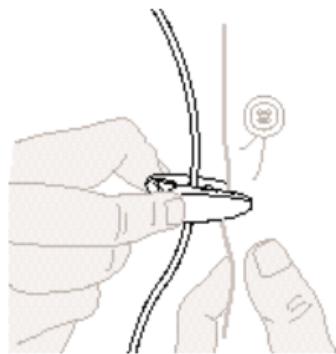
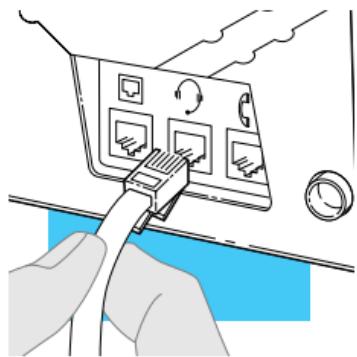
Conector Quick Disconnect™

Alguns modelos vêm com um conector Quick Disconnect. Este recurso permite que se ponha uma chamada a espera, ao se afastar do aparelho, sem remover o fone de ouvido. Ao desconectar o Quick Disconnect, a chamada é posta a espera.

Antes de usar o fone de ouvido, conecte o Quick Disconnect ao conector apropriado de um fio com adaptador de tomada, adaptador modular ou Polaris.

Para tornar a ligação a espera, segure o Quick Disconnect e puxe-o até separá-lo, conforme a ilustração.

Para prosseguir com a ligação, reconecte as duas partes.



5

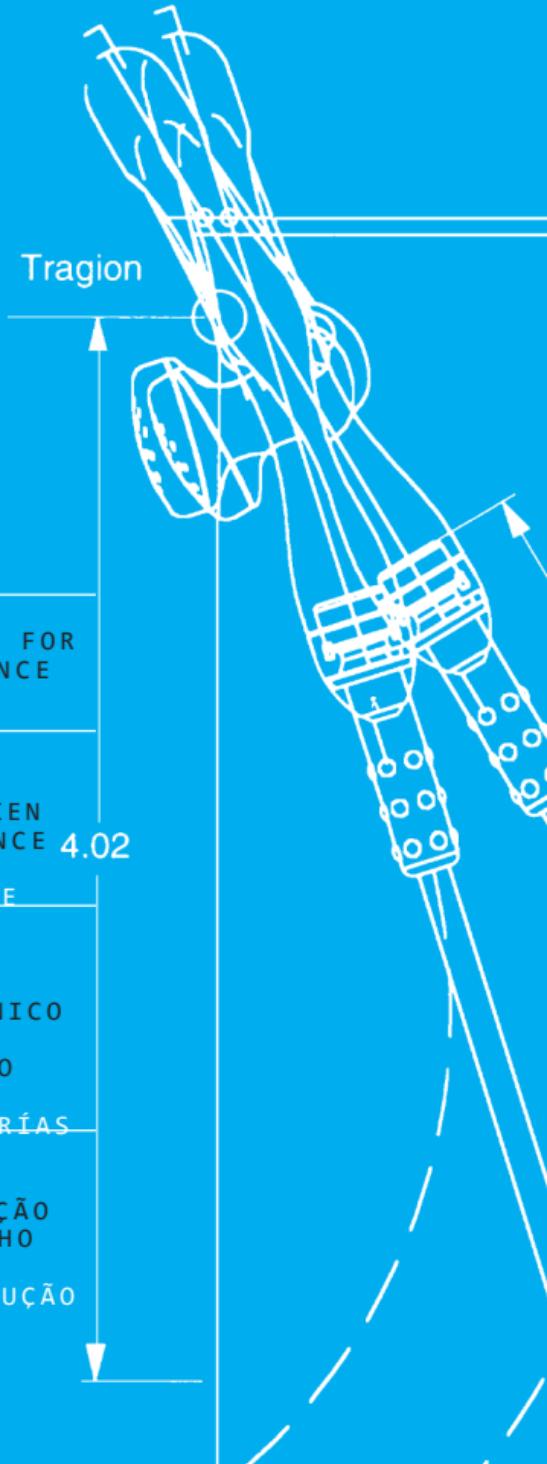
5 main+ toub and shooti ng

MAINTENANCE HINTS FOR
OPTIMUM PERFORMANCE
TROUBLE SHOOTING
GUIDE

CONSEILS D'ENTERTIEN
POUR UNE PERFORMOMA 4.02
OPTIMALE
GUIDE DE DÉPANNAGE

CONSEJOS DE
MANTENIMIENTO TÉCNICO
PARA OBTENER UN
RENDIMIENTO ÓPTIMO
INVESTIGACIÓN Y
CORRECCIÓN DE AVERÍAS

DICAS DE MANUTENÇÃO
PARA UM DESEMPENHO
SUPERIOR
GUIA PARA A RESOLUÇÃO
DE PROBLEMAS



Maintenance Hints for Optimum Performance

- Replace voice tubes every six months
- Replace earbuds every six months
- Clean cable with a moist cloth once a month

