

Savi 8240/8245 UC

Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten

Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Grundlagen zum Headset	4
USB-DECT-Adapter (im Lieferumfang enthalten)	4
Ladestation	5
Lade-Zubehör	5
Anpassen und Aufladen	6
Anpassen des Headsets	6
Laden des Headsets und Zusatzakkus	10
Sprechzeit	10
Headset-Akkustatus	10
Verbinden mit dem PC	12
Erneutes Anmelden des USB-Adapters	12
Konfiguration des USB-Adapters	13
Download der Software	14
Konfigurierbare Plantronics Hub-Einstellungen	14
Grundmerkmale	15
Headset-Regler	15
Ein-/Ausschalten	15
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	15
Lautstärke einstellen	15
Stumm	15
Einrichten einer Telefonkonferenz	15
Weitere Merkmale:	17
Sprache für Sprachansagen ändern	17
Audioqualität optimieren	17
Bürolärm begrenzen	17
Reichweite festlegen	17
Fehlerbehebung	18
Headset	18
Softphone	18
Support	20

DECT-Informationen

DECT-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.

Das beiliegende schnurlose DECT-Produkt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. Die Verwendung dieses DECT-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

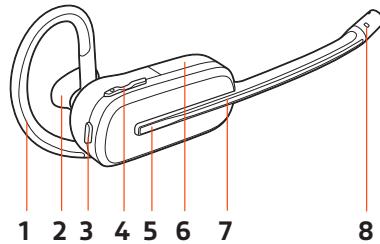
Die Plantronics DECT-Produkte wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



Überblick

Grundlagen zum Headset



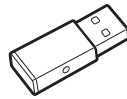
- 1 Ohrbügel
- 2 Ohrstöpsel
- 3 Stummschaltung
- 4 Lautstärketaste

- 5 Gesprächstaste
- 6 Akku
- 7 Headset-LED
- 8 Mikrofon

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

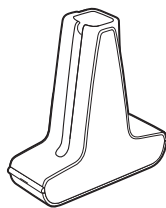
USB-DECT-Adapter (im Lieferumfang enthalten)



HINWEIS Die USB-Verbindung kann variieren, die Funktion bleibt jedoch dieselbe

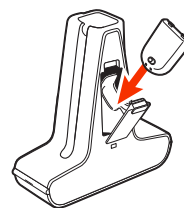
USB-LED-Anzeige	Status
Leuchtet durchgehend rot	Headset ist ausgeschaltet
Leuchtet durchgehend rot	Headset ist nicht angemeldet (wenn Headset eingeschaltet ist)
Blinkt rot und blau	Anmeldemodus
Leuchtet blau auf	Anmeldung erfolgreich; verbunden
Leuchtet dreimal blau auf,	Eingehender Anruf
Blinkt blau	Während eines Anrufs oder beim Medien-Streaming
Leuchtet durchgehend rot	Anruf ist stummgeschaltet
Blinkt rot auf	Anruf halten
Blinkt rot auf	Aktualisierung wird durchgeführt

Ladestation



Savi 8240 UC

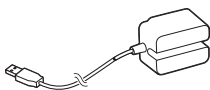
HINWEIS Zum Aufladen des Headsets



Savi 8245 UC

HINWEIS Zum Aufladen von Headset und Akku

Lade-Zubehör



Savi 8240 UC

HINWEIS Zum Aufladen des Headsets



Savi 8245 UC

HINWEIS Zum Aufladen von Headset und Akku

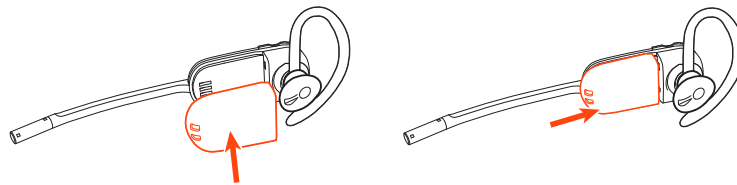
Anpassen und Aufladen

Anpassen des Headsets

Wählen Sie nach dem Einlegen des Headset-Akkus eines von drei Headset-Tragemodellen, den Ohrbügel, den Kopfbügel oder den Hinter-Kopf-Bügel. Setzen Sie es mithilfe des Zubehör-Sets zusammen und stellen Sie die Position des Mikrofons optimal ein.

