

# Jabra Engage 55



**Jabra** GN

## Benutzerhandbuch

GN Making Life Sound Better



Comhead Headset Company GmbH  
Die Headset Spezialisten  
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: +49 40 500 580 20  
www.comhead.de

© 2022 GN Audio A/S. Alle Rechte vorbehalten. Jabra® ist eine Marke von GN Audio A/S.

---

Made in China

MODELL: WHB050HS; WHB051HS; END070W; DIV050



---

Die **Konformitätserklärung** finden Sie unter  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Willkommen 5
2. Lieferumfang 6
  - 2.1 Stereo-Variante
  - 2.2 Mono-Variante
  - 2.3 Convertible-Variante
3. So tragen Sie das Headset richtig 9
  - 3.1 Stereo-/Mono-Headset
  - 3.2 Convertible-Headset
  - 3.3 So wechseln Sie die EarGel-Größe am Convertible-Headset
  - 3.4 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset von rechts auf links
  - 3.5 So wechseln Sie den Ohrbügel am Convertible-Headset
  - 3.6 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset
4. So laden Sie Ihr Headset auf... 15
  - 4.1 Aufladung über USB
  - 4.2 Verwendung der Ladestation (optional)
5. So stellen Sie eine Verbindung her 17
  - 5.1 Headset über Jabra Link 400 mit einem Computer verbinden
  - 5.2 Manuelles Pairing eines Headsets mit einem Jabra Link 400
  - 5.3 Headset direkt mit einem Computer verbinden

<b>6. DECT-Adapter – Übersicht ....</b>	<b>20</b>
6.1 Status-LEDs	
<b>7. Software</b>	<b>21</b>
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 Firmware-Update	
<b>8. So verwenden Sie das Headset .....</b>	<b>23</b>
8.1 Stereo/Mono-Headset im Überblick	
8.2 Convertible-Headset im Überblick	
8.3 Anrufsteuerung	
8.4 Status-LEDs	
8.5 Konferenzmodus	
8.6 Handhabung mehrfacher Anrufe	
8.7 So ändern Sie die Sprache für Sprachaufforderungen	
8.8 So führen Sie einen Reset für das Headset oder den Jabra Link 400 durch	
<b>9. Änderung von Einstellungen anhand des sprachgeführten Einstellungsmenüs</b>	<b>31</b>
<b>10.Support</b>	<b>33</b>
10.1 FAQs	
10.2 Behandlung und Pflege Ihres Gerätes	
10.3 Ersatzteile und Zubehör	

# 1. Willkommen

Vielen Dank, dass Sie das Jabra Engage55 verwenden. Wir hoffen, Sie werden Ihre Freude damit haben!

## ***Jabra Engage 55 - Features***

- Schnurlose DECT-Reichweite von bis zu 150 m
- Übertrifft die höchste DECT-Sicherheitsstufe C
- Stereo-Sound\* und Breitband-Audio, optimiert für hohe Sprachqualität
- Vorab gepairter Adapter für sofortige Anrufe
- Langlebiger flexibler USB-DECT-Adapter
- Besonders leicht für ganztägigen Tragekomfort
- Der einstellbare Sidetone ermöglicht das Hören der eigenen Stimme bei Anrufen
- SafeTone™ 2.0 für hervorragenden Gehörschutz
- Mit allen führenden UC- und Contact-Center-Plattformen kompatibel
- Für Microsoft Teams zertifiziert
- Busylight verhindert Unterbrechungen
- Bis zu 13 Stunden Akkulaufzeit\*\* mit einfacher Ladefunktion während eines Anrufs

\* Nur Stereo-Variante

\*\* Stereo- und Mono-Varianten. Die Akkulaufzeit der Convertible-Variante beträgt bis zu 9 Stunden.

## 2. Lieferumfang

Das Jabra Engage 55 gibt es in drei verschiedenen Headset-Stilen: Stereo, Mono und Convertible.

