



## MDA100 QD-Serie

Sorgen Sie für eine nahtlose  
Umstellung von Festnetztelefonen  
auf Softphones

Die MDA100 QD-Serie unterstützt Sie bei der nahtlosen Umstellung von Festnetztelefonen auf Softphones ohne Investition in neue Headsets. Die einfachen, intuitiven Schalter helfen Kundendienstmitarbeitern mit Plantronics Quick Disconnect (QD)-Headsets Audio von Festnetztelefonen und Softphones ohne Headset-Wechsel zu verwalten. Sie reduzieren Unterbrechungen auf ein Minimum, sodass Ihre Kundendienstmitarbeiter sich ganz auf eine hervorragende Kundenerfahrung konzentrieren können.

Einfach intelligent



**Comhead Headset Company GmbH**  
Die Headset Spezialisten  
Borsteler Chaussee 51 | 22453 Hamburg | Tel.: (040) 500 580 20  
[www.comhead.de](http://www.comhead.de)

## MDA100 QD-Serie

Steigen Sie mit einem einzelnen Plantronics QD-Headset nahtlos auf Softphones um. Die Geräte der MDA100 QD-Serie sind einfache, intuitive Schalter, die Kundendienstmitarbeiter dabei unterstützen, Audio von Festnetztelefonen und Softphones zu verwalten.

### MDA105 QD

Anrufverwaltung und Lautstärkeregelung.



Einfach. Intuitiv. Nahtlos.

### EINFACH INTELLIGENT

- Simple, intuitives Design minimiert Unterbrechungen
- Der leicht bedienbare Schalter ermöglicht eine nahtlose Anrufverwaltung aus unterschiedlichen Quellen.
- Die Stummschalttaste mit visueller Anzeige macht das sichere Stummschalten von Anrufen einfach.
- Das 3-m-Spiralkabel gibt Nutzern größt mögliche Bewegungsfreiheit, während die rutschfeste Basis für Standsicherheit sorgt.
- Das Quick Disconnect (QD)-Kabel vereinfacht das Trennen des Headsets für eine Pause oder am Ende des Arbeitstages.
- Mit der neuen Lautstärkeregelung (MDA105 QD) können die Nutzer die Anruflautstärke auch außerhalb ihrer Festnetztelefone oder PCs manuell einstellen.

### BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT

- Kompatibel mit PCs, Macs und allen großen Festnetztelefonen und Softphones mit Plantronics Hub-Unterstützung
- Konfigurationsschalter mit 6 Positionen, der eine langfristige Kompatibilität mit der Festnetz-Telefoninfrastruktur sicherstellt
- Kompatibel mit Plantronics QD-Headsets wie EncorePro, SupraPlus und Entera

### MEHR ÜBERSICHT MIT PLANTRONICS MANAGER PRO\*

- Erstellung von Inventarberichten auf verbundenen Schaltern der MDA100 QD-Serie zur Rationalisierung des Bestandsmanagements
- Remote-Bereitstellung von Firmware-Updates zur Wahrung der Systemkompatibilität

\*Software-Abonnementdienste werden separat angeboten. Setzen Sie sich für Details mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter in Verbindung.

### WEITERE INFORMATIONEN

Anschlussmöglichkeiten	PC + Festnetztelefone + Plantronics QD-Headsets
Ideal für	Contact Center, die von Festnetztelefonen auf Softphones und Unified Communications (UC) und für ihre Nutzer ein Audiomangement von zwei Quellen über ein einzelnes Headset bereitstellen müssen
Kompatibel mit	Kompatibel mit der EncorePro 700-Serie (HW710, HW720) EncorePro 500-Serie (HW510, HW520, HW530, HW540) SupraPlus-Serie (HW261, HW261N, HW251, HW251N) Entera (HW111N, HW121N)
Softphone-Kompatibilität	Konzipiert für UC-Anwendungen und Softphones von Microsoft, Avaya, Cisco und vielen mehr
Audileistung	Headset-abhängig
Modell	MDA100 QD, MDA105 QD
Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör	3-m-Spiralkabel, RJ9-Kabel, USB-Micro-USB-Kabel, Lautstärkeregelung (MDA105 QD)