Einlegen des Headset-Akkus

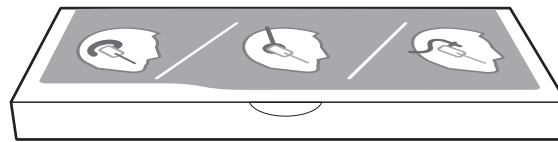
Positionieren Sie den Akku wie am Headset angezeigt und schieben Sie ihn in Position, bis er hörbar einrastet.



HINWEIS Dieses Produkt verfügt über einen austauschbaren Akku. Verwenden Sie ausschließlich den von Plantronics mitgelieferten Akku-Typ.

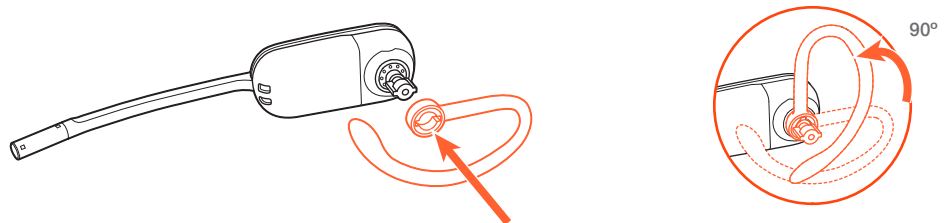
Zubehör-Set zum Zusammensetzen des Headset

Wählen Sie ein Headset-Tragemodell und setzen Sie den Ohrbügel, Kopfbügel oder Hinter-Kopf-Bügel mithilfe des Zubehör-Sets zusammen.



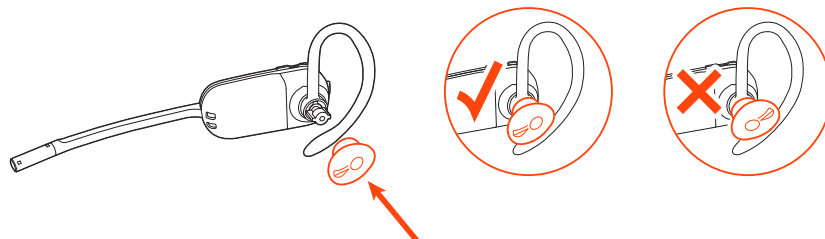
Rechte Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



HINWEIS Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.

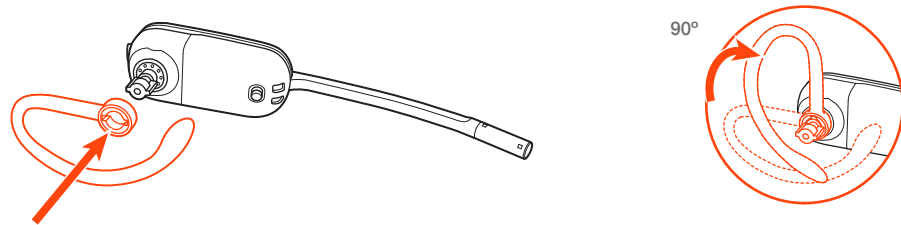


HINWEIS Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

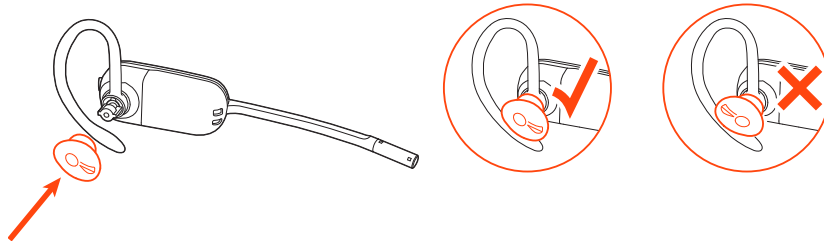
Linke Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



HINWEIS Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.



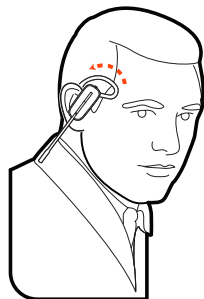
HINWEIS Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

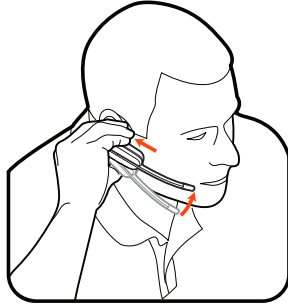
Positionierung des Headsets

Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen.

- 1 Setzen Sie das Headset auf und schieben Sie es hinter Ihr Ohr. Stecken Sie anschließend den Ohrstöpsel ein.

