



FAQ

JABRA BIZ™ 2400 SERIE IM ALLGEMEINEN

F WIE SICHER IST DIE JABRA BIZ™ 2400 SERIE FÜR ANWENDER?

A Die Jabra BIZ™ 2400 Serie ist mit der GN Netcom PeakStop™ Technologie ausgestattet und schützt den Anwender damit vor den Folgen plötzlich auftretender Geräuschspitzen. Zum Beispiel, der grelle Ton eines Faxgerätes kann für das menschliche Gehör sehr schädlich sein.

Viele Akustikexperten sprechen von einem akustischen Schock, sobald man einem Wert von über 135 dB SPL ausgesetzt ist. Tatsächlich können aber schon niedrigere Schallpegel dem Gehör schaden. Daher werden bei der Jabra BIZ™ 2400 Serie - wie auch bei alle anderen GN Netcom Headsets - Töne schon ab 118 dB SPL (RMS) abgekappt.

Das Jabra BIZ™ 2400 USB integriert die GN Netcom Akustikschutz-Technologie, damit wird die durchschnittliche tägliche Lärmbelastung gemessen und auf einem gleichbleibenden sicheren Niveau gehalten. Es ist das erste schnurgebundene USB Headset auf dem Markt, mit dem die Einhaltung der strengen EU-Richtlinie zum Lärmschutz am Arbeitsplatz so einfach eingehalten werden kann.

In Verbindung mit dem digitalen Verstärker Jabra GN8210, entsprechen auch die Varianten Jabra BIZ™ 2400 IP und Jabra BIZ™ 2400 den strengen EU-Richtlinie zum Lärmschutz am Arbeitsplatz. Der Anwender wird vor Gehörschäden bewahrt, die im Zusammenhang mit einer langfristigen kumulativen Lärmbelastung entstehen können.

F GIBT ES EINE MÖGLICHKEIT, UNERWÜNSCHTE HINTERGRUNDGERÄUSCHE ZU UNTERDRÜCKEN?

A Ja. Das Jabra BIZ™ 2400 bietet eine verbesserte GN Netcom Noise-Cancelling-Technologie, die in der Lage ist unerwünschte Hintergrundgeräusche noch präziser zu eliminieren als bisher. Das neue Noise-Cancelling Mikrofon kann noch genauer zwischen Ihrer Stimme und anderen störenden Umgebungsgereuschen unterscheiden.

Die neue Headset Serie enthält auch ein Ultra Noise-Cancelling (UNC) Mikrofon zur Auswahl. Dies eignet sich für den Einsatz in Arbeitsumgebungen, in denen es extrem viele unerwünschte Lärmquellen gibt und es gleichzeitig besonders wichtig ist, Telefongespräche in hervorragender Sprachqualität und ohne Störungen durchzuführen.

F WIE FUNKTIONIERT EIN NOISE-CANCELLING MIKROFON?

A Ein Noise-Cancelling Mikrofon unterdrückt unerwünschte Hintergrundgeräusche, indem es zwischen Geräuschquellen unterscheidet. Geräusche, die aus der Nähe kommen, wie die Stimme des Anwenders und Geräusche, die von weiter weg kommen und bei der Übertragung beseitigt werden.

Daher ist es wichtig, dass ein Noise-Cancelling Mikrofon in der

Nähe des Mundes platziert wird (ca. 2 cm, wenn Sie ein Ultra Noise-Cancelling Mikrofon zur verstärkten Geräuschunterdrückung verwenden).

F SIND DIE JABRA BIZ™ 2400 IP UND JABRA BIZ™ 2400 HEADSETS MIT ALLEN GN NETCOM VERSTÄRKERN KOMPATIBEL?

A Ja. Beide Varianten, das Jabra BIZ™ 2400 IP und Jabra BIZ™ 2400 sind über die Standard GN Netcom QD-Schnittstelle (Quick Disconnect) mit allen GN Netcom Verstärkern einfach anzuschließen.

F KANN DAS JABRA BIZ™ 2400 IP HEADSET MIT EINEM COMPUTER VERWENDET WERDEN?

A Ja. Das Jabra BIZ™ 2400 IP Headset kann über einen USB-Adapter, z.B. dem Jabra GN8110 oder dem Jabra GN8120 an einen Computer angeschlossen werden.

F Was bedeutet "Wideband" ?

A "Wideband", auch Breitband genannt, bezieht sich auf die Frequenzbandbreite, welche das Headset beim Übertragen und Empfangen von Tönen unterstützt. GN Netcom definiert wahre Widebandqualität mit einem Frequenzbereich von 150-6.800 Hz. Das Jabra BIZ™ 2400 USB und Jabra BIZ™ 2400 IP unterstützen Wideband.

F WAS KANN MAN MACHEN, WENN DIE PERSON AM ANDEREN ENDE SCHWIERIGKEITEN HAT MICH ZU VERSTEHEN?

A Wenn die Person mit der Sie sich unterhalten Schwierigkeiten hat Sie zu verstehen, versuchen Sie zunächst die Position des Mikrofonarms anzupassen. Dies ist besonders wichtig, wenn sie ein Noise-Cancelling Mikrofon verwenden, das ganz in der Nähe Ihres Mundes platziert sein sollte (ca. 2 cm).

In manchen Situationen wird auch der Gebrauch eines Verstärkers empfohlen.

F WAS KANN MAN MACHEN, WENN DER HEADSET-ANWENDER SELBER SCHWIERIGKEITEN BEI DER VERSTÄNDIGUNG HAT?