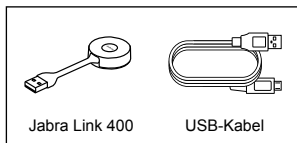
### 2.1 Stereo-Variante

---



**Stereo-Headset**

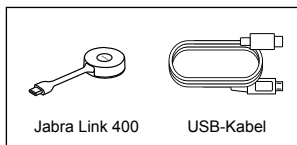
#### USB-A-Version



Jabra Link 400

USB-Kabel

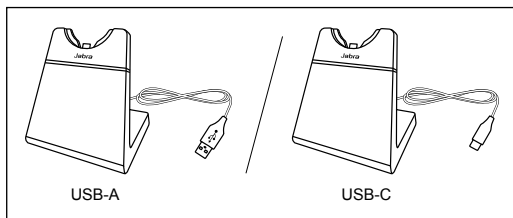
#### USB-C-Version



Jabra Link 400

USB-Kabel

#### Ladestation (Optionales Zubehör)

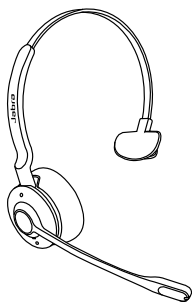


USB-A

USB-C

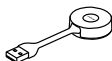
## 2.2 Mono-Variante

---

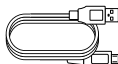


**Mono-Headset**

### USB-A-Version



Jabra Link 400

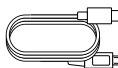


USB-Kabel

### USB-C-Version

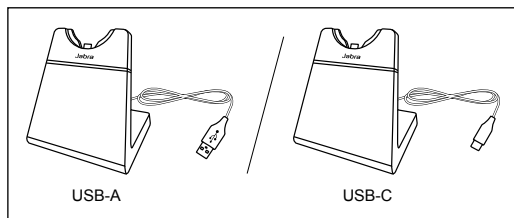


Jabra Link 400



USB-Kabel

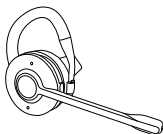
### Ladestation (Optionales Zubehör)



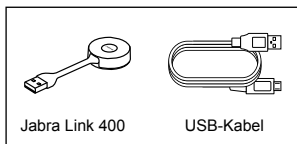
USB-A

USB-C

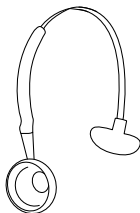
## 2.3 Convertible-Variante



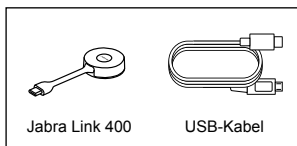
### USB-A-Version



### Convertible-Headset



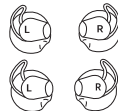
### USB-C-Version



### Überkopfbügel

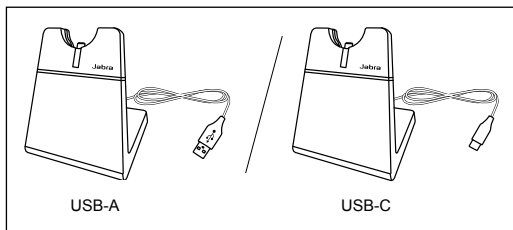


### Nackenbügel



### EarGels™

### Ladestation (Optionales Zubehör)



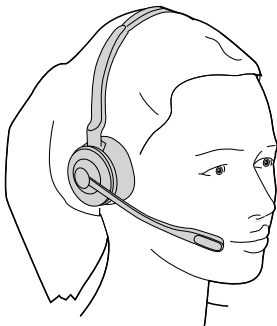


## 3. So tragen Sie das Headset richtig

### 3.1 Stereo-/Mono-Headset

---

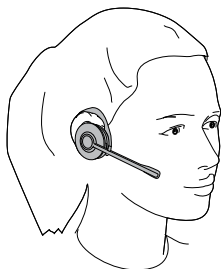
Das Headset können Sie mit dem Mikrofon links oder rechts tragen.



## 3.2 Convertible-Headset

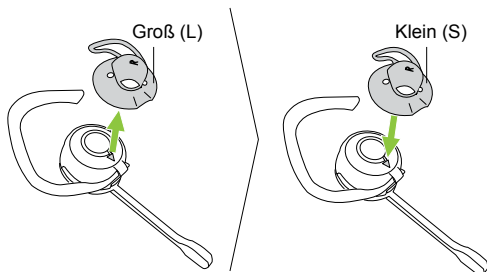
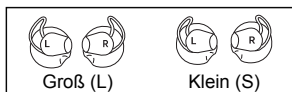
---

Das Headset können Sie am linken oder rechten Ohr tragen.