Trouble Shooting Guide

PROBLEM

Callers cannot hear me

For Voice Tube models, determine if the voice tube is clogged or positioned improperly.

For Noise-Cancelling models, make sure the microphone is facing your mouth and positioned properly.

If you have a modular adapter, verify that the transmit volume control is set properly.

I cannot hear callers

Verify that the Quick Disconnect is connected.

Make sure the earbud is positioned properly.

Make sure the plug prong or modular adapter is installed correctly.

Turn up the volume control on the plug prong or modular adapter.

Earpiece is uncomfortable

Determine if the earhook is properly positioned on your ear.

Try other earbuds for optimal fit.

Try all possible adjustments for the receiver arm (side to side, up and down, in and out).

Conseils D'Entretien pour une Performance Optimale

- Remplacer les tubes micros tous les six mois.
- Remplacer les embouts tous les six mois.
- Nettoyer le câble avec un linge

Guide de Dépannage

PROBLÈME

Les interlocuteurs ne m'entendent pas

Pour les modèles à tube micro, voir si le tube est obstrué ou mal placé.

Pour les modèles antibruit, vérifier si le micro est devant la bouche et s'il est bien placé.

Si le casque est doté d'un adaptateur modulaire, vérifier si le volume d'émission est bien réglé.

Je n'entends pas les interlocuteurs

Vérifier si le connecteur à déconnexion rapide est branché.

Vérifier si l'embout est bien placé.

Vérifier si la broche de fiche ou l'adaptateur modulaire est installé correctement.

Monter le volume de la broche de fiche ou de l'adaptateur modulaire.

L'écouteur n'est pas confortable.

Voir si le crochet est bien placé sur l'oreille.

Essayer les autres embouts et choisir celui qui est le plus confortable.

Essayer tous les autres ajustements possibles du bras du

Consejos de Mantenimiento Técnico para Obtener
un Rendimiento Óptimo

- Cambie cada seis meses los tubos acústicos
- Cambie cada seis meses las almohadillas de goma

Investigación y Corrección de Averías

PROBLEMA

Mi
interlocutor
no me
puede oír

Con los modelos de tubo acústico,
fíjese si el tubo acústico está atasca-
do o
en la posición incorrecta.

Con los modelos de cancelación de
ruido, asegúrese de que el micrófono
esté orientado hacia la boca y se
encuentre en la posición correcta.

Si tiene un adaptador modular,
verifique que el control de volumen de
transmisión se encuentre en el ajuste
apropiado.

No puedo oír
a la persona
que llama

Verifique que el conector Quick
Disconnect esté conectado.

Asegúrese de que el auricular esté en la
posición correcta.

Asegúrese de que el adaptador de espiga
de contacto o modular esté bien instal-
ado.

Suba el control del volumen del adapta-
dor de espiga de contacto o modular.

El auricular
es incómodo

Determine si se ha colocado bien el
gancho sobre la oreja.

Pruebe otros audífonos de botón para
encontrar el que se ajuste mejor.

Dicas de Manutenção para um Desempenho Superior

- Troque os tubos de voz a cada 6 meses
- Troque os mini-auriculares a cada 6 meses
- Limpe o fio com um pano úmido uma vez por mês

Guia para a Resolução de Problemas

PROBLEMA

Não há transmissão de som

Em modelos Voice Tube, verifique se o tubo de voz está entupido ou posicionado incorretamente.

Em modelos Noise-Cancelling, certifique-se de que a frente do microfone esteja voltada para a boca e o microfone esteja posicionado corretamente.

Se tiver um adaptador modular, verifique se o controle de volume de transmissão está ajustado adequadamente.

Não há recepção de som

Verifique se o recurso Quick Disconnect está conectado.

Verifique se o mini-auricular está bem colocado.

Certifique-se de que o adaptador modular ou de tomada esteja bem instalado.

Aumente o volume no adaptador modular ou de tomada.