A Wenn Sie als Headset-Anwender Probleme haben die Person am anderen Ende zu verstehen, versuchen Sie die Lautstärke am Telefon oder am Verstärker zu erhöhen. Sollte das Problem damit nicht behoben sein, sollten Sie überprüfen ob es Sinn macht von einem Mono Headset zu einem Duo Headset zu wechseln.

In solchen Fällen, ist auch die Verwendung eines Verstärkers, wie dem Jabra GN8210, empfehlenswert. Dieser ermöglicht die Erhöhung der Lautstärke. Die Verwendung der DSP-Technologie (Digital Signal Processing), mit der der Jabra GN8210 ausgestattet ist, hilft auch den Geräuschpegel auf seinen ganz persönlichen Anspruch an die Klangqualität und Hörschutz anzupassen.

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.COM



FAQ

F WIE LANG IST DIE GEWÄHRLEISTUNG AUF DAS HEADSET?

A GN Netcom bietet eine 3-jährige Gewährleistung auf alle Headsets der Jabra BIZ™ 2400 Serie.

F KANN DER MIKROFONARM GANZ GEDREHT WERDEN?

A Der patentierte FreeSpin Mikrofonarm ist so konzipiert, dass er ohne Probleme über 360° gedreht werden kann. Neben der komfortableren Anwendung des Headsets, dient dies außerdem dazu, dass eine versehentliche Überdrehung nicht zu Beschädigungen und Zerschneiden des Mikrofonarms führen.

JABRA BIZ™ 2400 USB

F Funktioniert das Jabra BIZ™ 2400 USB mit allen Computern?

A Der USB-Adapter ist sowohl mit PCs, als auch mit Macs kompatibel. Das Headset einfach über den USB Port an den Computer anschließen und schon kann es eingesetzt werden. Ein kostenloser Treiber für alle führenden Softphones kann unter www.jabra.com/pcsuite heruntergeladen werden. Eine spezielle Plug&Play Version mit integrierten Steuerungsfunktionen speziell für den Microsoft® Office Communicator ist ebenfalls verfügbar.

Der USB-Adapter funktioniert auch auf einigen Linux-Computern, hier ist allerdings ein spezieller Treiber erforderlich. Dieser ist jedoch nicht über GN Netcom verfügbar.

F WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN DEN MICROSOFT® OFFICE COMMUNICATOR VARIANTEN UND DEN STANDARD VARIANTEN?

A Die OC-Varianten sind mit Bedienelementen ausgestattet, die nur mit dem Microsoft® Office Communicator funktionieren. Sie verfügen über eine spezielle Rufannahme-Taste, die in Kombination mit der Microsoft® Office Communicator-Software, in vollem Umfang unterstützt wird. Die OC-Variante kann zwar auch mit anderer Software verwendet werden, die Rufannahme Taste wird dann aber nicht funktionieren.

F WIE PAARE ICH MEIN BLUETOOTH-HANDY UND MEIN JABRA BIZ™ 2400 USB HEADSET?

A Stellen Sie sicher, dass sich das Headset im Pairing-Modus befindet. Dies wird durch ein blaues Licht angezeigt. Befolgen Sie die Anweisungen des Handbuchs Ihres Mobiltelefons für die Benutzeroberfläche, um sicherzustellen, dass es auch auf den Pairing Modus eingestellt ist.

F WARUM KANN ICH MIT MEINEM HEADSET NICHTS HÖREN?

A Stellen Sie sicher, dass Sie an Ihrem Computer das Headset als Audio-Gerät innerhalb der Systemsteuerung ausgewählt

haben und auch in der Software, die Sie verwenden.

F WELCHES ZUBEHÖR IST FÜR DAS JABRA BIZ™ 2400 HEADSET ERHÄLTLICH?

A Die Auswahl an Zubehör und Ersatzteilen umfasst Ohrkissen, Nackenbügel, Überkopfbügel, Ohrbügel und Eargeleinsätze.

F Gibt es ein Jabra BIZ™ 2400 Headset mit integrierter Bluetooth® Technologie?

A Ja. Die Jabra BIZ™ 2400 USB Version ist mit der Bluetooth-Technologie ausgestattet. Damit können Sie Ihr Headset gleichzeitig mit Ihrem PC und Ihrem Handy verbinden.

haben und auch in der Software, die Sie verwenden.

F WARUM ERKENNT MEIN COMPUTER DAS HEADSET NICHT OBWOHL ES ANGESCHLOSSEN IST?

A Versuchen Sie das Headset über einen anderen USB Port anzuschließen.

F WARUM WECHSELT MEIN COMPUTER NICHT AUTOMATISCH ZWISCHEN DEM HEADSET UND MEINEM HANDY?

A Sie können das Headset immer manuell als Standard-Audiogerät wählen.

Wenn Sie einen PC verwenden:

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung auf Ihrem Computer
2. Öffnen Sie das Menü Sound- und Audio-Geräte. Sobald das Headset Kabel angeschlossen ist, können Sie das Headset als Standard-Gerät für Sound- Wiedergabe und -Aufnahme einstellen. (es sollte als Jabra BIZ™ 2400 erscheinen)
3. Klicken Sie Übernehmen und dann OK.

Wenn Sie einen Mac verwenden:

Öffnen Sie die System-Einstellungen auf Ihrem Computer. Sobald das Headset Kabel angeschlossen ist, können Sie das Headset für die Sound- Wiedergabe und Aufnahme im Menü unter Hardware einstellen.

Autorisierter Jabra Vertriebspartner (Deutschland, Österreich, Schweiz):



C + HC - COMPUTER + HEADSET
COMPANY GmbH

Obenhauptstraße 13
22335 Hamburg

Telefon (040)500580- 20
Telefax (040)500580- 30
info@comhead.de

www.comhead.de