## 3.3 So wechseln Sie die EarGel-Größe am Convertible-Headset

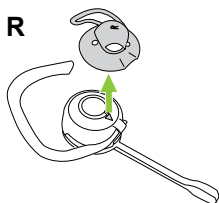
---



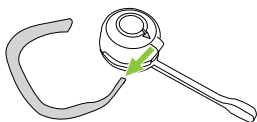
### 3.4 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset von rechts auf links

---

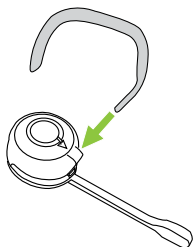
1



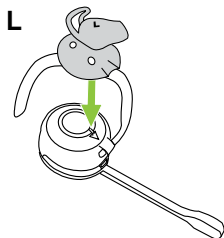
2



3



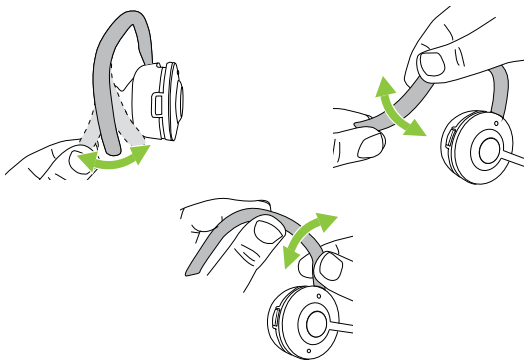
4



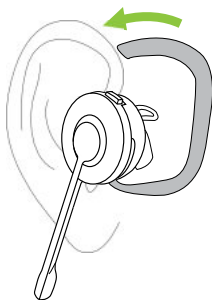
### 3.5 So wechseln Sie den Ohrbügel am Convertible-Headset

---

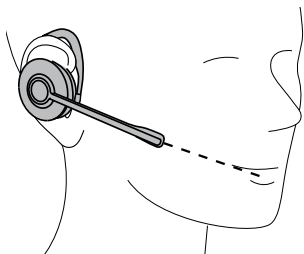
1. Passen Sie den Ohrhaken an die Form Ihres Ohres an.



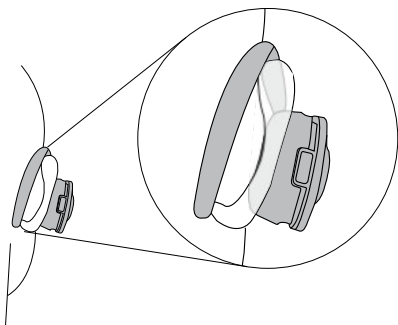
2. Setzen Sie das Headset auf.



3. Positionieren Sie das Mikrofon so, dass es in Richtung Ihres Mundes zeigt.

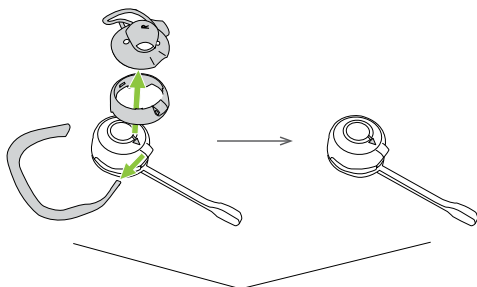


4. Vergewissern Sie sich, dass der Ohrhaken ohne Zwischenraum an der Rückseite Ihres Ohrs anliegt. Passen Sie den Ohrhaken bei Bedarf noch etwas an.

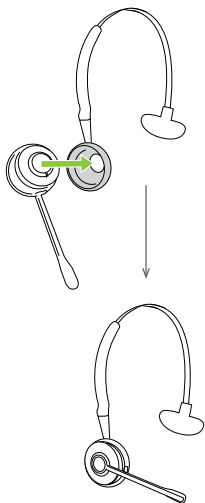


### 3.6 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset

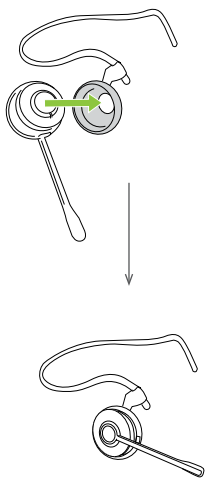
---



**Überkopfbügel**



**Nackenbügel**



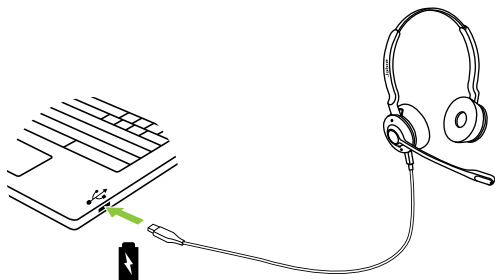
## 4. So laden Sie Ihr Headset auf

Die Mono/Stereo-Headsets bieten bis zu 13 Stunden Gesprächszeit und das Convertible-Headset bis zu 8 Std.