A peça auricular não está em posição confortável

Verifique se o gancho está colocado corretamente na orelha.

Experimente outros mini-auriculares para encontrar o tamanho ideal.

W A R R A N T Y A N D S E R V I C E

The following warranty and service information applies only to the U.S. and Canada. For information on policy in other countries, please contact your local distributor.

To obtain warranty repairs, please prepay shipment and return the unit to the appropriate facility listed below:

IN THE UNITED STATES

Plantronics Customer Services
Services
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Q u e
800 544-466 0
FAX: (408) 426 -7555

IN CANADA

Plantronics Customer
55 Montpellier Boulevard
Ville St. Laurent,
b e c
H4N 2G3
Tel. (514) 74 8 -6027

Please use the original container, or pack the unit(s) in a sturdy carton with sufficient packing material to prevent damage. Include the following information:

1. A proof-of-purchase indicating model number and date of purchase.
2. Bill-to address
3. Ship-to address
4. Number and description of units shipped
5. Name and telephone number of person to call, should contact be necessary
6. Reason for return and description of the problem

Damage occurring during shipment is deemed the responsibility of the carrier, and claims should be made directly with such carrier.

How to obtain customer services and information about service programs: To obtain out-of-warranty repairs, please contact Plantronics Customer Services. Phone: 800 544-4660 or FAX: (408) 426 -7555

TriStar, Quick Disconnect and Polaris are trademarks of Plantronics, Inc.

ENTRETIEN ET GARANTIE

Les renseignements ci-dessous sur l'entretien et la garantie sont valides pour les États-Unis et Canada seulement. Pour connaître la politique en vigueur dans les autres pays, prière de communiquer avec le distributeur local.

Pour faire faire des réparations sous garantie, prière d'expédier l'unité ou les unités en envoi à l'adresse appropriée ci-dessous :

AUX ETATS-UNIS

Plantronics Customer Services
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
1 800 544-466 0
Téléc.: (408) 426 -7555

AU CANADA

Service clientèle Plantronics
55, boulevard Montpellier
Ville Saint-Laurent (Québec)
H4N 2G3
Tél.: (514) 748-6027

Prière d'utiliser le contenu d'origine ou d'emballer l'unité ou les unités dans une boîte de carton et d'utiliser tous les produits d'emballage nécessaires pour prévenir tout dommage.

Inclure les renseignements ci-dessous :

1. Preuve d'achat indiquant le numéro de modèle et la date d'achat
2. Adresse de facturation
3. Adresse d'expédition
4. Nombre d'unités retournées et description
5. Nom et numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas de nécessité
6. Raison du retour et description du problème

Tout dommage se produisant pendant l'expédition est à la charge du transporteur. Toute déclaration à cet effet doit être faite directement auprès du transporteur.

Comment obtenir le service clientèle et les renseignements au sujet des programmes d'entretien et de garantie ? Pour faire faire des réparations hors garantie, prière de communiquer avec le Service clientèle de Plantronics

Téléphone : 1 800 544-4660 ou
télécopieur : (408) 426 -7555

TriStar, Quick Disconnect et Polaris sont des marques de commerce de Plantronics, Inc.

SERVICIO DE REPARACIÓN

Si desea obtener información acerca de la reparación del producto, sírvase comunicarse con su distribuidor local. También puede comunicarse con Plantronics al número de fax (408) 425-8053.

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERTOS

Para mais informações sobre o Serviço de Manutenção e Consertos, entre em contato com seu revendedor Plantronics. Ou contate a Plantronics por fax: (408) 425-8053.

F C C R E G I S T R A T I O N I N F O R M A T I O N

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules. On the bottom of the modular adapter

is a label than contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operation or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company should provide you advance notice in order for you to make the necessary modifications to maintain uninterrupted services.

If you experience problems with your headset, please refer to the warranty section for information on warranty and repair service. If the problem is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you remove the equipment until the problem is resolved. In extreme cases, the telephone company may be forced to disconnect your service before notifying you of the problem.

NOTES

3 4 5 E n c i n a l S t r e e t
S a n t a C r u z
C A 9 5 0 6 0
T e l 4 0 8 4 2 6 . 5 8 6 8

 **PLANTRONICS**



u s e r ' s g u i d e g u i d e
d ' u t i l i s a t i o n

U s e r ' s G u i d e G u i d e
d ' U t i l i s a t i o n
M a n u a l d e l U s u a r i o

 **PLANTRONICS**