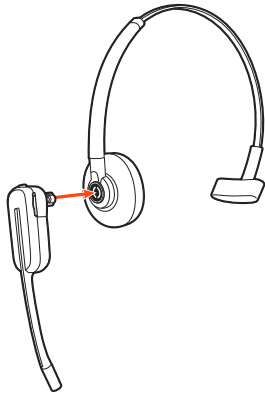


- 2 Halten Sie das Headset an der Basis fest, drücken Sie es nach innen und nach hinten. So können Sie mithilfe des verstellbaren Ohrkissens das Mikrofon näher zu Ihrem Mund bringen. Wenn sich die Basis des Headsets nach hinten bewegt, spüren Sie leichte Klicks, bis sich das Mikrofon nahe an Ihrer Wange befindet.

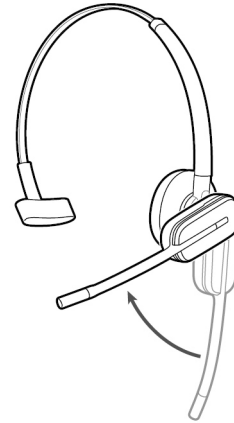
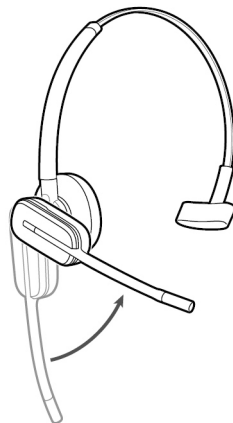


Kopfbügelhalterung

- 1 Richten Sie den Kopfbügel so aus, dass das Headset wie abgebildet angebracht werden kann und bringen Sie den Kopfbügel am Headset an.



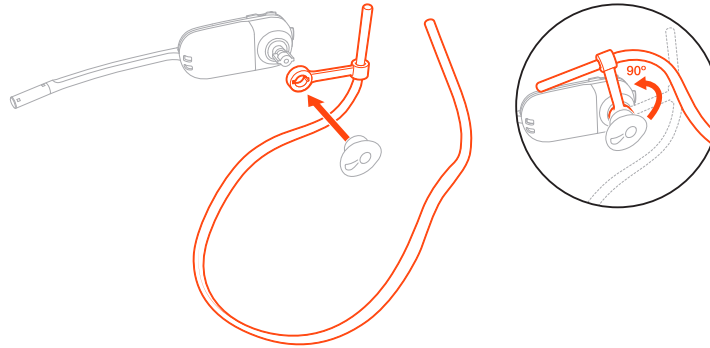
- 2 Drehen Sie das Headset nach oben. Der Kopfbügel kann auf der linken und der rechten Seite getragen werden.



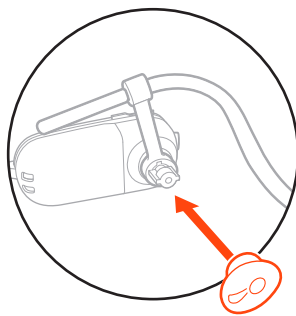
- 3 Um das Headset optimal zu positionieren, drücken Sie es nach innen, so dass sich das Mikrofon nahe am Mund befindet.

Hinter-Kopf-Bügel

- 1 Richten Sie den Kopfbügel wie abgebildet aus. Überprüfen Sie, ob der Kopfbügel flach am Headset anliegt. Drehen Sie ihn dann um 90° nach oben. Befestigen Sie den Schaft an der linken Seite des Kopfbügels, wenn Sie das Headset links tragen möchten.

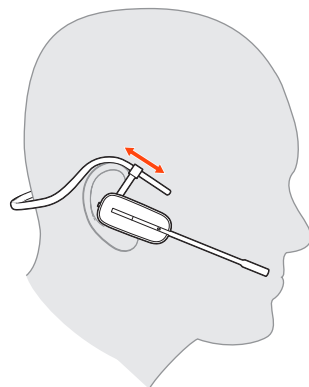


- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.

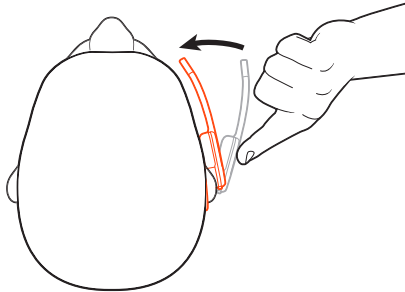


HINWEIS Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Verschieben Sie zuerst den Schaft des Kopfbügels so, dass das Headset korrekt positioniert ist und angenehm sitzt.