### 4.1 Aufladung über USB

---

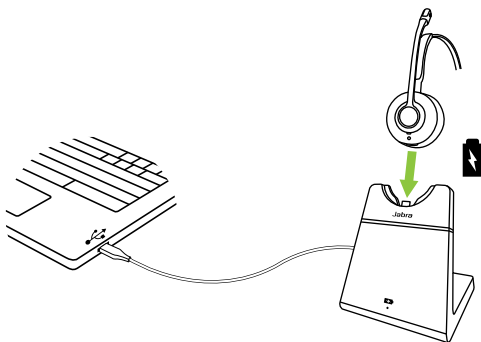
Verbinden Sie das Headset über das mitgelieferte USB-Kabel mit einem Anschluss am PC. Während des Aufladens blinkt die Status-LED am Headset gelb, um anzuzeigen, dass das Headset gerade lädt. Es dauert zwischen 2,5 und 5 Stunden, bis der Headset-Akku vollständig aufgeladen ist.



## 4.2 Verwendung der Ladestation (optional)

---

Das Headset wird stets geladen, wenn es in der Ladestation angedockt ist und diese an eine USB-Stromversorgung angeschlossen ist. Während des Aufladens blinken die Status-LED am Headset und das Batteriesymbol an der Ladestation gelb, um anzuzeigen, dass das Headset gerade lädt. Es dauert ca. 1,5 Stunden bis das Headset vollständig aufgeladen ist.



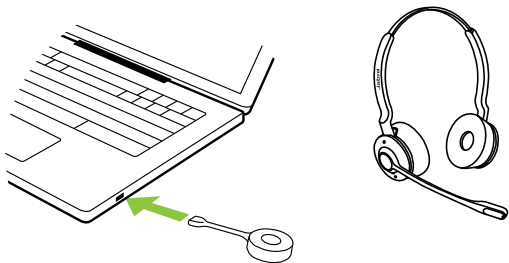


## 5. So stellen Sie eine Verbindung her

### 5.1 Headset über Jabra Link 400 mit einem Computer verbinden

---

Wenn Sie das Headset und den Jabra Link 400 als Bundle erworben haben, sind diese bereits gepairt. Sie müssen lediglich den Jabra Link 400 in Ihren Computer einstecken und das Headset einschalten. Es kann bis zu 15 Sekunden dauern, bis das Headset vom Computer erkannt wird. Möglicherweise müssen Sie das Headset in den Soundeinstellungen auf Ihrem Computer als Ausgangs- und Eingangsgerät einstellen.

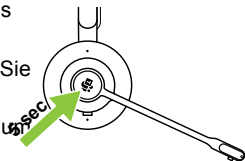


## 5.2 Manuelles Pairing eines Headsets mit einem Jabra Link 400

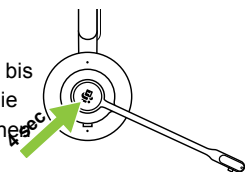
---

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Headset manuell mit einem Jabra Link 400 zu pairen:

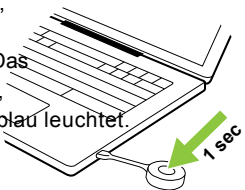
1. Stellen Sie sicher, dass das Headset ausgeschaltet ist. Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) 5 Sekunden lang gedrückt, um das Headset auszuschalten.



2. Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) am Headset 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED blau blinkt und Sie einen Ton hören. Sie können das Headset nun pairen.



3. Halten Sie die Taste am Jabra Link 400 ca. 1 Sekunde lang gedrückt, um das Pairing mit dem Headset abzuschließen. Das Pairing ist abgeschlossen, wenn die LED dauerhaft blau leuchtet.



