



MDA400 QD-SERIE

Mehr Informationen. Bessere Kundenbindung.

Optimieren Sie Ihr Contact Center-Management mit Analysen und Übersichten von Festnetztelefonen und Softphones.

Kompatibel und informativ



Comhead Headset Company GmbH
Die Headset Spezialisten
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20
www.comhead.de

MDA400 QD-SERIE

MDA400 QD-SERIE

Optimierte Audioprozessoren, die Anrufe auf Festnetztelefone und Softphones verwalten können – und Analysen auf beiden unterstützen.



Kompatibel mit standardmäßigen 4-Pin-QD-Headsets (MDA480 QD) und digitalen 6-Pin-Headsets (MDA490 QD) von Plantronics.

Optimierte Audioprozessoren

Weitere Informationen zur MDA400 QD-Serie und Plantronics Manager Pro finden Sie auf unserer Website plantronics.com

PLANTRONICS KUNDENSERVICE
Branchenführender Service und Support von Plantronics weltweit.
plantronics.com/contactsupport

Die MDA400 QD-Serie optimierter Audioprozessoren in Kombination mit kompatiblen Plantronics Headsets und Plantronics Manager Pro (ein zusätzlicher SaaS) bietet detaillierte Analysen für Festnetztelefone und Softphones.

MEHR ÜBERSICHT MIT PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Erstellen Sie Analysen und erfassen Sie Daten von Festnetztelefonen und Softphones mit Plantronics Manager Pro
- Profitieren Sie von der Plantronics Software-Technologie, die Anruferereignisse erkennt, Berichte erstellt und Daten für einen effizienteren Betrieb liefert

*Software-Abonnementdienste werden separat angeboten. Setzen Sie sich für Details mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter in Verbindung.

KOMPATIBEL UND INFORMATIV

- Ermöglicht Kundendienstmitarbeitern die Annahme von Anrufen auf Festnetztelefonen und Softphones
- Herausragende Geräuschreduzierung und Echounterdrückung
- Erfüllt die Richtlinien zu Lärmbelastung am Arbeitsplatz und G616/AAL-Vorschriften
- Benutzerfreundliche Inline-Anrufsteuerungen
- Zwei Varianten verfügbar: MDA480 QD für Standard-QD-Headsets von Plantronics und MDA490 QD für digitale Plantronics QD-Headsets
- Unterstützt vom branchenführenden Plantronics Kundenservice

TECHNISCHE DATEN

Anschlussmöglichkeiten	Traditionelle Festnetztelefone und PC-Softphones, Plantronics Quick Disconnect(QD)-Headsets (nicht inbegriffen)
Ideal für	Contact Center-Manager, die die Kundenbindung verbessern und die Mitarbeiterleistung an Festnetztelefonen und Softphones mithilfe von Plantronics Analysen optimieren möchten
Kompatibilität mit Festnetztelefonen	Alle gängigen Festnetztelefone
Softphone-Kompatibilität	Konzipiert für UC-Anwendungen und Softphones von Avaya, Cisco, Skype und vielen mehr
Headset-Kompatibilität	MDA480 QD: EncorePro 500/700-Serie, SupraPlus und andere Standard-QD-Headsets von Plantronics MDA490 QD: EncorePro 500/700 Digital-Serie, SupraPlus Digital
Audibleistung	Abhängig vom Headset. Weitere Informationen finden Sie auf der jeweiligen Produktseite auf plantronics.com
Modelle	MDA480 QD, MDA490 QD

HARDWARE-FUNKTIONEN

Produktmerkmal	MDA480 QD	MDA490 QD
Gesprächsannahme/-beendigung, Stummschaltung, Lautstärke +/-	Ja	Ja
Optimierte Audioverarbeitung:		
Unterstützung bei der Einhaltung der Bestimmungen zu Lärm am Arbeitsplatz und von G616	Ja	Ja
Akustische Schockreaktionen	Ja	Ja
Automatische Verstärkungsregelung	Ja	Ja
Geräuschreduzierung bei der Übertragung	Ja	Ja
HiFi-Stereo-Unterstützung	Nein	Ja
*Bestandsübersicht für MDA400	Ja	Ja
*Bestandsübersicht für MDA400 und Headset	Nur MDA400	Ja
Gewicht (ohne Adapter)	230 g	230 g
Gewicht (mit Adapter)	261 g	261 g

*Plantronics Manager Pro-Abonnement erforderlich.