- 4 Legen Sie einen Finger auf die Leuchtanzeige des Headsets und drücken Sie nach innen, bis das Mikrofon sich so nah wie möglich an Ihrer Wange befindet, ohne diese zu berühren.



Laden des Headsets und Zusatzakku

Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED am Headset blinkt, wenn das Headset geladen wird, und erlischt, wenn das Headset vollständig aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.

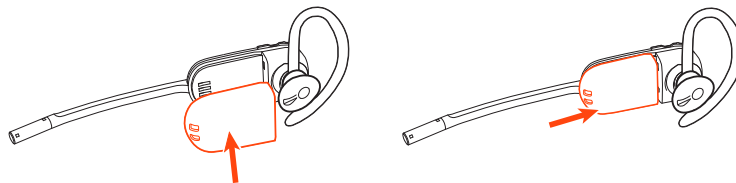
Ersatzakku aufladen

Laden Sie gegebenenfalls den Ersatzakku auf, indem Sie ihn in das Akkufach Ihrer Ladestation oder Ihres Lade-Zubehörs einsetzen und an die USB-Stromquelle anschließen.

Akku während eines Anrufs wechseln

Sie können den Akku Ihres Headsets auch während eines aktiven Anrufs wechseln.

- 1 Entfernen Sie während eines Anrufs den Akku des Headsets. Ihr Headset wird stummgeschaltet.
- 2 Ersetzen Sie den Akku durch einen geladenen Ersatzakku.
- 3 Stellen Sie sicher, dass sich die Ein-/Aus-Taste des Akkus in der Ein-Position befindet, sodass grün angezeigt wird.
- 4 Sie hören „Base Connected“ (Basisstation verbunden) und „Mute Off“ (Stummschaltung aus), wenn der Akku ausgetauscht wurde und Sie Ihren Anruf weiterführen können.



Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 4,5 Stunden ununterbrochene Sprechzeit im *Breitband*-Modus und bis zu 6,5 Stunden Sprechzeit im *Schmalband*-Modus. Die Möglichkeit, während des Gesprächs den Akku zu wechseln, bietet unbegrenzte Sprechzeit.

Headset-Akkustatus

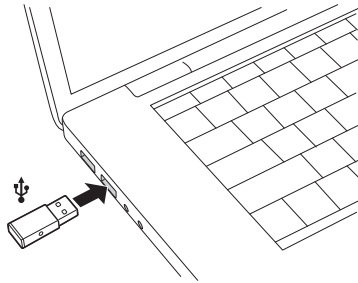
Bestimmen Sie den Akkustatus Ihres Headsets:

- Sprachansagen auf dem Headset nach dem Einschalten
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Taskleiste in Plantronics Hub.
- In der Plantronics Hub-App anzeigen

Verbinden mit dem PC

Ihr DECT™-USB-Adapter ist werkseitig bei Ihrem Headset angemeldet.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den DECT-USB-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.

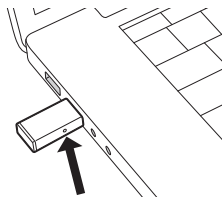


- 2 Die LED des USB-Adapters leuchtet beim Einsetzen durchgehend rot und dann durchgehend blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie Ihr Headset tragen, hören Sie „Base connected“ (Basis verbunden), wodurch angezeigt wird, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend blau.
- 3 **OPTIONAL** können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac unter plantronics.com/software herunterladen. So können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Erneutes Anmelden des USB-Adapters

In der Regel ist Ihr DECT-USB-Adapter bei Ihrem Headset angemeldet (verbunden). Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter bei Ihrem Headset anmelden.

- 1 Schließen Sie den DECT-USB-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis die LED aufleuchtet.
- 2 Schalten Sie Ihr Headset in den Anmeldemodus, indem Sie die Lautstärketaste vier Sekunden lang gedrückt halten. Die LED Ihres Headsets leuchtet auf.
- 3 Versetzen Sie den DECT-USB-Adapter in den Anmeldemodus, indem Sie die eingesenkte Anmelde Taste mit einem Stift oder einer Büroklammer zweimal drücken, bis der USB-Adapter rot und blau blinkt.