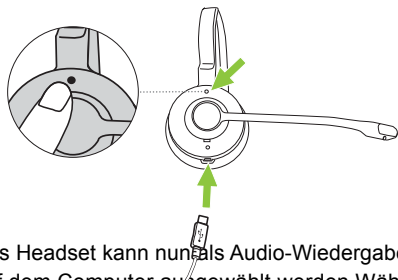
## 5.3 Headset direkt mit einem Computer verbinden

---

1. Stecken Sie das mitgelieferte Micro-USB-Kabel in einen freien USB-Anschluss am Computer.

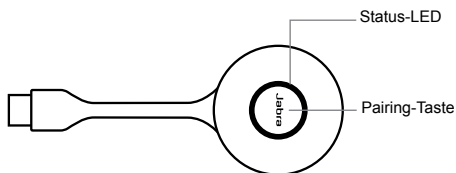


2. Halten Sie die Taste **Volume up** (Lautstärke (+)) am Headset gedrückt, während Sie gleichzeitig das Micro-USB-Kabel ins Headset einstecken. Sobald die LED am Headset nicht mehr grün blinkt, lassen Sie die Taste los.



3. Das Headset kann nun als Audio-Wiedergabegerät auf dem Computer ausgewählt werden. Während der Verbindung des Headsets über das USB-Kabel sind die Headset-Funktionen „Anrufsteuerung“ und „Busylight“ nicht unterstützt.

## 6. DECT-Adapter – Übersicht



### 6.1 Status-LEDs

---

- Verbunden mit Headset
- Aktives Gespräch
- Musikwiedergabe
- Mikrofon stumm geschaltet
- Anruf wird gehalten
- Verbindung mit Microsoft Teams\*
- Firmware-Update
- Microsoft Teams-Benachrichtigung\*
- Eingehender Anruf
- Pairing-Modus
- Sprachgeführtes Einstellungs Menü
- Verbindung mit mehreren Headsets
- Konferenzmodus aktiv

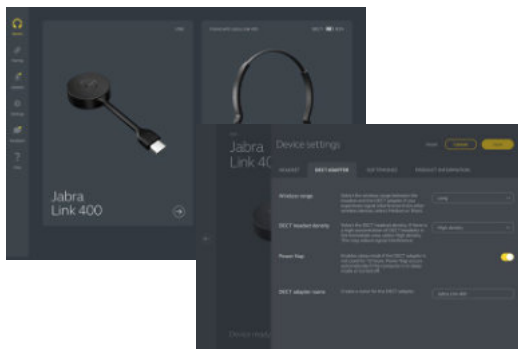
\* nur Microsoft Teams-Headsetvarianten

# 7. Software

## 7.1 Jabra Direct

---

Jabra Direct ist eine Software zur Unterstützung, Verwaltung und Umsetzung der optimalen Funktionalität von Jabra-Geräten.



Download unter [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

## 7.2 Jabra Xpress

---

Jabra Direct ist eine Software für die Masseninstallation, Verwaltung und Analyse von Jabra-Headsets und -Geräten.

Download unter [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress)

## 7.3 Firmware-Update

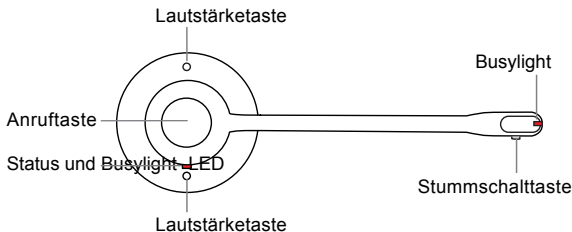
---

Jabra Direct informiert Sie, wenn die Firmware aktualisiert wird oder wenn ein neues Firmware-Update verfügbar ist.

# 8. So verwenden Sie das Headset

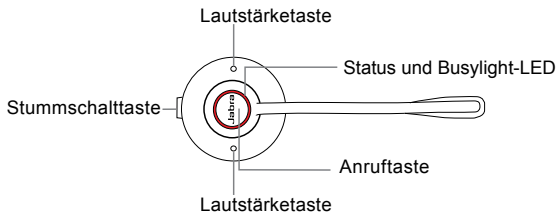
## 8.1 Stereo/Mono-Headset im Überblick

---



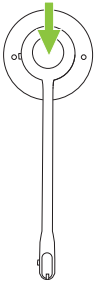
## 8.2 Convertible-Headset im Überblick

---



## 8.3 Anrufsteuerung

---

	Funktion	Action
	Einschalten	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.1 Sekunde lang gedrückt.
	Ausschalten	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.5 Sekunde lang gedrückt
	Anruf annehmen	Drücken Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf)
	Anruf beenden	Drücken Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf)
	Anruf abweisen	Drücken Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) zweimal
	Anruf in die Warteschleife setzen	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.1 Sekunde lang gedrückt.
	Gehaltenen Anruf fortsetzen	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.1 Sekunde lang gedrückt.