HINWEIS Die USB-Verbindung kann variieren, die Funktion bleibt jedoch dieselbe

- 4 Wenn die Anmeldung erfolgreich war, hören Sie „Pairing Successful“ (Paarung erfolgreich) und „Base Connected“ (Basis verbunden) und die LED-Anzeige des DECT-USB-Adapters leuchtet durchgehend blau.

HINWEIS Wenn die LED des USB-Adapters durchgehend rot aufleuchtet, nachdem Sie rot und blau geblinkt hat, ist die Anmeldung fehlgeschlagen und muss wiederholt werden.

Anmeldung beenden

Befindet sich der USB-Adapter im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die eingesenkte Anmelde Taste einmal mit einem Stift oder einer Büroklammer. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung leuchtet vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

Over-the-Air-Anmeldung deaktivieren

Das Savi-System wird mit aktivierter Over-the-Air-Headset-Anmeldung ausgeliefert. Bei Schichtbetrieb sollten Sie diesen Anmeldemodus eventuell deaktivieren.

Passen Sie die Einstellung für die Over-the-Air-Anmeldung in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos** an.

Konfiguration des USB-Adapters

Ihr DECT-USB-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren DECT-USB-Adapter konfigurieren.

Windows

- 1 Um den DECT-USB-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Startmenü > Systemsteuerung > Sound > Registerkarte „Wiedergabe“**. Wählen Sie Ihr Headset, legen Sie es als Standardgerät fest und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Startmenü > Control Panel Systemsteuerung > Sound > Registerkarte „Kommunikation“** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Mac

- 1 Um den DECT-USB-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple Menü > Systemeinstellungen > Sound**. Wählen Sie auf den Registerkarten „Eingabe“ und „Ausgabe“ Ihr Headset.

Download der Software

Plantronics Hub für Windows/Mac ist ein wertvolles Headset-Tool.

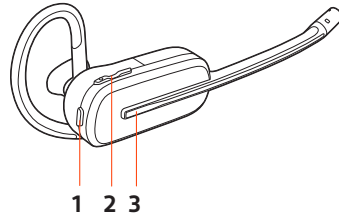
- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter plantronics.com/software herunter.
- 2 Mit Plantronics Hub können Sie Ihre Headset-Einstellungen verwalten.
 - Anrufsteuerung für Softphones
 - Spracheinstellung des Headsets ändern
 - Firmware aktualisieren
 - Funktionen ein-/ausschalten

Konfigurierbare
Plantronics Hub-
Einstellungen

Produktmerkmal	Registerkarte Plantronics Hub
Sprachansage „Anruf annehmen“ Audiokanalton Audioerkennung Gesprächsbegrenzung Online-Indikator Zweiter eingehender Anruf Warnungen zu aktivierter/deaktivierter Stummschaltung Stummschaltungserinnerung Funkverbindung zwischen Headset und PC Plantronics Produktoptimierungsprogramm Software-Protokoll-Level	Allgemein
Sprache der Sprachansagen ändern <i>Brasilianisches Portugiesisch, Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.</i>	Sprache
Klingelton PC Lautstärketöne Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung (Stereo-Audio) Klingelton-Platzierung	Klingelton und Lautstärke
Freizeichen Ziel-Softphone Verhalten des Media Players bei eingehendem Anruf Softphones und Media Player (PLT aktiviert)	Softphones
Software-Einstellungen (Aware für Microsoft) Klangqualität Over-the-Air-Anmeldung Reichweite	Sensoren und Präsenz Schnurlos
von Plantronics Lärmbelastung Telefonstunden pro Tag	Professionelles Niveau

Grundmerkmale

Headset-Regler



1 Stummschaltung Drücken Sie diese Taste während eines Anrufs, um die Stummschaltung des Headsets zu aktivieren und zu deaktivieren.

2 Lautstärke

Bewegen Sie die Lautstärketaste während eines Anrufs nach oben oder unten, um die Lautstärke anzupassen.

3 Gesprächstaste Drücken Sie diese Taste, um einen Anruf zu tätigen, anzunehmen oder zu beenden.

Ein-/Ausschalten

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste, bis grün angezeigt wird.

Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Anruf tätigen

Wählen Sie über Ihr Softphone.

Annehmen und Beenden von Anrufen

Drücken Sie die Gesprächstaste.

Zweiten Anruf annehmen

- 1 Halten Sie während eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt, um den zweiten Anruf anzunehmen. Dadurch wird der erste Anruf auf Halten gesetzt.
- 2 Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

Lautstärke einstellen

Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Lautstärke Ihres Headsets mithilfe der Lautstärkeregelung vor.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Stumm

Drücken Sie während eines Gesprächs die Stummschalttaste am Headset. Tippen Sie erneut auf die Taste, um die Stummschaltung aufzuheben. Bei aktivierter Stummschaltung leuchtet die LED durchgehend rot. Ändern Sie die Stummschalteinstellungen in Plantronics Hub für Windows/Mac.

Einrichten einer Telefonkonferenz

Sie können eine Telefonkonferenz mit 4 zusätzlichen Headsets einrichten.

Savi-Headsets manuell hinzufügen

- 1 Drücken Sie während eines Anrufs die eingesenkte Anmeldeleuchte des USB-Adapters mit einem Stift oder einer Büroklammer. Die Anmelde-LED des Adapters blinkt rot und blau.
- 1 Halten Sie die Lautstärketaste des Gast-Headsets so lange gedrückt, bis sich die Headset-LED einschaltet.

- 1 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Beide Nutzer hören „Conference accepted“ (Konferenz akzeptiert). Zeigen Sie die Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Headsets mit Konferenzschaltung** gehen.

Telefonkonferenz beenden

- 1 Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets entweder die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an.

Weitere Merkmale:

Sprache für Sprachansagen ändern

Um die Sprache für die Sprachansage auf Ihrem Headset zu ändern, öffnen Sie Plantronics Hub und gehen Sie zu **Einstellungen > Sprache**.

Sie haben die Wahl zwischen: Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch.

Audioqualität optimieren

Es gibt zwei Audiomodi: Breitband (Gespräch) und Schmalband.

Um die Audioqualität für Ihre Aktivität zu optimieren, drücken Sie 4 Sekunden lang die Stummschaltungstaste des Headsets, wenn das System betriebsbereit ist. Das Headset durchläuft die Modi mit jedem 4-sekündigen Drücken. Auch konfigurierbar in Plantronics Hub.

Bürolärm begrenzen

Sie können die Übertragung von Umgebungslärm bei Gesprächen begrenzen.

Öffnen Sie Plantronics Hub. Gehen Sie zu **Einstellungen > Allgemein > Enge Gesprächsbegrenzung**. Die Änderungen werden ab dem nächsten Anruf wirksam. Voreingestellt ist der Standardmodus, der für die meisten Umgebungen optimiert wurde.

Reichweite festlegen

Durch die Änderung der Reichweite kann die PC-Audioqualität verbessert, die Nutzerdichte erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden.

Sie können die Reichweitereinstellung in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Reichweite** anpassen.

Einstellung	Reichweite
Hoch (Standardmäßig)	bis zu 91 m.
Mittel	bis zu 45 m.
Niedrig	bis zu 15 m.

Fehlerbehebung

Headset

Mein Headset ist nicht stabil.

Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen. Siehe Positionierung des Headsets.

Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.

Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Setzen Sie sich unter plantronics.de/support mit uns in Verbindung.

Ich kann auf dem Headset nichts hören.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Headset eingeschaltet ist.
Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.
Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke vor.
Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.
Stellen Sie sicher, dass das Headset am USB-Adapter angemeldet ist. Siehe Erneute Anmeldung des USB-Adapters.

Softphone

Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Headset eingeschaltet ist.
Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset.
Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.
Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke vor.
Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.
Stellen Sie sicher, dass das Headset am USB-Adapter angemeldet ist. Siehe Erneute Anmeldung des USB-Adapters.
Überprüfen Sie, ob die Plantronics Hub Software installiert ist. Sie können sie unter plantronics.com/software herunterladen.
Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter plantronics.com/software.
Wenn die Plantronics Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Gesprächstaste des Headsets drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.
Starten Sie Ihren Computer neu.

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Passen Sie die Hörlautstärke des Headsets an.
Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/Systemeinstellungen Ihres Computers ein.
Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.
Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

Ändern Sie das Standard-Audiogerät, indem Sie in der Sound-Steuerung (Windows) bzw. in den Sound-Systemeinstellungen (Mac) die Lautsprecher Ihres PCs oder die internen Lautsprecher auswählen.

Keine Audioverbindung zum PC.

Ziehen Sie den USB-Adapter ab und schließen Sie ihn wieder an. Beenden Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs und starten Sie sie dann neu.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?



Comhead Headset Company GmbH

Die Headset Spezialisten

Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20

www.comhead.de

© 2020 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. DECT ist eine Marke von ETSI. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics.

216829-04 01.20