---





Lautstärke  
anpassen

Drücken Sie die **Volume**  
(Lautstärketasten).

Das Convertible-Headset  
verwendet einen  
Bewegungssensor und stellt  
mittels Ausrichtung fest,  
welches die Lautstärketasten  
(+) und (-) sind.

---

Busylight  
umschalten

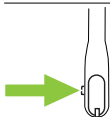
Drücken Sie beide **Volume**  
(Lautstärketasten) gleichzeitig

---

Auf  
sprachgeführtes  
Einstellungsmenü  
zugreifen

Halten Sie beide **Volume**  
(Lautstärketasten) gleichzeitig  
ca. 2 Sek. lang gedrückt

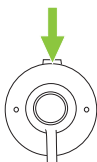
---



Mikrofon  
stumm - /  
einschalten

Drücken Sie die Taste **Mute**  
(Stummschaltung) (Stereo/  
Mono-Headset)

---



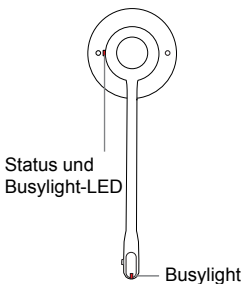
Mikrofon  
stumm - /  
einschalten





Drücken Sie die Taste  
**Mute** (Stummschaltung)  
(Convertible-Headset)

---

## 8.4 Status-LEDs

---



-  Busylight
-  Eingehender Anruf
-  Headset wird eingeschaltet
-  Headset wird ausgeschaltet
-  Headset vollständig aufgeladen
-  Headset wird aufgeladen
-  Firmware-Update
-  DECT-Pairing
-  DECT-Verbindung

## 8.5 Konferenzmodus

---

Im Konferenzmodus können bis zu drei zusätzliche Headsets pro Jabra Link 400 zugeschaltet werden.

1. Stellen Sie sicher, dass das zusätzliche Headset ausgeschaltet ist und halten Sie dann die Taste **Call** (Anruf) ca. 4 Sek. lang gedrückt.
2. Halten Sie die Taste am Jabra Link 400 ca. 1 Sekunde lang gedrückt, um das Pairing mit dem Headset durchzuführen.
3. Imprimären Headset ertönt eine Sprachaufforderung. Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) am primären Headset, um das zusätzliche Headset zur Konferenz zuzulassen. Die Headsets haben nun eine gemeinsame Audioverbindung. Standardmäßig ist das zusätzliche Headset zunächst stummgeschaltet.
4. Wiederholen Sie die Schritte mit jedem Headset, das hinzugefügt werden soll.

Wenn Sie den Anruf für alle Headsets beenden möchten, drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) am primären Headset.

Die hinzugefügten Headsets können den Konferenzmodus verlassen, indem die Taste **Call** (Anruf) am jeweiligen Headset gedrückt wird. Für alle anderen Headsets wird der Konferenzmodus fortgeführt.

Diese Einstellungen für den Konferenzmodus können in Jabra Direct angepasst werden.

## 8.6 Handhabung mehrfacher Anrufe

---

Das Headset kann mehrere Anrufgleichzeitig annehmen und verwalten.

### Mehrere Anrufe handhaben

Eingehenden Anruf annehmen und aktuellen Anruf halten	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.1 Sekunde lang gedrückt
Umschalten zwischen gehaltenem und aktivem Anruf	Halten Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) ca.1 Sekunde lang gedrückt
Eingehenden Anruf während des Telefonierens abweisen	Drücken Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf) zweimal
Aktuellen Anruf beenden und eingehenden Anruf annehmen	Drücken Sie die Taste <b>Call</b> (Anruf)

## 8.7 So ändern Sie die Sprache für Sprachaufforderungen

---

Für Sprachaufforderungen stehen 5 verschiedene Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Japanisch.

Änderung der Sprache:

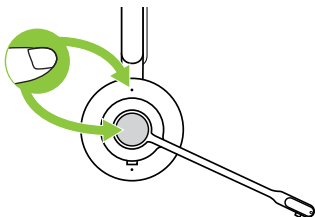
1. Halten Sie (während Sie gerade nicht telefonieren) beide **Volume** (Lautstärketasten) gleichzeitig ca. 2 Sek. lang gedrückt, um auf das sprachgeführte Einstellungsmenü zuzugreifen. Die erste verfügbare Einstellung ist die Sprache für Sprachaufforderungen.
2. Drücken Sie die **Volume**(Lautstärkeregelungstaste n), um durch die verfügbaren Sprachen zu navigieren.
3. Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf), um die Sprache auszuwählen.
4. Halten Sie beide **Volume** (Lautstärketasten) ca. 2 Sek. lang gedrückt, um das sprachgeführte Einstellungsmenü zu verlassen. Der Jabra Link 400 führt nun einen Neustart aus und hat die Einstellungen gespeichert.

## 8.8 So führen Sie einen Reset für das Headset oder den Jabra Link 400 durch

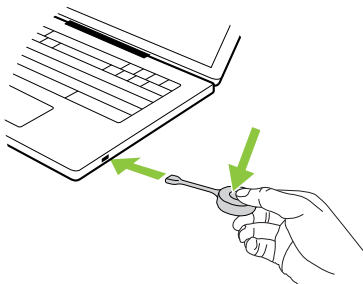
---

Sie können in Jabra Direct einen Reset für das Headset und Jabra Link 400 durchführen.

Für einen manuellen Reset des Headsets halten Sie die Tasten **Call** (Anruf) und **Volume up** (Lautstärke (+)) gleichzeitig gedrückt. Das Headset muss nicht mit dem Jabra Link 400 verbunden sein.



Für einen manuellen Reset des Jabra Link 400 halten Sie die Taste am Adapter gedrückt, während Sie ihn gleichzeitig in den USB-Anschluss einstecken.



## 9. Änderung von Einstellungen anhand des sprachgeführten Einstellungsmenüs

Die Headset- und Anrufeinstellungen können mithilfe des sprachgeführten Einstellungsmenüs verändert werden. Alternativ dazu ist es möglich, alle Einstellungsänderungen in Jabra Direct vorzunehmen.

### Menüführung



Auf sprachgeführtes Einstellungsmenü zugreifen

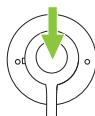
Halten Sie die Tasten **Volume up** (Lautstärke (+)) und **Volume down** (Lautstärke (-)) gleichzeitig ca. 2 Sekunden lang gedrückt.

Verschiedene Einstellungsoptionen anzeigen

Drücken Sie auf die Taste **Volume up** (Lautstärke (+)) oder **Volume down** (Lautstärke (-))

Sprachgeführtes Einstellungsmenü verlassen

Halten Sie die Tasten **Volume up** (Lautstärke (+)) und **Volume down** (Lautstärke (-)) gleichzeitig ca. 2 Sekunden lang gedrückt.



Einstellung übernehmen

Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf), um die Einstellungsoption aus der Ansage zu übernehmen. Danach gelangen Sie zur nächsten Einstellung

## Einstellungen

Sprache für Sprachaufforderungen      Hier wählen Sie aus 5 verfügbaren Headset-Sprachen

---

Sprachaufforderungen      Aktiviert Sprachansagen im Headset

---

Erinnerungston stummgeschaltet      Aktiviert einen wiederkehrenden Erinnerungston, wenn das Mikrofon stummgeschaltet wurde

---

Busylight      Aktiviert die Funktion „Busylight“ im Headset

---

Equalizer für Anrufe      Hier wählen Sie eine Equalizereinstellung für Anrufe aus

---

Sidetone      Aktiviert die Sidetone-Funktion für Anrufe

---

Klingelton im Headset      Aktiviert einen Wählton, der im Headset abgespielt wird

---



# 10. Support

## 10.1 FAQs

---

FAQs finden Sie auf [jabra.com/help/engage55](http://jabra.com/help/engage55)

## 10.2 Behandlung und Pflege Ihres Gerätes

---

- Es wird empfohlen, das Headset bei Temperaturen zwischen -5 °C und 45 °C aufzubewahren.
- Das Headset sollte nicht über längere Zeit ohne Aufladung aufbewahrt werden (max. drei Monate)
- Bei Verschmutzung des Headsets oder der Basisstation wird empfohlen, diese mit einem weichen, angefeuchteten und fusselreien Tuch zu reinigen.

## 10.3 Ersatzteile und Zubehör

---

Sie können Ersatzteile oder zusätzliches Zubehör online unter [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories) bestellen.